

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2015

Etkin ve Sürdürülebilir Piyasalar



*Yarına Değer!
Yatırıma Değer!*



**BORSA
İSTANBUL**



BORSA ISTANBUL

BORSA ISTANBUL

BORSA ISTANBUL

BORSA ISTANBUL

BORSA ISTANBUL

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ	2. BORSA İSTANBUL'DA ETKİN VE SÜRDÜRÜLEBİLİR PİYASALAR	3. KURUMSAL YÖNETİM	4. PAYDAŞLARIMIZLA DİYALOĞUMUZ	5. İNOVASYON	6. ÇALIŞMA HAYATI	7. ÇEVRE YÖNETİMİ
06 Mesajlar Yönetim Kurulu Başkanı Genel Müdür/CEO	26 Borsa İstanbul'da Etkin ve Sürdürülebilir Piyasalar	42 Kurumsal Yönetim	52 Paydaşlarımızla Diyalogumuz	70 İnovasyon	76 Borsa İstanbul'da Çalışma Hayatı	84 Çevre Yönetimi
10 Rapor Hakkında	26 Piyasalarımız	44 Ortaklık Yapımız ve İştiraklerimiz	52 Paydaş Analizi	70 Sürdürülebilirlik Endeksi	78 Kariyer Planı ve Yetenek Yönetimi	84 Çevre Performansı ve Hedefler
12 Rakamlarla Borsa İstanbul	32 Şeffaflık ve Piyasa Etkinliği	45 Etik İlkeler	54 Paydaş Grupları ve İletişim Yöntemleri	72 BIST Özel Pazar	78 Performans Yönetimi	
14 Misyonumuz, Vizyonumuz, İlkelerimiz	32 Piyasa Katılımcıları Arasındaki Uyuşmazlıkların Çözümü	46 Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Komitesi	57 Üyelikler ve Desteklenen Girişimler	73 Finans Teknopark	79 Çalışanların Kapasite ve Yeteneklerini Geliştiren Eğitimler	
16 Stratejik Yaklaşım	33 Piyasa Gözetimi	47 Risk Yönetimi	60 Kapasite Geliştirme Konferanslar ve Seminerler Eğitimler Finans Uygulama ve Araştırma Merkezi Akademik Çalışmalar	73 Borsa İstanbul İTÜ Teknoloji Anonim Şirketi	80 Sağlıklı ve Güvenli Çalışma Hayatı	
18 Sürdürülebilirlik Stratejisi Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	34 Piyasa ve Ürün Çeşitlendirme	47 İş Sürekliliği ve Teknolojik Risklerin Yönetimi				
22 Sürdürülebilirlik Çalışmalarımızda Kilometre Taşları	36 Stratejik Ortaklıklar		64 Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarının Teşvik Edilmesi Konferans, Seminer ve Paneller Endeksler Rehberler			
	38 Öncelikli Dönüşüm Programları			8. TOPLUMSAL SORUMLULUK	9. GELECEĞE BAKIŞ	10. GRI İÇERİK İNDEKSİ VE RAPORLAMAYA DAİR ESASLAR
				90 Toplumsal Sorumluluk	94 Geleceğe Bakış	98 GRI İçerik İndeksi ve Raporlamaya Dair Esaslar
				90 Borsa İstanbul Okulları		107 Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi
				90 Kültürel ve Sanatsal Faaliyetler		107 Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (SASB) Göstergeleri





Değerli Paydaşlarımız,

Bir süredir devam ettiğimiz sürdürülebilirlik çalışmalarımızı tek kaynakta bir araya getirdiğimiz ilk Sürdürülebilirlik Raporumuzu siz paydaşlarımıza sunmaktan büyük gurur ve mutluluk duyuyorum.

Borsa İstanbul olarak sürdürülebilir, kapsayıcı bir ekonomik büyüme ile istikrarlı bir finansal ortam için borsaların dönüştürücü ve tetikleyici gücünün farkındalığıyla hareket ediyoruz. Finansal piyasalar için makroekonomik istikrarsızlık, emtia fiyatlarındaki dalgalanmalar, işsizlik, yoksulluk, artan toplumsal sorunlar gibi küresel ve karmaşık riskler ciddi tehdit oluşturuyor. Borsalarda işlem gören şirketlerin, yatırımcıların ve diğer tüm finansal piyasalardaki paydaşların risk algılarına destek olabilecek, istikrarlı büyümeye katkı sağlayacak teşvik edici rolleri nedeniyle borsaların sürdürülebilirlik çalışmaları önemli bir yer tutuyor.

Toplumsal sorunların sürdürülebilir ekonomi için giderek artan yapısal zorluklar oluşturmaya devam ettiği günümüzde, dünyanın en büyük 10 ekonomisinden birisi olmayı amaçlayan ülkemizde, bölgesel bir güç olma stratejisiyle hareket eden Borsamız, katılımcılığı ve yenilikçiliği ön plana çıkaran bir finansal sisteme ulaşma yolunda gerekli adımları atmaya devam ediyor.

Farklı kültürlerin ve coğrafyaların kesişim noktasında yer almanın öneminin bilinciyle finansal piyasaların sorumlu ve sürdürülebilir gelişimini destekliyoruz. Bu bağlamda Borsamızı, finansal piyasaları sürdürülebilirlik uygulamalarının benimsenmesi yönünde teşvik etmek için kritik bir konumda görüyoruz. Bu noktada hayata geçirdiğimiz Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi, bir taraftan sermaye piyasası araçları Borsamızda işlem gören şirketlerin çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) değerlendirmelerini yaparken, diğer taraftan adil bir rekabet ortamında uzun vadeli sürdürülebilirliği de destekliyor.

Sürdürülebilirlik tek bir kurum tarafından ele alınamayacak kadar kapsamlı bir süreç. Biz bu süreci, sermaye piyasası araçları Borsamızda işlem gören şirketler, aracı kuruluşlar, yatırımcılar ve diğer tüm paydaşlarımız için birlikte büyüme ve gelişme fırsatı olarak görüyoruz. Küresel aktör olma hedefimiz çerçevesinde ulusal ve uluslararası ortaklıklara önem veriyoruz. Kapsayıcı büyümenin en önemli unsurlarından biri olan KOBİ'lerin kapasitelerini geliştirerek rekabetçiliklerini arttırmaya çalışıyoruz. Sürdürülebilirliği gerçek anlamda yakalamanın birlikte çalışarak, bilgiyi paylaşarak,

iyi uygulamaları benimseyerek ve birlikte yeni ürün ve hizmetler geliştirerek gerçekleşeceğine inanıyoruz. Bölgenin işlem ve veri merkezi olma hedefiyle, dünya standartlarında teknolojik altyapıya sahip olmak için çalışmalar yürütüyoruz. Tüm bunlara ek olarak, sermaye piyasası araçları Borsamızda işlem gören şirketleri çevresel ve sosyal konulardaki performanslarını açıklamaları konusunda teşvik ediyoruz. Bu gibi yaklaşımlarla daha dirençli piyasaları hayata geçirebileceğimize inanıyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız yalnızca yenilikçi ve sürdürülebilir finansal araçlar sunmakla sınırlı değil. Paydaşlarımız için örnek bir model oluşturmak için sürdürülebilirliği iş yapış şeklimizin merkezine koyuyoruz. Kısa vadeli değil uzun vadeli ve kalıcı çözümler üreterek, sürdürülebilirlik stratejimizi daha etkin finansal piyasalar odağında kurguluyoruz. Söz konusu çalışmaların bir parçası olarak hazırlanan bu ilk Sürdürülebilirlik Raporumuzun, küresel risklere karşı daha dayanıklı, etkin ve sürdürülebilir bir finans sistemi için atılan önemli bir adım olduğunu düşünüyor, bu yolda bizimle birlikte yürüyen tüm çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Dr. Talat ULUSSEVER
Yönetim Kurulu Başkanı





Değerli Paydaşlarımız,

Günümüzde geleneksel iş modellerini atıl kılan ekonomik, çevresel ve sosyal konulardaki çeşitli riskler, artan paydaş beklentileri, teknolojik gelişmelerin hızı, gelecekte var olmak ve rekabet avantajını sürdürmek isteyen aktörlerin proaktif olmalarını ve yeni yaklaşımlar geliştirmelerini gerekli kılıyor. Borsa İstanbul olarak, küresel güç bölgesel aktör olma vizyonu ile ekonomik büyümenin finansmanını sağlamak için, söz konusu risklerin yönetimini kolaylaştıran, uzun vadeli ve bütüncül bir bakış açısı kazandıran sürdürülebilirliği önemli bir araç olarak görüyoruz. Bu kapsamda sürdürülebilirlik yaklaşımımızı, hedeflerimizi ve 2015 yılı performansımızı açıkladığımız ilk Sürdürülebilirlik Raporumuzu sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyorum. Küresel Raporlama Girişimi (GRI) G4 standartları çerçevesinde hazırlanan bu ilk raporumuz, 2005 yılında imzaladığımız Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi taahhütlerimizi de içeriyor.

Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nin ve Paris Anlaşması'nın kabul edilmesi gibi önemli uluslararası gelişmelerin yaşandığı 2015 yılı, Borsamızın sürdürülebilirlik faaliyetleri açısından da önemli bir yıl oldu. Sadece Borsamızdaki sürdürülebilirlik çalışmalarına ivme kazandırmakla

kalmadık, paydaşlarımızı ÇSY performanslarını paylaşmaları konusunda teşvik etmeye devam ettik. Bugün 29 şirketin yer aldığı Sürdürülebilirlik Endeksini, endekse dahil olan şirketlerin sorumlu yatırımlardan pay almalarını kolaylaştırması ve iş dünyasındaki dönüşümü hızlandırması nedeniyle önemsiyoruz. Şirketlere; ÇSY konularında şeffaflık ve hesap verebilirlik performanslarını karşılaştırma, yatırımcılara ise sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk ilkelerini benimseyen şirketleri ayırt edip bu şirketlere yatırım yapma imkanı sunan endeksi, BIST 100 şirketlerinin gönüllü katılımına açarak genişlettik.

Piyasada işlemlerin devamlılığı ve güvenliğiyle sürdürülebilir büyümeyi sağlamak için teknolojiye bağlı risklerimizi minimuma indirmek ve piyasalarda teknolojik dönüşümü sağlamak için stratejik ortaklıklarımıza devam ettik. 2011 yılından bu yana devam ettirdiğimiz, Türkiye'deki toplam şirket sayısının %99'unu oluşturan KOBİ'leri destekleme programlarımızı genişlettik. Uluslararası itibar ve kurumsal marka değerimizi artırmak, liderlik refleksimizi geliştirmek, çağdaş, etkin ve yenilikçi bir vizyon ile hem bölgesel ve uluslararası stratejik iş birlikleri gerçekleştirmeye hem de sürdürülebilirlik

konusundaki girişimlerin kuruculuğunu üstlenmeye devam ettik. Sürdürülebilir Borsalar Girişimi'nin (SSE Sustainable Stock Exchanges) kurucu üyelerinden biri, Dünya Borsalar Birliği (WFE World Federation of Exchanges) Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'nun aktif bir üyesi ve Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım İlkeleri'nin (UNPRI) imzacısı olarak, 2015 yılında da, uluslararası alandaki sürdürülebilirlik çalışmalarına katkı sağladık.

Sürdürülebilirlik vizyonumuz ve stratejimiz ile belirlediğimiz hedeflerimiz doğrultusunda iş dünyasına liderlik ederek üzerimize düşen rolün bilinciyle, borsacılık faaliyetlerinde büyüme sağlamak üzere etkin piyasalar kurmak, bölgesel merkez olmak ve içinde bulunduğumuz coğrafyada kurumsallaşmış yapımızla örnek uygulamalar geliştirmek için çalışmaya devam edeceğiz.

Tüm mecralarda örnek gösterilen, risklere dirençli ve rekabet avantajı yüksek şirket yapımızı daha da güçlendirmemiz, piyasalar için ekonomik değer yanında, toplumsal ve çevresel konularda değer yaratmamız yolunda destek olan, katkıda bulunan; başta Borsamızın değerli çalışanlarına ve tüm paydaşlarımıza şükranlarımı sunarım.

Tuncay DİNÇ
Genel Müdür/CEO



RAPOR HAKKINDA

////////////////////

Borsa İstanbul A.Ş.'nin ÇSY alanındaki performansını ve sermaye piyasalarının sürdürülebilirliğine katkısını şeffaf ve açık bir şekilde paydaşlarımıza ulaştırmak amacıyla ilk Sürdürülebilirlik Raporumuzu yayınlıyoruz.

İlk sürdürülebilirlik raporumuzu, Küresel Raporlama Girişimi'nin (Global Reporting Initiative, GRI) G4 Sürdürülebilirlik Raporlaması Rehberi'nin "temel" (core) seçeneğinin gereklerine uygun şekilde hazırladık ve GRI Materiality Disclosure Service tarafından Önceliklendirme İfşasının (Materiality Disclosures) doğru yerlerde verildiğine dair teyit aldık. Raporu hazırlarken G4 Finansal Hizmetler Sektör Eki'nden, Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu'nun (SASB) Menkul Kıymetler & Emtia Borsaları Araştırma Eki (Security & Commodity Exchanges Research Brief) ve Menkul Kıymetler & Emtia Borsaları Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standardı'ndan (Security & Commodity Exchanges Sustainability Accounting Standard) ve Sürdürülebilir Borsalar Girişimi'nin (Sustainable Stock Exchanges, SSE) "Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri: Borsalar için ne ifade ediyor?" ("Sustainable Development Goals: What do they mean for stock

exchanges?") başlıklı rehberinden yararlandık. Rapor ayrıca, 2005 yılından itibaren imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 İlkesine yönelik ilerleme bildirimimizi de içeriyor.

Rapordaki bilgiler aksi belirtilmediği sürece Borsa İstanbul A.Ş.'ye ait olup Borsa İstanbul'un iştiraklerini kapsamamaktadır. Borsa İstanbul'un sürdürülebilirlik yaklaşımı ve paydaş analizi sonucu belirlenen öncelikli konular çerçevesinde raporda; 31 Aralık 2015 tarihinde sona eren faaliyet yılına ait ÇSY performans verilerimizi açıkladık. Gerekli görülen yerlerde eğilimleri ortaya koymak amacıyla 2013 ve 2014 yılları ile karşılaştırmalar yaptık. Raporda ayrıca, yakın gelecekte devreye alınacak uygulamalara da yer verdik.

Sürdürülebilirlik Raporuyla ilgili soru, görüş ve önerilerinizi surdurulebilirlik@borsaistanbul.com e-posta adresine iletebilirsiniz.



RAKAMLARLA BORSA İSTANBUL

////////////////////////////////////

PAYLARI BORSA İSTANBUL'DA
İŞLEM GÖREN ŞİRKET SAYISI

416

TOPLAM İŞLEM HACMİ

12 / 4,5

TRİLYON TL TRİLYON
ABD DOLARI

GÜNLÜK ORTALAMA İŞLEM HACMİ

47 / 17

MİLYAR TL MİLYAR
ABD DOLARI

YABANCI YATIRIMCILARIN
HALKA AÇIK PAYLARIN
PİYASA DEĞERİNDEKİ ORANI

%62,4

EMİR İLETİM HIZI

100

MİKROSANIYE

ULUSAL EĞİTİME FİZİKSEL
KATKI PROJESİ'NE (EFİKAP)
BUGÜNE KADARKİ DESTEĞİMİZ

1,5

MİLYAR TL

EFİKAP İLE ULAŞTIĞIMIZ
ÖĞRENCİ SAYISI

800.000

BIST SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ENDEKSİ'NDE YER ALAN
ŞİRKET SAYISI

29

SON ÜÇ YILDA
GERÇEKLEŞTİRİLEN
ÇEVRE YATIRIMI

15,5

MİLYON TL

BORSAMIZDA 10 YIL VE ÜZERİ
SÜREDİR ÇALIŞANLARIN TOPLAM
ÇALIŞANLARIMIZA ORANI

%37

ÇALIŞAN BAŞINA EĞİTİM
SÜRESİNDEKİ YILLIK ARTIŞ*

%17

*2013 yılından itibaren

FARKLI PİYASALARDAKİ
İŞLEM YAPAN ÜYE SAYISI*

210

*Borsa üyesi olmayan ve yalnızca Elmas ve Kıymetli
Taş Piyasasında işlem yapmaya yetkili
gerçek/tüzel kişiler hariç



MİSYONUMUZ

////////////////////

Sermaye piyasası araçlarına yatırım ve likidite imkanı sağlamak ve sağlıklı fiyat oluşumunu temin etmek üzere şeffaf, etkin, güvenilir, kolay erişilebilir piyasalar oluşturmak, işletmek ve geliştirmek; bu piyasaları ihraççı, yatırımcı ve aracılar ile diğer paydaşların hizmetine sunarak ekonomik büyümenin finansmanına destek olmak.

VİZYONUMUZ

////////////////////

Halka açık şirket sayısı ve piyasa değerinin ülke potansiyelini yansıtır büyüklüğe ulaştığı, ulusal ve uluslararası yatırımcıların en üst seviyede katılımının sağlandığı, yerli ve yabancı sermaye piyasası araçlarının işlem gördüğü, dünya çapında rekabet edebilen teknolojinin sahibi ve sağlayıcısı lider bir borsa olarak diğer piyasalarla karşılıklı erişimi sağlamak ve böylece İstanbul'un uluslararası finans merkezi niteliği kazanmasına katkıda bulunmak.

İLKELERİMİZ

////////////////////

Doğruluk
Güvenilirlik
Eşitlik
Şeffaflık
Sosyal Sorumluluk
Çevresel Sürdürülebilirlik



STRATEJİK YAKLAŞIM



İstanbul'un uluslararası bir finans merkezi olmasına katkıda bulunmak ve dünya çapında lider bir borsa olmak vizyonumuz doğrultusunda; Borsa İstanbul'un stratejisini; küresel aktör olma hedefimizle birbirini tamamlayan "borsacılık faaliyetlerinde büyüme", "değer zincirinde yayılma", "bölgesel merkez olma" ve "kurumsallaşma" başlıkları altında tasarladık.

Stratejimiz doğrultusunda Borsa İstanbul'un 2016-2020 hedeflerini katılımcı bir yaklaşım ile belirledik. Bu kapsamda, halka açık şirket sayısını artırmak, piyasa değerini ülke potansiyelini yansıtan büyüklüğe ulaştırmak, yerli ve yabancı sermaye piyasası araçlarının işlem gördüğü, ulusal ve uluslararası yatırımcıların katılım gösterdiği, rekabetçi teknolojiye sahip ve bu teknolojiyi sağlayan bir borsa olmak için çalışmalar yürütmekteyiz.

Değer yaratan bir finansal sistemin sürdürülebilir ekonomik büyüme için gerekli olduğuna inanarak Borsamızın stratejisini bu çerçevede kurguluyoruz.

Dr. Talat Ulussever
Yönetim Kurulu Başkanı

→ Borsacılık Faaliyetlerinde Büyüme

Temel borsacılık faaliyetlerinde büyüme sağlayan stratejik projeleri içeren bu tema ile; yenilikçi ürün ve hizmetlerin piyasaya sunulmasını, halka açık şirket sayısının ve halka açıklık oranının artırılmasını, yatırımcı tabanının genişletilmesini, farkındalığın ve finansal okuryazarlığın geliştirilmesini ve piyasa etkinliğinin artırılmasını hedeflemekteyiz.

→ Değer Zincirinde Yayılma

Yeni ihtiyaç ve beklentileri karşılayacak fırsatların değer zincirinden elde edilmesinin planlandığı bu temada; endeks-veri, teknoloji ve kurumsal çözümler, işlem sonrası hizmetler alanlarında organik ve inorganik büyüme fırsatlarının değerlendirilmesini ve girişimcilik ortamının desteklenmesini sağlayacak projelere yer verdik.

→ Bölgesel Merkez Olma

Bölgenin en önemli finans merkezi olma konusundaki rekabet avantajlarımızdan yola çıkarak bölgesel lider konumumuzu güçlendirecek stratejik projeleri hedefleyen temada; bölgenin işlem ve veri merkezi olacak şekilde piyasa bağlantıları ve iş birliklerinin gerçekleştirilmesini ve bölgedeki inorganik büyüme fırsatlarının değerlendirilmesini sağlayacak projeler yer alıyor.

→ Kurumsallaşma

Borsamız faaliyetlerinin sürdürülebilir olmasını konu alan temada; etkin ve profesyonel Borsa organizasyonuna ve operasyonlarına imkan verecek şekilde rekabetçi ve esnek yapıya ulaşılması amacıyla Borsamızın halka açılmasını, tüm süreçlerde ve organizasyonda etkin altyapının kurulmasını, dünya standartlarında teknolojik altyapıya sahip olunmasını, kurumsal itibarın ve imajın güçlendirilmesini ve iş yapış şeklinin sürdürülebilirlik ilkelerine uygun hale getirilmesini sağlayacak projelere yer verdik.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Sürdürülebilirliğin; piyasalar için ekonomik değer yanında, ÇSY konularında da üretilen değeri sürekli artırırken risklere karşı dayanıklı, etkin, adil ve rekabetçi ortamı destekleyeceği anlayışıyla hareket ederek sürdürülebilirliği, stratejimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyor, karar alma mekanizmalarımıza ve iş modellerimize entegre etmek için çalışmalar yürütüyoruz.

Borsa İstanbul olarak, sürdürülebilir bir finansal sistem için küresel riskleri ve fırsatları göz önünde bulundurarak sermaye piyasası araçlarının geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi çalışmalarında öncü bir rol üstlenmeyi hedefliyoruz.

Yerel, bölgesel ve küresel ölçekteki sürdürülebilirlik çalışmalarına katkıda bulunmayı ve tüm paydaşların bu konuda farkındalığını artırmayı, kendi sürdürülebilirlik yolculuğumuz ile bütünsellik içinde yürütüyoruz.

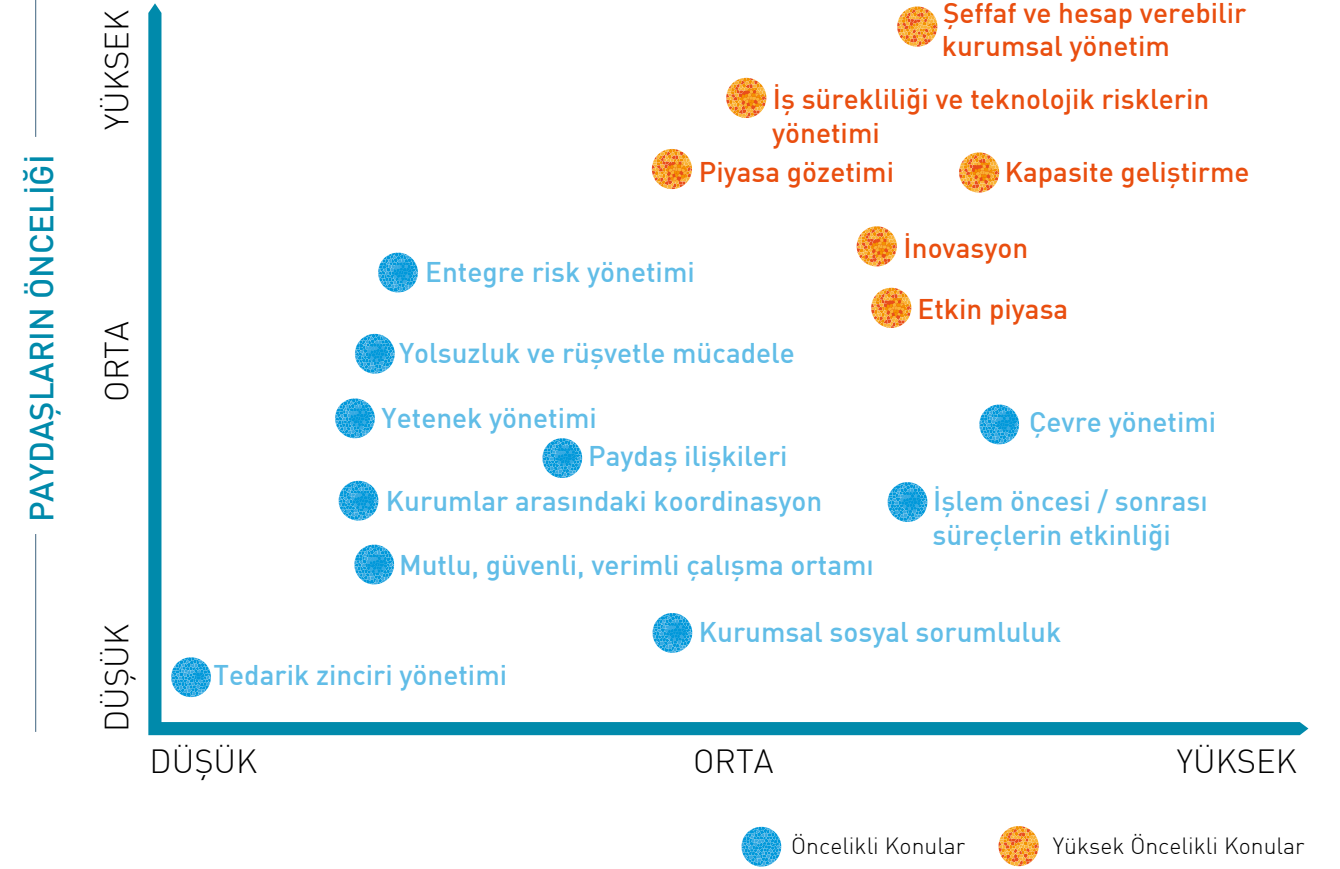
Küresel bir borsa olma yolunda sürdürülebilirlik, Borsa İstanbul için önemli bir araç.

Tuncay Dinç
Borsa İstanbul, CEO

Borsamızda sürdürülebilirliği üst düzeyde sahipleniyoruz. Sürdürülebilirliğin bütüncül ve etkin şekilde uygulanmasını ve sürdürülebilirlik stratejisi ile performansının takibini 2015 yılında kurduğumuz Genel Müdüre bağlı Sürdürülebilirlik Komitesi aracılığıyla yürütüyoruz.

Komite'nin yönettiği konulardan biri olan Sürdürülebilirlik Raporu çalışmalarımız süresince paydaşlarımızla birlikte belirttiğimiz öncelikli konular, hem sürdürülebilirlik stratejimizin hem de raporumuzun odak alanlarını oluşturdu. **2015 yılı Kasım ve Aralık ayları süresince gerçekleştirdiğimiz detaylı paydaş analizi sonucunda, şeffaf ve hesap verebilir kurumsal yönetim, iş sürekliliği ve teknolojik risklerin yönetimi, etkin piyasa, kapasite geliştirme, inovasyon ve piyasa gözetimi** öncelikli konular olarak belirlendi. Öncelikli sürdürülebilirlik odak alanlarımızı stratejimizin bir parçası olarak görüyor, sürdürülebilirliği bu doğrultuda tüm iş süreçlerimize entegre etmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

BORSA İSTANBUL'UN ÖNCELİĞİ



→ Şeffaf ve Hesap Verebilir Kurumsal Yönetim

Yatırımcılara adil, şeffaf ve sorumlu piyasalar sunarak borsa işlemlerinin etkin ve istikrarlı bir şekilde gerçekleştirilmesi sürdürülebilirlik stratejimizin en öncelikli konularından birisidir. Bu nedenle, güvenilir ve sorumlu piyasaların en temel şartı hesap verebilir bir kurumsal yönetim yapısının oluşturulmasıdır. Borsa İstanbul olarak küresel kabul görmüş kurumsal yönetim ilkeleri ile uyumlu çalışmayı ve sermaye piyasası araçları Borsamızda işlem gören şirketlerin kurumsal yönetim performanslarını güçlendirerek dünyanın en rekabetçi borsalarından birisi olmayı amaçlıyoruz.

→ İş Sürekliliği ve Teknolojik Risklerin Yönetimi

Sermaye piyasası araçlarının serbest rekabet şartları altında kolay ve güvenli bir şekilde ve istikrarlı bir ortamda alınıp satılabilmesine olanak sağlamak üzere iş devamlılığı ve teknolojiye bağlı risklerden arındırılmış güvenilir ve hızlı bir işlem platformuna sahip olmayı sürdürülebilirlik stratejimizin öncelikli alanlarından birisi olarak belirledik.

Yeni iletişim araçlarının yaygınlaştığı ve teknolojilerin hızla değiştiği günümüzde Borsamızın sermaye piyasalarında gerekli olan bu teknolojik dönüşüme liderlik yapabilmesini sağlayarak yatırımcılar için daha cazip bir piyasa olmayı hedefliyoruz. Aynı zamanda, teknolojik riskleri en aza indirmek ve bilgi teknolojilerinin güvenliğine önem vererek etkin piyasa şartlarını ve iş devamlılığını sağlamak için çalışıyoruz.

→ Etkin Piyasa

Piyasa etkinliğini artırmak için bilgi paylaşımının şeffaf ve güvenilir bir şekilde yapılması ve sermaye piyasası araçlarının değerini etkileyebilecek her türlü verinin en kısa sürede adil bir şekilde kamuya duyurulması sürdürülebilirlik stratejimizin öncelikleri arasında yer alıyor. Yatırımcıların bilgiye eşit bir şekilde ulaşmaları için çeşitli düzenlemeleri hayata geçiriyor, piyasa katılımcıları arasındaki uyuşmazlıkların çözümü için gerekli düzenlemeleri, kurumsal yapılanma ve süreçleri etkin ve etkili bir şekilde uyguluyoruz.



→ Kapasite Geliştirme

Sürdürülebilir bir finansal sistemin gelişimi için başta sermaye piyasası araçları Borsamızda işlem gören şirketler, yatırım kuruluşları ve yatırımcılar olmak üzere tüm paydaşlar için sermaye piyasası araçlarının sürdürülebilir karlılık yaratmasını hedefliyoruz.

Toplumumuzda finansal okuryazarlığı artırmak amacıyla çalışıyor, sermaye piyasalarının işleyişi, yeni düzenlemeler, uluslararası ve yerel iyi uygulamalar, sektörde gerçekleşen güncel gelişmeler, yeni ürünler, hizmetler ile birlikte sorumlu yatırım ve ÇSY konularında bilgilendirici ve farkındalığı artırıcı seminer, eğitim ve konferanslar düzenliyor, rehberler yayımlıyor ve akademik çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

→ İnovasyon

Hızla değişen yatırımcı beklentileri, sürdürülebilirliğe önem veren kurumsal yatırımcı sayısı ve finansal varlık büyüklüğü küresel piyasalarda katma değeri yüksek yenilikçi ürün ve hizmetlere olan talep artışını beraberinde getiriyor. Bu nedenle, sürdürülebilirlik stratejimizin en öncelikli konularından birisi kurumsal ve bireysel yatırımcılar için değişen piyasa koşullarında yenilikçi, cazip, sürdürülebilir ve sorumlu yatırım araçlarının geliştirilmesidir. Ayrıca, küresel rekabet gücümüzü artırmaya ve sürdürülebilir büyüme trendini güvence altına almaya yönelik finansal teknoloji alanındaki ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve teknoloji ihraç edebilir bir konuma gelmesi önceliklerimiz arasında yer alıyor.

→ Piyasa Gözetimi

Piyasalardaki işlemlerin adil, dürüst ve rekabetçi bir ortamda gerçekleşmesini sağlamayı Borsa İstanbul olarak öncelikli yükümlülüklerimiz arasında görüyoruz ve bilgi suistimali, piyasa dolandırıcılığı ve piyasa bozucu eylemlerin tespitine yönelik denetim ve gözetim faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütüyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARIMIZDA KİLOMETRE TAŞLARI

////////////////////////////////////

1997

Borsa
İstanbul
Okulları

2000

Birleşmiş
Milletler
Küresel İlkeler
Sözleşmesinin
(UNGC)
İmzalanması

2007

BIST
Kurumsal
Yönetim
Endeksi

2010

Birleşmiş Milletler
Sorumlu Yatırım
İlkelerinin (UNPRI)
İmzalanması

2012

Sürdürülebilir
Borsalar Girişimi
(SSE) Kurucu
Üyeliği

2013

Global Compact
Türkiye Yönetim
Kurulu Başkan
Yardımcılığı

Sürdürülebilirlik
Platformu

2014

Dünya Borsalar Birliği
(WFE) Sürdürülebilirlik
Çalışma Grubu Üyeliği

Borsa İstanbul
Etik Kuralları

BIST Sürdürülebilirlik
Endeksi

Şirketler İçin
Sürdürülebilirlik
Rehberi

Borsa İstanbul
Sürdürülebilirlik
Bülteni

2015

Sürdürülebilirlik
Raporlaması
Paydaş Analizi

Sürdürülebilirlik
Komitesi

Çevre Politikası

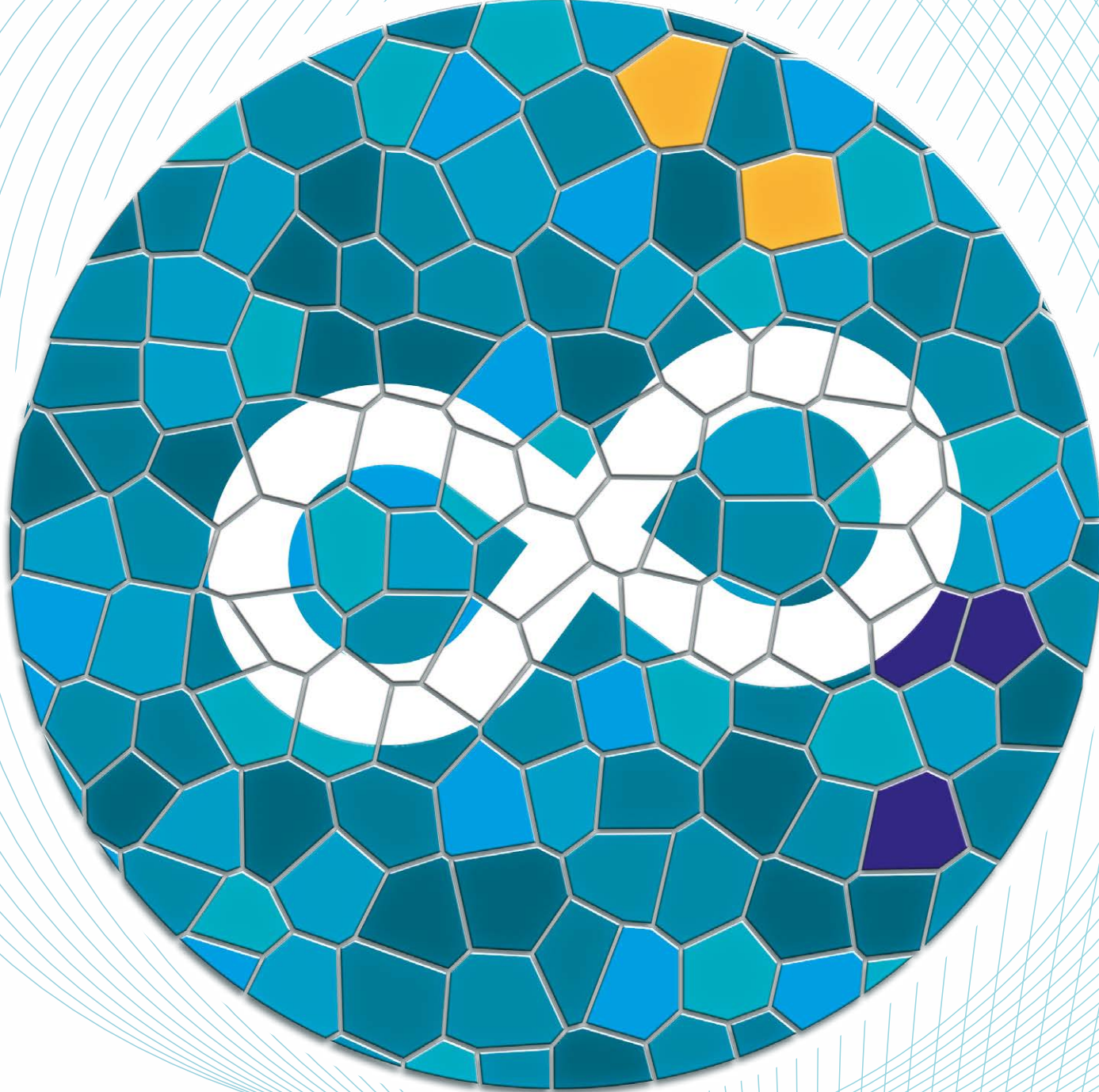
Çevre Yönetim
Sistemi

2016

Birleşmiş Milletler
Kadının Güçlenmesi
Prensipinin (UNWEP)
İmzalanması

Borsa İstanbul
Sürdürülebilirlik
Raporu





BORSA İSTANBUL'DA ETKİN VE SÜRDÜRÜLEBİLİR PİYASALAR

BORSA İSTANBUL'DA ETKİN VE SÜRDÜRÜLEBİLİR PİYASALAR

Sermaye piyasasının güvenilir, şeffaf, etkin, istikrarlı, adil ve rekabetçi bir ortamda işleyişi, istikrarlı ve sürdürülebilir bir ekonomik büyüme için bir gerekliliktir.

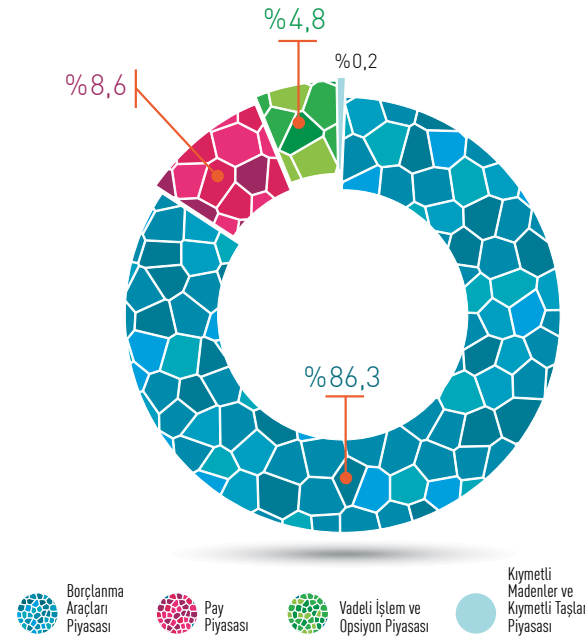
Borsa İstanbul olarak yatırımcı sayısı ve çeşitliliğindeki artış için ürün ve hizmetlerimizi geliştiriyor ve çeşitlendiriyoruz. Şeffaflığı kural haline getiren ve bilgi akışını hızlandıran piyasa etkinliği uygulamalarımızın yanında, Borsada işlem gören sermaye piyasası araçlarının güven ve istikrar içinde alım satımını piyasa denetimi ve gözetimi faaliyetleri ile destekliyoruz. Üyelerimiz arasında veya üyelerimiz ile müşterilerimiz arasındaki uyuşmazlıklara çözüm bulmaya çalışıyoruz.

Piyasalarımız

Borsa İstanbul piyasalarındaki toplam işlem hacmi 2015 yılında yıllık bazda %33 artış göstererek 11,90 trilyon TL olarak gerçekleşti. İşlem hacminin %86,3'lük bölümünü Borçlanma Araçları Piyasası oluşturdu.

- Borsa İstanbul'un günlük ortalama işlem hacmi: 47,2 milyar TL
- Borsa İstanbul Pay Piyasası Piyasa Değeri/GSYH: %26
- Payları Borsa İstanbul'da İşlem Gören Toplam Şirket Sayısı: 416

İŞLEM HACMİNİN DAĞILIMI



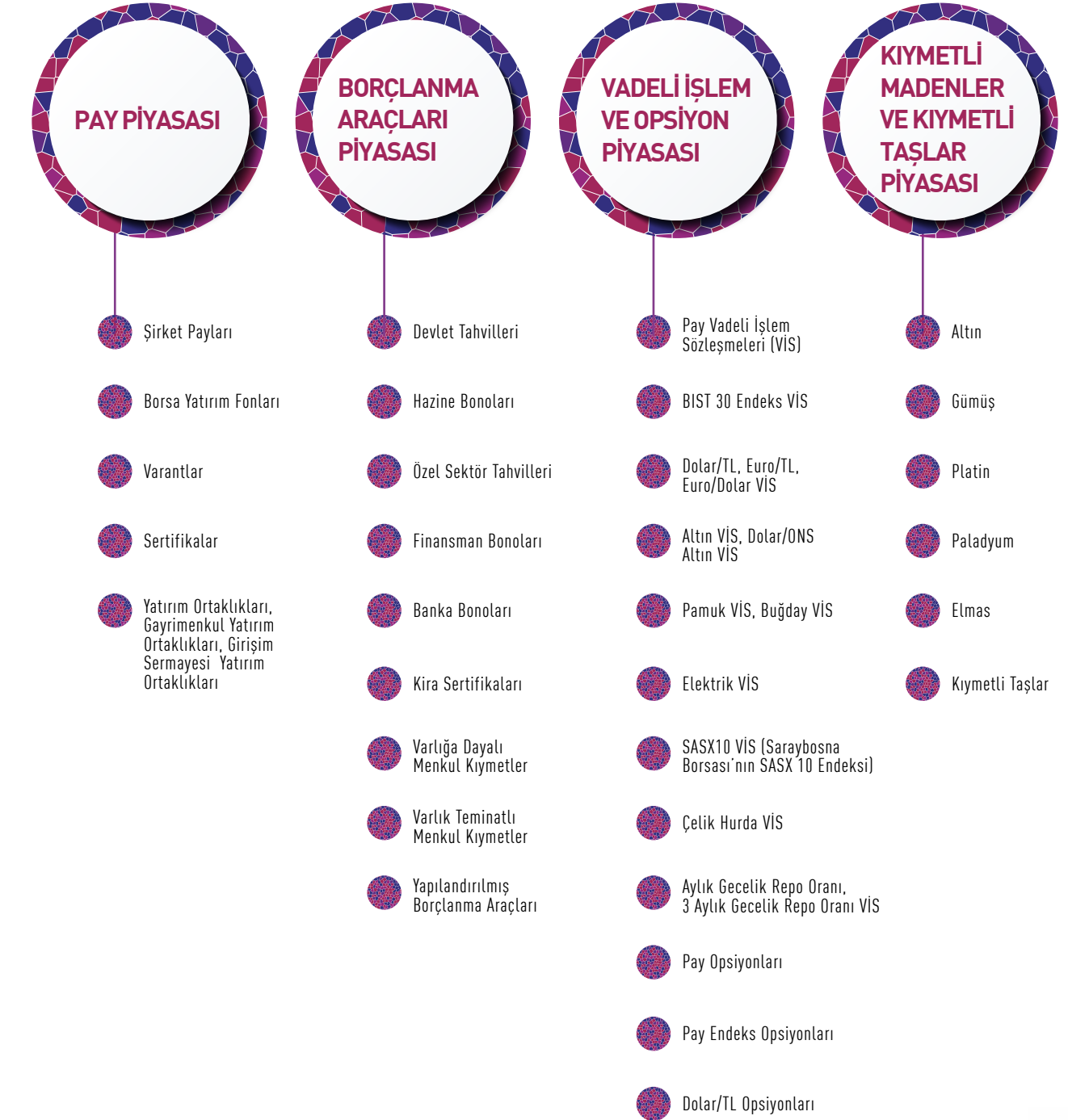
Reel ve finansal sektörün ihtiyaçlarını karşılayacak, çeşitli ve derinlikli finansal araçların sunulduğu, yatırımcıların en kısa sürede geniş bir finansal ürün yelpazesine erişebildiği, istikrarlı piyasalar sunmak Borsa İstanbul için büyük önem taşıyor. Pay Piyasası, Borçlanma Araçları Piyasası, Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası ile Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası olmak üzere 4 ana piyasa grubu etrafında teşkilatlanmış olan Borsa İstanbul, bu piyasalar bünyesindeki pazarlar aracılığıyla farklı nitelikteki taleplere hitap eden 30'dan fazla ürün grubunu yatırımcıların hizmetine sunuyor.



→ Borsa İstanbul Piyasaları ve Alt Pazarları



→ Piyasalarda İşlem Gören Ürünler



Borsa İstanbul Pay Piyasası çeşitli sektörlerden şirketlerin payları, yeni pay alma hakları, borsa yatırım fonları, varantlar ile sertifikaların işlem gördüğü Yıldız Pazar, Ana Pazar, Gelişen İşletmeler Pazarı (GİP), Kolektif Yatırım Ürünleri ve Yapılandırılmış Ürünler Pazarı, Nitelikli Yatırımcı İşlem Pazarı ve Yakın İzleme Pazarından oluşuyor.

Borsamız Pay Piyasası, 2015 yıl sonu itibarıyla önemli bir likidite göstergesi olan %212'lik işlem devir hızıyla Dünya Borsalar Federasyonu üyesi 56 ülke arasında 4. sırada yer alıyor. Son on yılda giderek artan yabancı yatırımcıların Pay Piyasası halka açık piyasa değerindeki payı tarihsel ortalama seviyesini 2015 yılında da korudu. Halka açık payların %62,36'sına sahip olan yabancı yatırımcıların bu ilgisi, hem Borsamıza hem de ülkemize duyulan güveni kanıtlar nitelikte. Pay Piyasamızda işlem gören çeşitli nitelikteki ürünler, yatırımcılarımız tarafından ilgiyle karşılanıyor.

Borsa İstanbul Borçlanma Araçları Piyasası Nitelikli Yatırımcıya İhraç Pazarı, Kesin Alım-Satım, Repo-Ters Repo, Menkul Kıymet Tercihli Repo ve Bankalararası Repo Ters Repo Pazarları, Pay Senedi Repo Pazarı ile Uluslararası Tahvil Pazarı'ndan oluşuyor. Borçlanma Araçları Piyasasında devlet tahvilleri, hazine bonoları, özel sektör tahvilleri, finansman bonoları, banka bonoları, kira sertifikaları, varlığa dayalı menkul kıymetler, varlık teminatlı menkul kıymetler ve yapılandırılmış borçlanma araçları işlem görüyor.

2015 yılında Dünya Borsalar Federasyonu üyeleri arasında işlem hacmi bakımından 7. sırada bulunan Borçlanma Araçları Piyasamız dünyanın en gelişmiş piyasaları arasında yer alıyor.

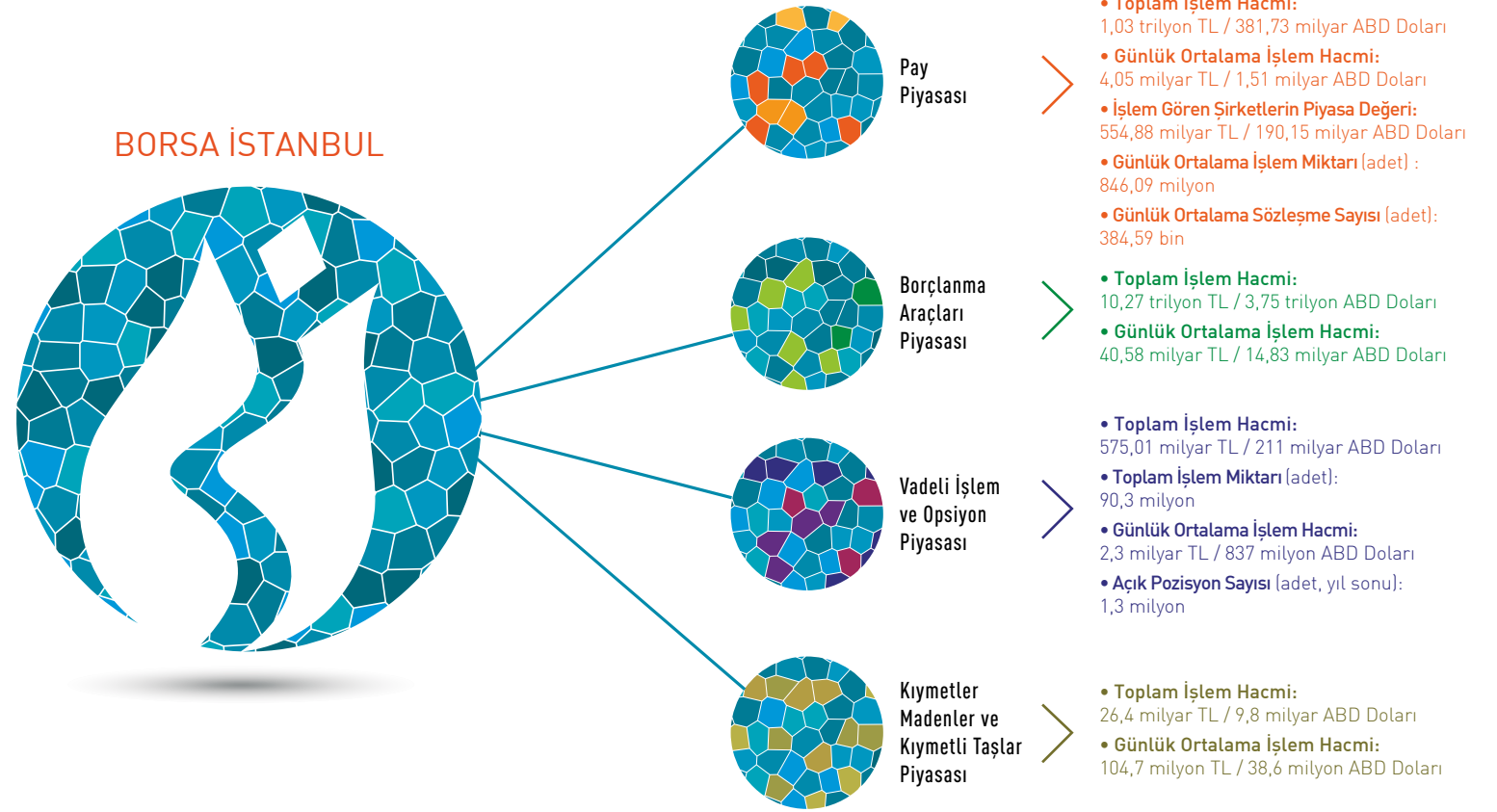
2015 yılında Repo-Ters Repo pazarlarımızda 3,7 trilyon ABD Doları değerinde işlem gerçekleşti. Dünyada borçlanma araçları ve repo/ters repo işlemlerinin organize piyasalarda işlem görmesi ve/veya kayıt altına alınması yönünde çalışmalar yapılırken, Borsamızın bunu halihazırda gerçekleştirmiş olması rekabetçi konumunu güçlendiriyor.

Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası pay, BIST 30 Endeksi, Dolar/TL, Euro/TL, Euro/Dolar, Altın, Dolar/ONS Altın, pamuk, buğday, elektrik, Saraybosna Borsası SASX10 Endeksi, çelik hurda ve

gecelik repo vadeli işlem sözleşmeleri ile pay, BIST 30 Endeks ve Dolar/TL opsiyon sözleşmelerinin işlem gördüğü organize bir piyasadır. Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası, yeni ürünlerin ve gelir paylaşımına dayalı piyasa yapıcılık gibi piyasa katılımcılarının taleplerine yönelik yeni uygulamaların katkısıyla 2015'te de büyümeyi sürdürdü. 2015 yılında, küresel türev piyasalarında işlem hacimleri düşme eğilimindeyken, Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası işlem miktarı 90,3 milyon sözleşme ile bir önceki seneye kıyasla %52 oranında artış gösterdi.

Yaptığımız çalışmalar yurt içi piyasalarda olduğu kadar yurt dışı piyasalarda da ilgiyle karşılanıyor. Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası, dünyanın önde gelen türev ürünler bilgi ve haber veritabanı Futures & Options World (FOW) tarafından verilen ödüllerde, dünyanın en hızlı büyüyen türev piyasalarından biri olurken, Dolar/TL sözleşmesiyle ise "En Yenilikçi Ürünler" (Most Innovative New Contract) kategorisinde finale kaldı.

Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasamız Kıymetli Madenler, Kıymetli Madenler Ödünç ve Elmas ve Kıymetli Taşlar Piyasalarından oluşuyor. Altın, gümüş, platin, paladyum, elmas ve kıymetli taşların işleme konu olduğu Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasamız, bu alanda organize ve şeffaf bir piyasa olmasının yanı sıra 7 gün 24 saat açık olması ve web tabanlı bir Piyasa sistemine sahip olması sebebiyle üyelerimiz ve üyelerimizin müşterileri olan yatırımcılar tarafından yoğun ilgi görüyor. Piyasamızda, 2015 yılında günlük ortalama 1.025 kg altın ve 2.006 kg gümüş işlem görürken, Elmas ve Kıymetli Taş Piyasasına 355 yeni üye kabulü gerçekleşti.



Şeffaflık ve Piyasa Etkinliği

Borsada işlem gören payları, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) düzenlemeleri çerçevesinde işlem gördükleri piyasa, platform, pazar ve fiili dolaşımdaki pay değerlerini dikkate alarak A B C D olarak gruplandırıyoruz. Bu iki kıstasa göre payların içerdikleri risklere uygun işlem esasları belirleyerek daha etkin bir piyasa oluşumunu desteklemeye, piyasa bozucu eylemleri azaltmaya, özkaynak yetersizliğinin ve takas açığının oluşmasını engellemeye çalışıyoruz. Borsa İstanbul'da, piyasa etkinliğini sağlamak için şeffaf ve güvenilir bilgi paylaşımını ve yatırımcı farkındalığını geliştirmeye yönelik uygulamalara öncelik veriyoruz. Sermaye piyasası araçlarının değerini etkileyebilecek her türlü verinin en kısa sürede adil bir şekilde kamuya duyurulması ve fiyatlara doğru şekilde yansıtılması için çalışmalar yürütüyoruz.

Yatırımcılarımızın her türlü bilgiye kolay ve hızlıca ulaşmalarını amaçlıyoruz. Bilgilendirme politikamız kapsamında ticari sır kapsamına girmeyen tüm gerekli bilgi ve açıklamalara zamanında, eksiksiz, anlaşılır, kolay ve düşük maliyetli erişim sağlıyoruz. Yatırımcılarımız, web sitemizi ve Kamuyu Aydınlatma Platformunu (KAP) kullanarak yatırım kararlarında etkili olabilecek nitelikteki bilgilere internet üzerinden eş zamanlı olarak ve düşük maliyetle erişebiliyor. Yatırımcı sorularını, Yatırımcı Danışma Merkezi üzerinden tek merkezden cevaplandırıyoruz.

Ek olarak, BIST DataStore üzerinden veri satışı için yeni bir nokta oluşturarak Borsa İstanbul'a ait tarihsel verilere ulaşılabilmesine imkan sağladık. Bu online platform üzerinden yatırımcılar abone olarak güncel verileri de takip edebiliyor.

Diğer yandan, veri dağıtım altyapımızı Londra'ya genişlettik. Farklı lokasyonlardan kuruluşlar bu sayede artık İstanbul Veri Merkezi'ne bağlanmalarına gerek olmadan Londra Equinix'te bulunan Borsa İstanbul bağlantı noktasından BIST verilerine ulaşabiliyor.

Londra Equinix'in teknik altyapısının yedek hatla desteklenmesi ve Ankara'daki Olağanüstü Durum Merkezi (ODM) Londra bağlantı noktasına transfer

olmasıyla veri dağıtıcı kuruluşların İstanbul'a ve ODM'ye bağlantı maliyetini ortadan kaldırdık. Yakın gelecekte bu sistem vasıtasıyla emir iletimi de mümkün olacak.

Gerçekleştirdiğimiz paydaş analizine göre, paydaşlarımız küresel rekabetle başa çıkabilecek teknoloji yatırımlarımıza ve sermaye piyasasını yatırımcılara tanıtmak için yürüttüğümüz iletişim faaliyetlerine, bölgesel merkez küresel aktör olma hedefimiz doğrultusunda devam etmemizi öncelikli olarak görüyor.

Nasdaq ile hayata geçirdiğimiz teknoloji tedariki anlaşmasıyla öngörülen teknolojik dönüşüm sayesinde, işlem öncesi ve işlem sonrası süreçlerin en hızlı ve etkin şekilde tamamlanmasını hedefliyoruz. Bu kapsamda, Pay Piyasası işlem sistemi, takas sistemi ile gözetim ve risk yönetim sistemlerini Kasım 2015 itibarıyla devreye aldık. BISTECH ismini verdiğimiz bu yeni teknoloji ile birlikte emir iletim hızını 100 mikrosaniyeye düşürdük ve yeni emir tipleri dahil olmak üzere birçok yeniliği üyelerimizin ve yatırımcıların kullanımına sunduk.

Piyasa Katılımcıları Arasındaki Uyuşmazlıkların Çözümü

Üyelerimiz arasındaki Borsa işlemlerinden kaynaklanan uyuşmazlıkları Borsa İstanbul'da çözüyoruz. Borsa üyeleri ile üyelerin müşterileri arasında Borsa işlemlerinden doğan uyuşmazlıkları da tarafların başvurusu halinde yine Borsada sonuçlandırıyoruz. Uyuşmazlıkların Borsa İstanbul tarafından çözümüne ilişkin usul ve esasları düzenleyen Yönergeyi internet sitemiz üzerinden kamuya paylaşıyoruz. Uyuşmazlık Komitesince bulunan çözüm Yönetim Kurulumuzca değerlendirilerek karara bağlanıyor, bu karara karşı uyuşmazlık konusu tutara göre kamu otoritesini temsil eden SPK'ya başvuru

olanağı bulunuyor. Bu kapsamda, 2015 yılı içinde incelenen 13 adet uyuşmazlık dosyasından 10'u 2015 yılı içinde sonuçlandırıldı, 3'ü ise 2016 yılına devrildi.

Borsa İstanbul A.Ş. Borsacılık Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Yönetmeliğinde öngörülen disiplin cezasını gerektiren fiil ve hareketler ile ilgili incelemeler Disiplin Komitemiz tarafından, internet sitemizde kamuya açıklanan usul ve esaslar dahilinde gerçekleştiriliyor ve inceleme sonucunda verilen kararlar Yönetim Kuruluna sunuluyor. Mevzuatta bu kararlara karşı bir itiraz yolu öngörülmediğinden, Yönetim Kurulumuzun disiplin konusunda verdiği kararlar kesin nitelik taşıyor. Yönetim Kurulumuzun işlem yapma yetkisinin veya temsilciliğin geçici olarak kaldırılmasına veya iptaline ilişkin kararları derhal SPK'ya bildiriliyor. 2015 yılı içinde 4'ü işlem yapma yetkisine sahip olanlar, 1 adedi de temsilciler hakkında olmak üzere 5 adet disiplin dosyası açılmış olup, işlem yapma yetkisine sahip olanlarla ilgili 2016 yılına devrolunan bir dosya haricinde 4 dosya 2015 yılı içinde sonuçlandırılmış bulunuyor.

Borsamız kar amaçlı bir şirket olmasına rağmen üyelerinden alınan ücret ve teminatlara, sermaye piyasası araçlarının Borsa kotuna alınmasına, kottan çıkarılmasına ve kotasyon ücretlerine, sermaye piyasası araçlarının işlem görmesine, işlem görmelerinin geçici ve sürekli durdurulmasına, emirlerin Borsa'ya iletilmesine, tür ve esaslarına, takasın nasıl yapılacağına, uyuşmazlıkların çözümüne ve Disiplin Komitesine ilişkin usul ve esaslar SPK onayı ile yürürlüğe giriyor. Borsaların kuruluş, faaliyet, çalışma ve denetim esasları SPK tarafından düzenlenirken Borsa İstanbul'un esas sözleşme değişiklikleri ile pay ve dolaylı kontrol devirleri SPK'nın izniyle gerçekleştiriliyor. Böylelikle, kamu otoritesi tarafından değerlendirilen bu hususlar, kamu yararı esas alınarak çıkar çatışması ve tarafsızlık süzgecinden de geçirilmiş oluyor.

Piyasa Gözetimi

Borsa İstanbul; bünyesinde gerçekleştirilen işlemlerin adil, dürüst ve rekabetçi şekilde gerçekleşmesini sağlamak ve kanuna aykırı şekilde gerçekleştirilen işlemleri tespit etmekle yükümlüdür. Bu amaçla piyasa gözetim sistemi kurma görev ve sorumluluğu dahilinde piyasa izleme, gözetim ve detaylı inceleme faaliyetleri yürütüyoruz. Piyasa izleme ve gözetim; Borsa İstanbul piyasalarına iletilen emirler ve gerçekleşen işlemlerin, Borsamız nezdinde kurulu elektronik gözetim sistemi üzerinden gerçek zamanlı izlenmesi ve sistemin ürettiği sinyal ve uyarıların denetçiler tarafından değerlendirilmesi ve incelenmesi süreçlerinden oluşuyor. Bu süreç sonunda mevzuata aykırılık teşkil ettiği yönünde bir şüphe oluşması durumunda, konu detaylı incelemeye alınıyor. Detaylı inceleme; şüpheye ilişkin delillerin toplanması, failerin tespit edilmesi, suç kastının ispatlanması, elde edilen menfaatin hesaplanması için yapılan analiz, inceleme ve raporlama fazlarından meydana geliyor. Denetim ve Gözetim Kurulu gözetim incelemelerinde Takasbank ve Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) tarafından sağlanan veri tabanlarından da yararlanıyor. Gözetim faaliyetlerinin her aşamasında ulaşılan bulgu ve değerlendirmeleri SPK ile paylaşıyoruz.

Piyasa denetim ve gözetim faaliyetleri dahilinde mevcut gözetim sisteminin küresel standartlarda bir gözetim altyapısı olan SMARTS Sistemi ile değiştirilmesi çalışmalarına devam ediyoruz. Pay Piyasasına ilişkin çalışmaları tamamladık. Borçlanma araçları ve türev piyasalarına ilişkin çalışmalara halen devam ediyoruz. Yeni gözetim sisteminin gerek sinyal ve uyarı üretimindeki gerek denetçilerin analiz ve incelemelerindeki hızı ve etkinliği artırmasını bekliyoruz. Ayrıca, piyasa işleyişini bozma ihtimali olan emir ve işlemlerin önlenmesi için uygulanan mevcut tedbirlerin artırılmasını hedefliyoruz. Bu kapsamdaki çalışmalara SPK ile iş birliği içerisinde devam ediyoruz.

Piyasa ve Ürün Çeşitlendirme

Sermaye piyasalarında “finansal süpermarket” olma vizyonuyla hareket eden Borsa İstanbul’u, yatırımcıların her türden yatırım aracına kolayca erişebildiği bir pazar yeri olarak konumlandırmak için ürünlerin yanı sıra pazar ve piyasaları da çeşitlendirme çalışmalarımıza devam ediyoruz.

→ Pay Piyasası Pazarlarının Yeniden Yapılandırılması

Küresel sermaye piyasalarında yeni ve farklı yaklaşımlar ile inovatif finansal enstrümanlar her geçen gün kendilerine daha fazla yer buluyor. Borsa İstanbul olarak bu değişikliklere uyum sağlamak ve sermaye piyasası araçlarının kotasyonuna ilişkin mevzuatı daha kolay anlaşılır ve bütüncül kılmak için yeni düzenlemeler yapıyoruz. Bu yeni düzenlemeler sayesinde şirketlerin piyasa değerlerine ve halka açıklık oranlarına göre işlem görebilecekleri platformları çeşitlendirmeyi ve kotasyon sürecini daha kolay ve hızlı hale getirmeyi amaçlıyoruz.

2015 yılı içerisinde yürürlüğe giren yeni Kotasyon Yönergesi kapsamında Pay Piyasası çatısı altında, Ulusal ve İkinci Ulusal Pazar’ı kaldırarak, Yıldız Pazar ve Ana Pazar’ı oluşturduk. Yıldız Pazar, BIST 100 endeksine dahil olan paylar ile fiili dolaşım oranına göre piyasa değeri 100.000.000 TL ve üzeri olan payların işlem gördüğü pazarı, Ana Pazar ise BIST 100 kapsamındaki paylar hariç olmak üzere fiili dolaşım oranına göre piyasa değeri 100.000.000 TL’nin altında olan payların işlem gördüğü pazarı ifade ediyor. Yapılan değişikliklere ek olarak, ilk kotasyonda vergi öncesi kar yerine faiz, amortisman ve vergi öncesi kar şartının aranmasıyla büyüme döneminde finansman ve yatırım gideri nedeniyle zarar eden şirketlere de erişilebilirlik sağlanmış oluyor.

Diğer taraftan Yönergeyle, halka açılma planı olmayan şirketlerin paylarının nitelikli yatırımcılar arasında işleme konu olabileceği Nitelikli Yatırımcı İşlem Pazarı’nı (NYİP) da kurduk. Pazar, paylarını halka arz etmeksizin Borsamız dışında veya Borsada nitelikli yatırımcılara ihraç eden halka açık olmayan ortaklıklar ile halka açık olup payları Borsamızda işlem görmeyen ortaklıklara, paylarının NYİP’te işlem görmesi için kotasyon başvurusunda bulunma imkanı tanıyor.

Bununla beraber, borsada işlem gören yabancı şirketlere kolaylık sağlamak ve şirket sayısını artırmak amacıyla hızlı kotasyon uygulamasına başladık. Bu uygulama sayesinde yabancı borsaların ana pazarlarında işlem gören sermaye piyasası araçları, izahnamenin veya ihraç belgesinin SPK tarafından onaylanması şartıyla herhangi başka bir gereklilik aranmadan kota alınarak işlem görebiliyor.

→ KOBİ’lere Finansman Desteği

Türkiye’de Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler (KOBİ), toplam şirket sayısının %99’unu, istihdamın %75,8’ini oluşturuyor. KOBİ’lerin sürdürülebilir ekonomik gelişim ve toplumsal refah düzeyinin artması açısından teşkil ettiği potansiyelin bilincinde olarak, tabandan yukarı doğru tüm ekonomik aktörleri desteklemeyi Borsa İstanbul’un sorumluluğu olarak görüyoruz. Bu bağlamda, ekonomi için büyük potansiyel teşkil eden KOBİ ve halka açık olmayan işletmelerin finansman ihtiyacını karşılamak ve girişimcilik ekosistemini hareketlendirmek amacıyla alternatif piyasa ve araçlar geliştiriyoruz.

Büyüme potansiyeline sahip şirketlerin, sermaye piyasalarından özkaynak sağlayabilecekleri şeffaf ve düzenli bir ortam oluşturmak amacıyla 2011 yılında Borsa İstanbul bünyesinde GİP’i kurduk. GİP’te işlem görmek isteyen şirketleri sermaye piyasası ve Borsa İstanbul kuralları hakkında bilgilendirmek, yönlendirmek ve mevzuat uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla piyasa danışmanlığı mekanizması da bulunuyor. Piyasa danışmanlığı mekanizması sayesinde piyasa danışmanı olan şirketler piyasalar hakkında yeterli bilgiye sahip olmayan KOBİ’leri bilgilendiriyor ve yükümlülüklerini doğru ve zamanında yerine getirmelerine yardımcı oluyor.

SPK, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB), Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği (TSPB) ile Borsamız arasında imzalanan iş birliği protokolü kapsamında, 2011 yılından bu yana GİP’te işlem görmek üzere halka arz edilecek KOBİ’lere bu süreçte destek olmak amacıyla Gelişen İşletmeler Pazarı KOBİ Destek Programı’nı uyguluyoruz. Destek Programı bünyesinde bağımsız denetim hizmeti, SPK kurul kaydına alma ücreti, GİP’e kabul ve MKK maliyetleri ve aracı

kurum komisyonları gibi maliyetler KOSGEB tarafından karşılanarak, KOBİ’lere avantaj sağlanıyor. GİP’te iki yıl süreyle işlem gören şirketler gerekli şartları sağlamaları halinde Yıldız Pazar ve Ana Pazara geçebiliyor.

KOBİ’lerin sermaye piyasalarından yararlanmalarını kolaylaştırmak için, 2015 yılı Nisan ayından itibaren KOBİ’lerin toplu tahvil ihraç etmesi için çalışmalar sürdürüyoruz. Bu kapsamda, Borsa İstanbul önderliğinde Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği (TSPB), Ziraat Bankası, Ziraat Portföy, Akbank, Ak Portföy, Finansbank, Finans Portföy ve Finans Yatırım tarafından ortak bir girişim sermayesi yatırım fonu kurmak üzere bir iş birliği protokolü imzalandı. Kredi Garanti Fonu (KGF), Avrupa Kalkınma ve İmar Bankası (EBRD) ve Avrupa Yatırım Fonu (EIF) ise proje modeline özgü bir kefalet sistemi sunarak KOBİ tahvillerine garantör olacak.

→ Özel Pazar

2014 yılında hayata geçirdiğimiz Özel Pazar, girişimciler ile yatırımcıları uzun vadeli ortaklıklar kurulması amacıyla SPK düzenlemelerine tabi olmaksızın bir araya getiriyor ve şirketlere halka açılmadan finansman ve likidite ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla alternatif çözüm imkanları sunuyor. Özel Pazar’da 2015 yılında gerçekleşen 3 adet işlem sonucunda, girişim şirketlerine 18 milyon TL sermaye sağlandı.

→ Yeni Vadeli İşlem Sözleşmeleri

Şirketlerin sürdürülebilir yönetim yaklaşımları ve iş pratikleri benimsemesinde risk yönetimi önemli bir etken.

Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasasında ürün çeşitliliğini artırmaya yönelik çalışmalar, gerek emtia sözleşmeleri gerek fiziki teslimatlı ürünler reel piyasanın sürdürülebilirliğine destek oluyor. Bu kapsamda, çelik hurdasına dayalı nakdi uzlaşılı vadeli işlem sözleşmelerini 2 Nisan 2015 tarihinde işleme açtık. Bu sözleşmelerle birlikte tüm sektör katılımcılarının hammadleden mamule kadar tüm çelik ürünlerindeki fiyat risklerini yönetebilecekleri bir araç sunuyoruz. Reel ve finans sektörünün entegrasyonu açısından önemli bir adım olan sözleşme, yalnızca hurda tedarikçilerine veya hurda kullanıcılarına değil, aynı zamanda fiyatları hurda fiyatları ile paralellik gösteren

yarı mamul ve nihai mamullerde finansal korunma ihtiyacı olan piyasa katılımcılarına da hitap ediyor. Sözleşmenin, çelik sektöründeki fiyat riskine karşı finansal korunma mekanizması sağlayan yapısı ile çelik piyasasının daha sağlıklı ve sürdürülebilir çalışmasına katkıda bulunacağına inanıyoruz.

Öte yandan, buğday ürünlerindeki fiyat risklerine karşı koruyan türev sözleşmeler gelişmiş ülkelerin vadeli işlemler borsalarında olduğu gibi Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasasında da fiziki teslimatlı olarak işlem görmeye başladı. Altın ve pamukta da fiziki teslimatın devreye alınması için gerekli teknik çalışmaları tamamlama aşamasındayız.

→ Elmas ve Kıymetli Taş İşlemlerinin Kolaylaştırılması

Türkiye, mücevheratta pazar büyüklüğünde dünyada ilk 5, üretimde ise ilk 3 ülke arasında yer alıyor. Borsa İstanbul bünyesinde elmas ve kıymetli taş arz ve talep eden kurumların organize ve şeffaf bir piyasa ortamında karşılaşmasını sağlayarak, kuyumculuk üretim maliyetlerinin düşürülmesine katkı sağlıyoruz.

2011 yılında kuyumculuk sektörüne uluslararası bir kimlik kazandırmak, kredi kaynaklarını kullanma ve küresel ölçekte ticaret yapma imkanlarını artırmak amacıyla Elmas ve Kıymetli Taş Piyasası’nın temelini attık. Katma Değer Vergisi (KDV) ve Özel Tüketim Vergisinde (ÖTV) yapılan değişiklikler ile, kıymetli taşların Türkiye’deki borsalarda işlem görmek üzere ithali ve Borsa üyeleri arasında el değiştirmesi KDV’den istisna tutuldu ve kıymetli taşlar ÖTV kapsamından çıkarıldı. İstisnalar sayesinde, sektörde üretim ve ihracat artışı ile kayıt dışılığın önlenmesinin yolu açılırken, sektörün gelişmesine ve yeni atölyelerin kurulmasıyla yeni istihdam kapılarının açılmasına da olanak sağlanmış oldu.

Bu gelişmelere ek olarak, Dünya Elmas İşareti Kuruluşu (World Diamond Mark Foundation, WDM) ile 18 Ocak 2016 tarihinde imzaladığımız anlaşma ile Türkiye ve başka pazarlarda elmas alım satımını kurumsallaştırmak için iş birliği yapılmasını da planlamaktayız.



→ Enerji Piyasasının Kurulması

Türkiye'nin bölgesel bir enerji merkezi olması amacıyla atılan en önemli adımlardan birisi olan Enerji Borsası kurulması sürecini Enerji Piyasaları İşletme A.Ş.'nin (EPIAŞ) 2015'te kurulması ile tamamladık. EPIAŞ'ın önemli hissedarlarından biri olarak, borsacılık konusundaki deneyimimizi ve bilgimizi EPIAŞ kanalıyla enerji piyasası katılımcıları ile paylaşıyoruz.

Spot enerji ürünlerinin işlem gördüğü EPIAŞ'ın yanı sıra, Borsa İstanbul çatısı altında Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasasında işlem gören enerji ürünlerini çeşitlendirmek ve yatırımcıların dikkatini çekmek üzere sektör katılımcıları ile yakın iş birliği içerisinde çalışmaktayız. Enerji piyasası ürünlerinin çeşitlendirilmesi, sürdürülebilir ve sorumlu yatırım seçenekleri sunulması çalışmalarına gelecek dönemde de devam edeceğiz. Bu kapsamda halihazırda işlem gören nakdi uzlaşılı baz yük elektrik vadeli işlem sözleşmelerine, piyasa katılımcılarına hitap eden yeni özellikler eklenmesi konusunda çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Yakın gelecekte, elektriğe dayalı türev araçların dışında başta doğal gaz olmak üzere diğer enerji ürünlerine dayalı türev araçların da Borsa İstanbul bünyesinde işlem görmesini hedefliyoruz. Ayrıca karbon piyasasına yönelik araştırma çalışmalarımıza devam ediyor, bu kapsamda T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından düzenlenen toplantılara aktif olarak katılım sağlıyoruz.

BM 2030 13. Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi:

İklim Eylemi, Hedef 13.3

İklim değişikliği konusunda farkındalık yaratmak ve kurumların iklim değişikliği ile mücadele, uyum, etki azaltma ve erken uyarı kapasitelerini artırmak

✓ “- Şirketlerin iklim değişikliği üzerindeki etkilerini yönetmelerini teşvik edecek finansal araçlar geliştiriyoruz.”

Stratejik Ortaklıklar

Bölgesel liderlik stratejimiz doğrultusunda, küresel know-how transferi gerçekleştirmek ve küresel bakış açıları ve iş yapış biçimlerini benimsemek ve yaygınlaştırmak amacıyla farklı uluslararası paydaşlar ile iş birliği anlaşmaları yaparak bağlantılarımızı güçlendiriyoruz.

Küresel arenadaki faaliyetlerimizde, (i) İstanbul'u Uluslararası Finans Merkezine dönüştürmek, (ii) global borsalarla teknoloji, sürdürülebilirlik, bilgi paylaşımı, ürün ve hizmet çeşitlendirme, düşünce liderliği alanlarında stratejik ortaklıklar kurmak ve (iii) yakın bölgemizdeki borsalar ile iş birliği ağı oluşturmaktan oluşan üç ayaklı bir strateji izlemekteyiz.

→ Nasdaq Stratejik Ortaklığı

2014 yılının Ocak ayında Nasdaq ile kurduğumuz teknoloji transferine dayanan stratejik ortaklığın Borsamızın teknoloji ihtiyacını karşılayarak yatırımcı güvenini artırmasını bekliyoruz. Borsa İstanbul'un dinamik kaynakları ile Nasdaq'ın üstün teknolojik imkanlarını buluşturan ortaklık çerçevesinde Nasdaq'ın tüm sermaye piyasası araçları için, alım-satım, takas, piyasa gözetimi ve risk yönetimi sistemlerini kendi sistemlerimize entegre edecek ve kullanacağız. Borsamızın sürekli ve en etkin biçimde hizmet verebilmesi için önde gelen işlem platformu ve ilgili platform uygulamalarının yanı sıra, piyasa teknolojisi çözümleri konularında Nasdaq'dan know-how ve borsacılık alanında çeşitli konularda danışmanlık hizmetleri almaya devam ediyoruz. Yenilenen piyasalarda kullanılan yazılım ve diğer teknoloji bileşenlerinin kullanım lisansları ve kaynak kodlarını alarak BISTECH ürünleri üzerinde ihtiyaca göre değişiklik yapma imkanı sağlıyoruz. Bu şekilde Borsamızda sürekli gelişimi kendi içinde sağlayabilecek bir yapı oluşturuyoruz. Bu çalışmalarla kendi kendine yetebilen ve dünya standartlarında teknolojiye sahip ve teknoloji sağlayıcısı olarak lider bir borsa olma hedefine adım adım yaklaşıyoruz.

→ Londra Borsası ve LCH.Clearnet Stratejik Ortaklığı

2015 yılının önemli gelişmelerinden biri de Borsa İstanbul'da işlem gören finansal türev ürünlerin

Londra Borsası'nın pazarlarında işlem görmesine olanak tanıyan Londra Borsası ve LCH.Clearnet ile imzaladığımız stratejik ortaklık anlaşması oldu. Bu ortaklık, likidite artırma ve küresel yatırımcılar için daha çekici hale gelme hedefimiz yönünde, endekslere ve pay senetlerine dayalı vadeli işlem ve opsiyon sözleşmelerinin Londra Borsası'nda işlem görmeye başlamasını ve takas işlemlerinin LCH.Clearnet tarafından gerçekleştirilmesini öngörüyor. Anlaşmayı, ilk aşamada BIST 30 endeksinde dayalı vadeli işlem sözleşmeleri ile hayata geçirdik. Londra Borsası Grubu ile yaptığımız anlaşma çerçevesinde Borsamız aynı zamanda LCH.Clearnet'te %2,04 iştirak payına sahip oldu.

→ EBRD Stratejik Ortaklığı

2015 yılının Aralık ayında EBRD ile bir stratejik ortaklık anlaşması imzaladık. Bu anlaşma kapsamında EBRD, Borsa İstanbul'un sermayesine %10 oranında ortak oldu. Bölgenin en gelişmiş borsası olan Borsa İstanbul'un etkinliğini ve likiditesini artırmaya yönelik iş birliğini de içeren anlaşma, uluslararası yatırımlar bakımından Türk sermaye piyasalarına ve Türkiye ekonomisinin büyüme potansiyeline duyulan güveni gösteriyor. Önümüzdeki dönemde EBRD'nin, Borsa İstanbul'un halka arz sürecinde yapılacak çalışmalara katılarak, Borsamızın işlem gören şirket adedi ve piyasa değeri bakımından barındırdığı potansiyeli karşılamasına destek olması planlanıyor.

Gelecek projeler arasında Borsamız ve EBRD'nin Balkanlar, Orta Asya, Güneydoğu Avrupa ve Kuzey Afrika piyasalarını geliştirmek ve bölgesel ekonomik kalkınmayı desteklemek için yatırım ve teknik destek sağlama konusunda iş birliği yapması da yer alıyor.

→ Bölgedeki Borsalarla Entegrasyon

Borsamız, doğrudan ve dolaylı yatırımlar aracılığıyla bölgedeki sermaye piyasalarının geliştirilmesi ve desteklenmesi amacıyla, Orta Asya, Balkanlar, Kuzey Afrika ve Orta Doğu bölgelerinin potansiyel vadeden borsalarıyla entegrasyon düzeyini artırmayı sürdürüyor.

Borsa İstanbul olarak bölgemizde sermaye piyasalarının geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla yakın coğrafyamızdaki Borsalara ortak oluyoruz:

- Karadağ Borsası %24,39
- Saraybosna Borsası %9,89*
- Bakü Borsası %4,76
- Kırgız Borsası %24,51

*Saraybosna Borsası'nda iştiraklerimiz olan Takasbank ve MKK'nın pay sahipliğinden kaynaklanan dolaylı paylarımızla birlikte toplam iştirak oranımız %16,54'tür.

→ Yabancı Borsa ve Finans Kuruluşlarıyla İş Birlikleri

İş birlikleri kurarak hem bölgede hem de küresel anlamda bir güç olma hedefimiz doğrultusunda, 2015 yılı içerisinde uluslararası paydaşlarımızla iletişimimizi güçlendirmek amacıyla yabancı borsa ve finans kuruluşlarıyla farklı iş birliği alanlarında mutabakat zabıtları (Memorandum of Understanding, MoU) imzaladık. Söz konusu anlaşmalar ile; karşılıklı bilgi paylaşımı, personel değişimi programları, ortak ürün ve iş geliştirme olanaklarını değerlendirdik ve anlaşma kapsamına alarak resmiyet kazandırdık.

Farklı uluslararası kuruluş ve borsaların üst düzey temsilcilerinden oluşan heyetleri, anlaşmalar kapsamında toplantı ve bilgilendirme programları çerçevesinde Borsamızda misafir ettik. Aynı şekilde Borsa İstanbul personeli de yurt dışında eğitim programları gerçekleştirdi.

→ Dünya Bankası ile İş Birliği ve İslami Finansın Gelişimine Katkı

İslami finansal araçlar; adalet ilkesi, risk paylaşımı ve reel ekonomi ile doğrudan bağlantılı yapısıyla küresel gelir adaletsizliğinin azaltılmasına ve refah düzeyini iyileştirerek ekonomik kalkınmaya katkıda bulunmaktadır. Borsa İstanbul'un bölgesel bir merkez olması doğrultusunda gerçekleşen önemli gelişmelerden biri Dünya Bankası Küresel İslami Finans Geliştirme Merkezi'nin (World Bank Group Global Islamic Finance Development Center – GIFDC) Borsamız çatısı altında 2013 yılında hayata geçirilmesi oldu. Merkez, dünyada hızla büyüyen bir pazar olan ve 2014 yıl sonu itibarıyla 2 trilyon ABD Doları büyüklüğüne ulaşmış bulunan İslami finans varlıklarının geliştirilmesi, bilgi paylaşımı, teknik destek ve danışmanlık hizmetleri ile uygulamada uyum sağlanması gibi konularda çalışıyor. Borsa İstanbul olarak, İslami finansın geliştirilmesi



çalışmaları kapsamında, katılım bankalarının kısa süreli finansman ihtiyacını karşılamak üzere kira sertifikalarının taahhütlü alım satımının gerçekleştirilebileceği bir pazarın kurulması ve murabaha platformu çalışmalarına da devam etmekteyiz.

Öncelikli Dönüşüm Programları

Borsa İstanbul, İstanbul'un öncelikle bölgesel daha sonra ise küresel bir finans merkezi olmasında önemli rol oynuyor. Küresel standartlarda bir teknolojik altyapıya sahip olma, yerli ve yabancı yatırımcıların kolayca işlem yapabildiği güvenli ve şeffaf bir platform sunma, farklı ihtiyaçlara cevap veren çeşitlendirilmiş ürün ve hizmetlerle gerçek anlamda bir buluşma noktası olma konularında Borsamıza önemli sorumluluk düşüyor.

Onuncu Kalkınma Planı Kapsamında yer alan 25 Öncelikli Dönüşüm Programından ikisi olan İstanbul Uluslararası Finans Merkezi (İFM) ve Yurt İçi Tasarrufların Artırılması ve İsrafın Önlenmesi Programları kapsamında, sorumlu kuruluş olarak yer aldığımız toplam 11 eylemin 3'ünü tamamlamış bulunuyoruz.

→ İstanbul Uluslararası Finans Merkezi Programı (İFM)

Tarihsel olarak Doğu ve Batı'nın buluşma noktasında yer alan İstanbul'un, gerek önemli pazar ve piyasalara yakınlığı ve sahip olduğu genç ve dinamik nüfusu, gerekse rekabetçi ve çeşitlendirilmiş sektörleriyle önce bölgesel sonrasında küresel bir finans merkezi olma vizyonu doğrultusunda Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda bir Eylem Planı oluşturulmuştur.

2015-2018 dönemini kapsayan İFM Eylem Planı dahilinde, Borsa İstanbul olarak 8 eylemden doğrudan sorumluyuz. 35 tane eylemin ise başka kamu ve sermaye piyasası kuruluşları ile birlikte ilgili kurumları arasındayız.

İFM Programı kapsamında Borsamızın doğrudan sorumlu olduğu eylemler:

- Hisse senetleri ve özel sektör borçlanma araçlarına yönelik piyasa yapıcılığı sistemi kurulması,
- Metal vb. emtianın işlem görebileceği organize piyasalar oluşturulması,
- Borsa İstanbul Ortak Veri Merkezinin entegrasyon çalışmalarının tamamlanması,
- Borsa İstanbul Pay Piyasası alım-satım, gözetim, veri dağıtım, endeks hesaplama, risk yönetimi, takas ve saklama teknolojik altyapısının geliştirilmesi,
- Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası, Borçlanma Araçları Piyasası ve Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasasının alım-satım, gözetim, veri dağıtım, risk yönetimi, takas ve saklama teknolojik altyapısının geliştirilmesi,
- Borsa İstanbul bünyesindeki piyasaların gözetim teknolojik altyapıları konsolide edilerek iyileştirilmesi,
- Borsa İstanbul ve Boğaziçi Üniversitesi iş birliğiyle "Teknoloji Geliştirme Merkezi" kurulması
- Kıymetli maden piyasalarının katılım bankalarınca daha etkin kullanımının sağlanması

Bu kapsamda 2014 yılı içerisinde piyasa yapıcılığı sistemi ve Ortak Veri Merkezi'ni oluşturduk, İFM Programı dahilinde sorumlu olduğumuz Pay Piyasası altyapı sisteminin geliştirilmesini ise 30 Kasım 2015 itibariyle BISTECH'in devreye alınması ile tamamladık. 2015 yılı içerisinde İFM Programı kapsamında gerçekleştirilen diğer çalışmalarımız arasında Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası, Borçlanma Araçları Piyasası ve Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasasının alım-satım, gözetim, veri dağıtım, risk yönetimi, takas ve saklama teknolojik altyapısının geliştirilmesi de yer alıyor. Teknoloji geçişinin ikinci ve

üçüncü fazı ile ilgili olan bu piyasalar ile gözetim sistemleri teknolojisini geliştirme projelerini mevcut takvim dahilinde sürdürüyoruz.

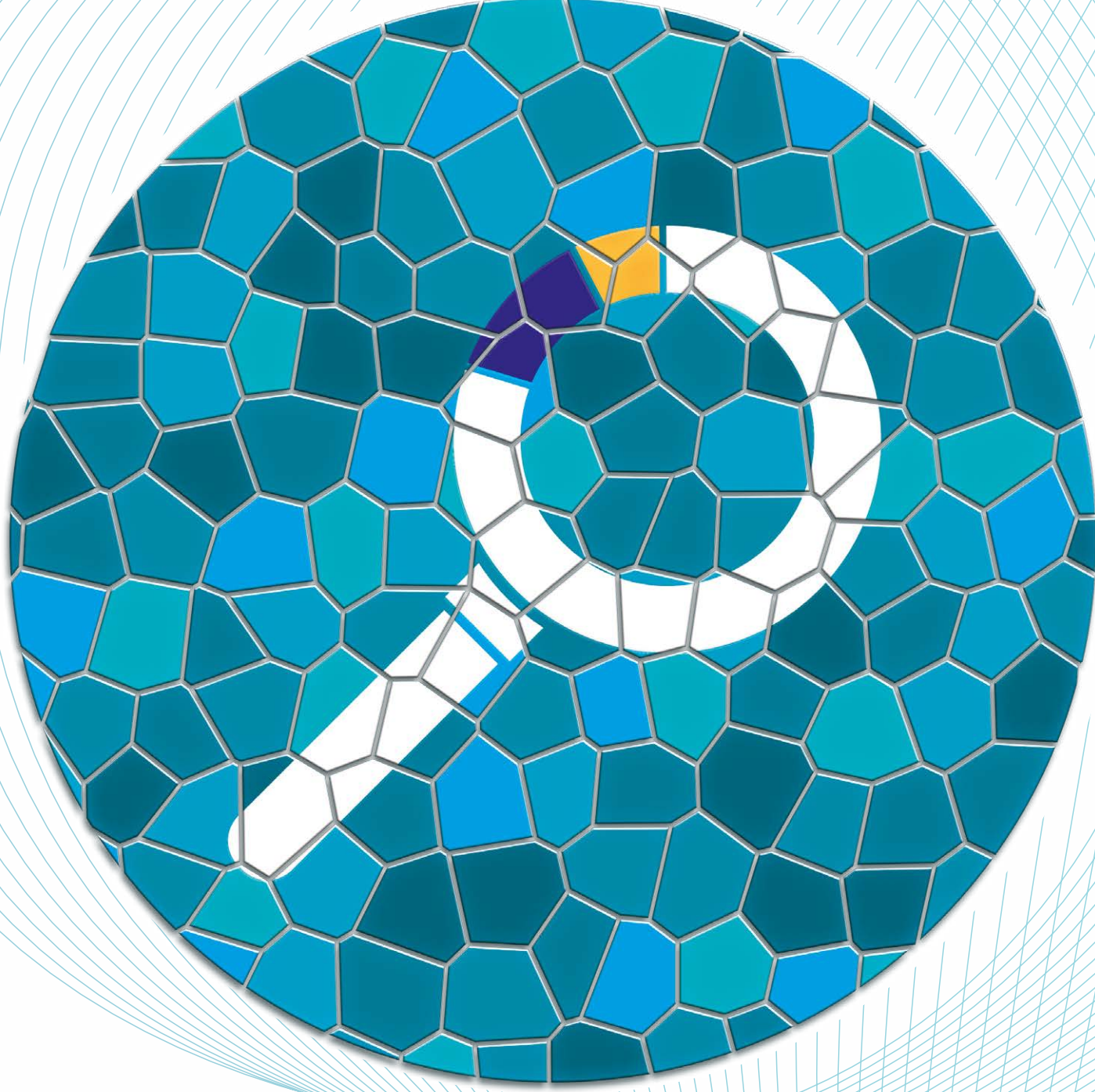
Eylem planı dahilinde Boğaziçi Üniversitesi iş birliğiyle kuruluşundan sorumlu olduğumuz "Finans Teknopark Teknoloji Geliştirme Bölgesi" Bakanlar Kurulu kararıyla ilan edilerek Ar-Ge ve ofis binası için uygulama projesi hazırlandı. Merkezin inşaatına yakın gelecekte başlanacak.

Bunlara ek olarak, metal ve diğer emtianın Borsamızda işlem görebilmesine yönelik çelik hurdasına dayalı vadeli işlem sözleşmelerini işleme açarak İFM dahilindeki bir diğer sorumluluğumuzu daha yerine getirmiş olduk ve kıymetli maden piyasalarının tüm borsa katılımcıları tarafından erişilebilir olması amacıyla katılım bankalarının aktif kullanımını sağlayacak murabaha platformu için çalışmalarımıza başladık.

→ Yurt İçi Tasarrufların Artırılması ve İsrafın Önlenmesi Programı

Tasarruf oranlarının iyileştirilmesi refah düzeyi kadar, yatırımcı çekmek ve ekonomilerin sorunsuz büyümesi açısından önem taşıyor. Yurt içi Tasarrufların Artırılması ve İsrafın Önlenmesi Programı kapsamında KOBİ'ler başta olmak üzere özel sektör nezdinde sermaye piyasalarının avantajlarını anlatmak, İstanbul Sanayi Odası (İSO) 500 listesindeki şirketlerin borsaya çekilmesi ve altın saklama hizmetlerini geliştirme eylemlerinden sorumluyuz. Borsamızın sorumluluğunda bulunan bu 3 madde ile ilgili çalışmalara devam ediyoruz. Programlarla ilgili ilerleme durumunu Kalkınma Bakanlığına üç aylık dönemler itibariyle raporluyoruz.





KURUMSAL YÖNETİM

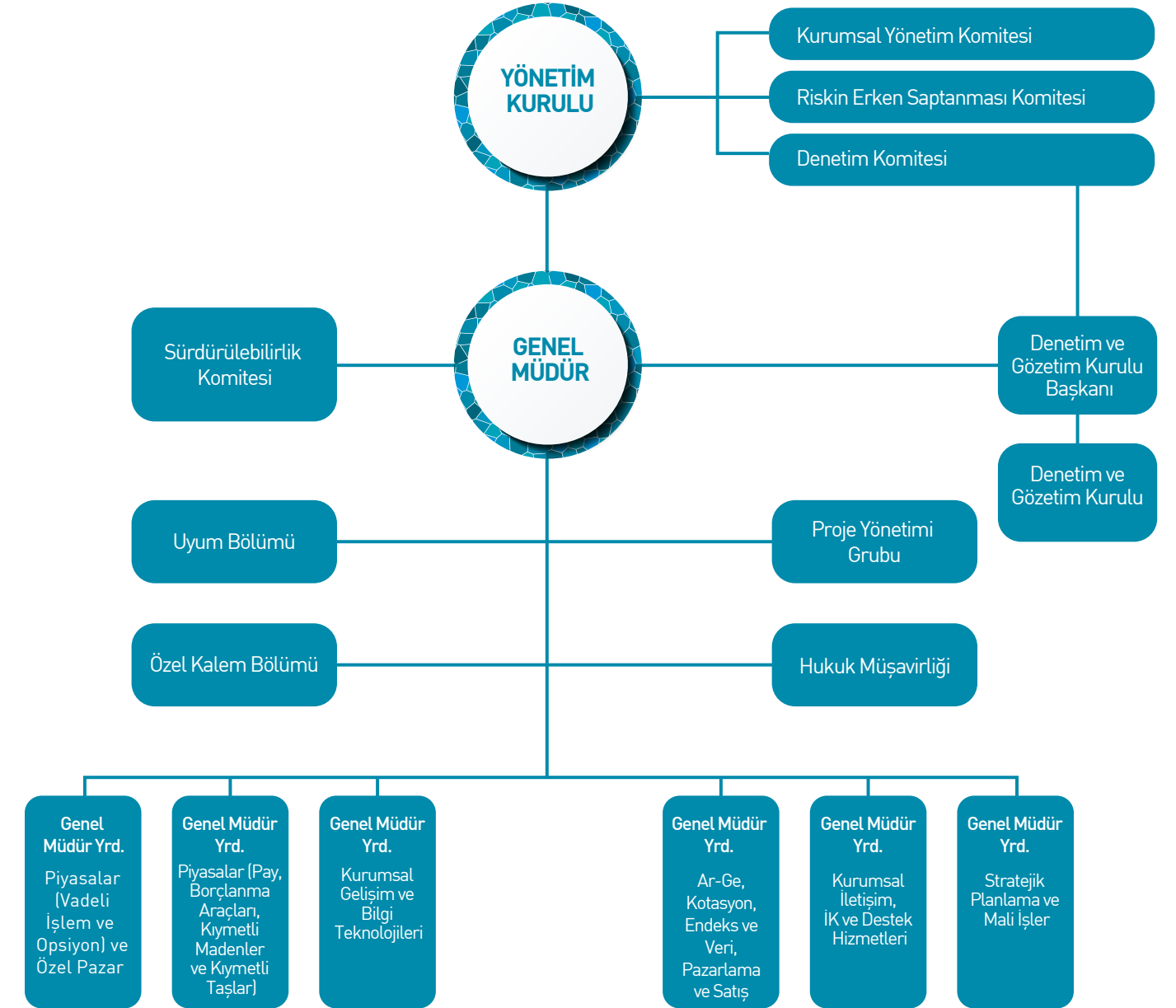
KURUMSAL YÖNETİM

Finans sektöründeki merkez rolü dolayısıyla Borsa İstanbul'un şeffaf ve adil bir kurumsal yönetim ile piyasalara güven sağlaması büyük önem taşıyor. Paydaşlarımız da öncelikli olarak Borsamızdan adil, şeffaf ve hesap verebilir bir kurumsal yönetim bekliyor. Bu nedenle, 2020 stratejimizin dört ayağından biri olan "kurumsallaşma" teması çerçevesinde güçlü ve güvenilir bir kurumsal yönetim yapısı oluşturmak ve farklı riskleri proaktif bir şekilde yönetmek için çalışıyoruz. Tüm paydaş ilişkilerini düzenleyen temel yönetim ilkelerini; eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk prensipleri üzerine kuruyoruz. SPK'nın ilan ettiği Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum sağlamak amacıyla gerekli adımları atıyoruz. Halka açık olmamıza ve zorunlu tutulmamıza rağmen bu alanda attığımız adımları Kurumsal Yönetim Uyum Raporu'nu yayımlayarak paylaşıyoruz. Kurumsal yönetim ilkelerinin en önemli unsurlarından biri olan güçler ayrılığı ilkesini benimsiyoruz. Yönetim Kurulu, Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde iki üyesi A Grubu, üç üyesi C Grubu pay sahiplerinin önerdiği adaylar arasından olmak üzere Genel Kurulca seçilen toplam 10 üyeden oluşuyor. Dokuz erkek ve bir kadından oluşan kurulun, çıkar çatışmalarını önlemek amacıyla 10 üyesinin 4'ünü bağımsız üyeler oluşturuyor. Yönetim Kurulu veya Genel Müdür'e bağlı Uyuşmazlık, Disiplin, Riskin Erken Saptanması, Denetim, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komiteleri olmak üzere altı komite bulunuyor.

Paydaş analizi kapsamında paydaşlarımızın %90'ı adil, şeffaf, sorumlu ve hesap verebilir kurumsal yönetim konusunu önemsiyor ve Borsa İstanbul'un öncelik vermesi gereken konuları arasında nitelendiriyor.

“Borsa şirketlerini kurumsal yönetim ilkelerini uygulamaya teşvik etmek üzere 2007 yılından beri BIST Kurumsal Yönetim Endeksi'ni hesaplıyoruz. 2015 yıl sonu itibarıyla Endeks'te 49 şirket yer alıyor.”

BORSA İSTANBUL ORGANİZASYON YAPISI

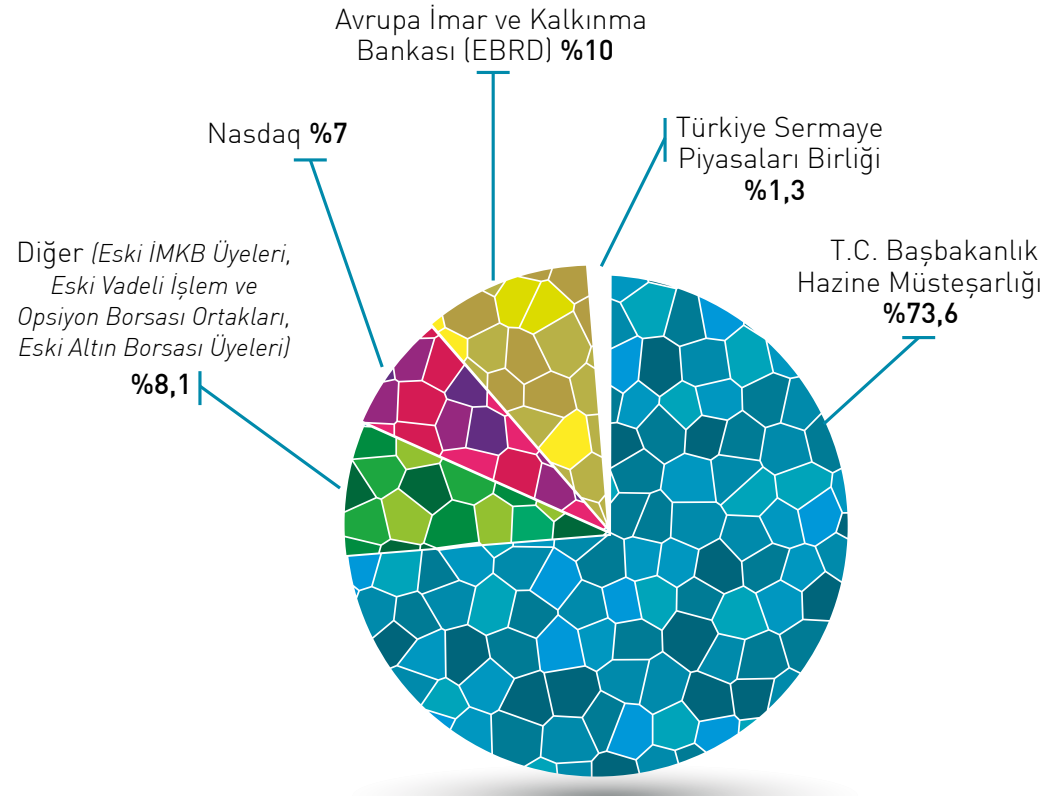


Borsa İstanbul'un kurumsal yönetim ve iç denetim pratiklerinin uluslararası standartlara uygunluğu büyük önem arz ediyor. Bu çerçevede 2015 yılında, Borsa İstanbul iç denetim faaliyetlerinin, Uluslararası İç Denetim Standartlarına ve iyi uygulama örneklerine uygunluğunun değerlendirilmesine yönelik Kalite Güvence Değerlendirmesi (Quality Assurance Review) gerçekleştirildi. Bağımsız bir denetim ve danışmanlık şirketi tarafından yapılan değerlendirmede; Denetim ve Gözetim Kurulu'nun (Kurul) faaliyetlerinin ve yapısının Uluslararası İç Denetim Standartları ve iyi uygulama örnekleri ile uyumlu olduğu, Kurul'un görevlerini bağımsız, profesyonel ve objektif bir biçimde icra ettiği, Kurul faaliyetlerinin, Borsa süreçlerine katma değer sağladığı ve süreçlerdeki kontrol zayıflıklarının iyileştirilmesinde önemli rol oynadığı belirtildi. Değerlendirme puanı en üst uyum düzeyi olan "Genel Olarak Uygun" şeklinde tespit edildi.

Ortaklık Yapımız ve İştiraklerimiz

Avrupa, Orta Doğu ve Asya piyasalarının kesişim noktasında yer alan Borsa İstanbul, İstanbul Menkul Kıymetler Borsası (İMKB) adı altında faaliyet göstermeye başladığı 1986 yılından itibaren 30 yıldır Türkiye ekonomisinin gelişmesine önemli katkılar sağlamaktadır. İstanbul Menkul Kıymetler Borsası, İstanbul Altın Borsası ve İzmir Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası'nın 2013 yılında birleşmesinden itibaren Borsa İstanbul adı altında faaliyetlerine devam eden Borsamız, bugün, paylar, borsa yatırım fonları, borçlanma araçları, türev ve yapılandırılmış ürünler ile emtiayı ortak bir platformda buluşturuyor ve farklı ülkelerdeki iştirakleri ile üç kıtada varlık gösteriyor.

BORSA İSTANBUL ORTAKLIK YAPISI



	İştirak	İştirak Oranı
Yurt İçi	İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	%62,25
	Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. (MKK)*	%30,1
	Sermaye Piyasası Lisanslama Sicil ve Eğitim Kuruluşu A.Ş. (SPL)*	%20
	İstanbul Altın Rafineri A.Ş.	%0,01
	Ege Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk A.Ş. (ELİDAŞ)*	%17,33
	İstanbul Gemoloji Enstitüsü A.Ş.	%51
	Enerji Piyasaları İşletme A.Ş. (EPIAŞ)	%34,16
	Finans Teknopark A.Ş.	%50
Yurt Dışı	Borsa İstanbul İTÜ Teknoloji A.Ş.	%50
	LCH.Clearnet	%2,04
	Karadağ Borsası	%24,39
	Saraybosna Borsası*	%9,89
	Bakü Borsası	%4,76
	Kırgız Borsası	%24,51

*Tabloda doğrudan ortaklık pay oranlarımız gösterilmektedir. İştiraklerimizin paylarından kaynaklanan dolaylı paylarımızla birlikte toplam iştirak oranımız MKK için %70,50, SPL için %33,94, ELİDAŞ için %19,55 ve Saraybosna Borsası için %16,54'tür.

Etik İlkeler

Şeffaf ve adil kurumsal yönetim vizyonu doğrultusunda, Borsa İstanbul Etik İlkelerini çalışanların uyması gereken kuralların yanı sıra paydaşlarımızla ilişkilerimizde uyulması gereken kuralları da içerecek şekilde oluşturduk. 2015 yılında Etik Kuralları yeniden ele alarak genişlettik. Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Etik İlkeler Yönergesinin (Yönerge), SPK tarafından onaylanması bekleniyor.

Çıkar çatışmaları, rüşvet ve yolsuzlukla mücadeleyi de etik ilkelerin önemli bir parçası olarak Yönergede ele aldık. Yönerge; doğruluk, güvenilirlik, eşitlik, şeffaflık, sosyal sorumluluk ve çevresel sürdürülebilirlik değerlerini temel alırken, bu ilkelerle çalışanların sorumlu davranmasını, paydaşların haklarının korunmasını ve borsacılık faaliyetlerinin etkin,

etkili ve şeffaf bir şekilde gerçekleştirilmesini hedefliyoruz. Yönergeye aykırı davranışlar telefon, uyum@borsaistanbul.com e-posta adresi ve intranet üzerinden Borsamız Uyum Bölümü'ne iletebilmekte ve uygunsuzlukların giderilmesi Uyum Bölümü tarafından takip edilmektedir. Bu süreçte çalışan gizliliği korunmaktadır. Tüm Borsa İstanbul çalışanları Yönergeye uymakla yükümlüdür. Bu çerçevede çalışanlarımıza etik ilkelerimiz konusunda sürekli bilgi verilmektedir. 2015 yılı içerisinde öncelikli olarak belirlenen birimlerden 52 çalışana Yönerge kapsamında eğitim verdik. 2016 yılında tüm çalışanların etik ilkeler eğitimini almasını planlıyoruz. Borsamızda, 2013-2015 yılları arasında tespit edilen rüşvet ve yolsuzluk vakası bulunmuyor.

Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Komitesi

Borsa İstanbul'un ÇSY konularını içeren sürdürülebilirlik çalışmaları, Genel Müdür'e bağlı olan Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından yürütülüyor. Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Komitesi, Borsamızda sürdürülebilirliğin bütüncül ve etkin şekilde uygulanması için 2015 yılında kuruldu. Komite'nin başlıca amacı, Borsa İstanbul'un tüm paydaşları ile faaliyet gösterdiği finansal piyasalar için uzun vadeli değer yaratmak başta olmak üzere Kurumsal Yönetim İlkeleriyle uyumlu, ÇSY risklerinin yönetilmesi için gerekli strateji, politika ve hedeflerinin oluşturularak, şirket karar, yönetim, operasyon ve denetim süreçleri ile entegre edilmesinin sağlanmasıdır.

Komite, Borsa İstanbul Denetim ve Gözetim Kurulu Başkan Yardımcısı ile Sistem Yönetimi Grubu, Araştırma ve İş Geliştirme Bölümü, Destek Hizmetleri Bölümü, Uyum Bölümü, Pazarlama ve Satış Bölümü, Stratejik Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü ve İnsan Kaynakları Bölümü Müdürleri veya görevlendirecekleri birer kişi ile Genel Müdür tarafından Komite'ye başkanlık etmesi amacıyla görevlendirilen bir Genel Müdür Yardımcısından oluşuyor. Tüm paydaşlar Borsa İstanbul'un sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin her türlü soru, öneri ve şikayetlerini Araştırma ve İş Geliştirme Bölümünden Özge Velimahmutoglu'na ozge.velimahmutoglu@borsaistanbul.com adresinden iletebiliyor.

Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeleri

Mustafa K. YILMAZ	Komite Başkanı, Genel Müdür Yardımcısı
Harun ÖZAY	Komite Koordinatörü, Araştırma ve İş Geliştirme Bölümü
Mustafa ÖZBAY	Uyum Bölümü
Kemaleddin DİLBAZ	Denetim ve Gözetim Kurulu
Özlem TAĞTEKİN	Pazarlama ve Satış Bölümü
Hüseyin ÇARPICI	Bilgi Teknolojileri
Hasan Barlas AKINCI	Stratejik Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü
Sibel KILIÇSOY ÖZTÜRK	Destek Hizmetleri Bölümü
Hayriye AYKAÇ	İnsan Kaynakları Bölümü



Risk Yönetimi

Borsa İstanbul'da risk yönetimini kurumsal yönetimin önemli bir parçası olarak ele alıyoruz. Yönetim Kurulu, Borsa İstanbul ile ilgili risklerin etkilerini en aza indirebilecek risk yönetim uygulamalarını oluşturuyor ve kurumun tüm kritik süreçleri için iç kontrol politikalarını belirliyor. Yönetim Kurulu, Riskin Erken Saptanması Komitesi üzerinden risk ve iç kontrol mekanizmalarını yönetiyor. Riskin Erken Saptanması Komitesi ise şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar gerçekleştiriyor. Siber saldırı risklerinden iş sürekliliğini kesintiye uğratabilecek risklere kadar tüm riskleri kapsamlı olarak değerlendiriyoruz ve hayata geçirilmesi gereken önlemleri tespit ederek Yönetim Kurulu'nun onayına sunuyoruz. Yönetim Kurulu'nun onayı sonrasında önlemleri uygularken; riskleri ve risk planlarını yıllık olarak güncelliyoruz. Bu kapsamda riskleri en aza indirmek ve entegre bir yönetim için kurumsal risk yönetim (ERM) sistemi kurma çalışmalarına devam ediyoruz.

İş Sürekliliği ve Teknolojik Risklerin Yönetimi

Teknoloji, borsalar için artan risk ve fırsatlar anlamına geliyor. Bir yandan, daha yeni ürünler ile daha etkin bir piyasa teknolojik ilerleme ile mümkün olurken, diğer yandan ise teknolojik riskler iş sürekliliğini etkileyen en büyük risk faktörü olarak karşımıza çıkıyor. Piyasaların etkin ve sorunsuz işleyebilmesi için bilgi teknolojilerinin güvenliği ve hataların yönetilerek iş sürekliliğinin sağlanması gerekiyor. Paydaşlarımız tarafından da teknolojik risklerin yönetimi öncelikli konular arasında görülüyor.

→ Teknoloji ile Dönüşüm Programı - BISTECH

Borsamızda teknolojiyi ve teknolojik risklerin yönetimini en önemli konular arasında görerek teknolojik alanda sürekli gelişim ve yatırım ile öncü olmayı ilke edindik. Bu doğrultuda "Teknoloji ile

Dönüşüm Programı" BISTECH'i başlattık. **BISTECH dönüşüm programı ile küresel piyasalarla yarışan bir piyasa olma sürecine girdik.** Bu süreci uzun vadeli iş birlikleri ile katma değeri yüksek, etkili ve sonuç odaklı projelerle ilerletmeyi hedefliyoruz. Bu çerçevede Boğaziçi Üniversitesi iş birliğinde finans konularında teknoloji ve yazılım üretecek şirketleri bir araya getirmeyi hedefleyen Finans Teknopark projesine başladık ve İstanbul Teknik Üniversitesi iş birliğiyle Borsa İstanbul ITÜ Teknoloji A.Ş.'yi kurduk.

BISTECH kapsamında attığımız en önemli adım ise **2014 yılında Nasdaq ile imzaladığımız stratejik iş birliği anlaşması oldu. Bu anlaşma ile Borsa İstanbul bünyesindeki mevcut piyasa uygulamalarının ve teknolojik altyapısının büyük oranda yenilenmesi ve dünyanın gelişmiş sermaye piyasalarıyla entegre olması hedefleniyor.** İlk aşamada Pay Piyasası İşlem Sistemi, takas sistemiyle gözetim ve risk yönetim sistemleri gibi tüm çevresel sistemler yenilenerek devreye alındı. İkinci aşamada ise Vadeli İşlem ve Opsiyon, Borçlanma Araçları, Kıymetli Madenler ve Taşlar Piyasaları işlem sistemleri hayata geçirilerek, tüm piyasalara ait işlem sistemlerinin tek ve ortak bir platformda işletilmesi sağlanacak. 2016 yılında devam edecek yenilenme çalışmalarının 2017 yılında tamamlanması ile tüm piyasa sistemleri yenilenmiş olacak. BISTECH dönüşümü ve Nasdaq iş birliği, risk yönetimi çerçevesinde de Borsa İstanbul'a önemli katkılar sağlıyor. Modüler, düşük bakım ve işletim maliyetli, güvenilir, yüksek performanslı ve hızlı BISTECH teknolojisiyle teknik problemlerden doğabilecek seans kesinti riskini de en aza indirmiş olacağız.

→ İş Sürekliliği Yönetimi

Yeni teknoloji ile riskleri azaltırken bir taraftan oluşabilecek muhtemel sorunlara karşı da önlemler alıyoruz. Piyasalara hizmet verilmesine engel olabilecek durumlara karşı "Borsa İstanbul A.Ş. İş Sürekliliği Planı" hazırlandı. Bu plan ile ortaya çıkan olağanüstü durumlarda, kritik hizmetlerin sürdürülmesi

için alınacak aksiyonların hızlı, doğru ve etkili bir şekilde yönetilebilmesi ve olumsuz etkilerin asgari seviyede tutulması hedefleniyor. Olağanüstü durum hazırlıkları çerçevesinde üyelerimiz ve veri yayın kuruluşları ile birlikte Olağanüstü Durum Tatbikatı da düzenleniyor. Bu çerçevede 2015 yılında Haziran ve Kasım aylarında olmak üzere iki kez tatbikat gerçekleştirdik. Aynı zamanda olağanüstü durum kapsamında yer alan tüm iş birimleri için kritik süreçleri tanımlayarak birimlerin Afet Telafi Planlarını, geçiş senaryolarını ve geri dönüş planını içerecek şekilde güncelledik.

2015 yılında İş Sürekliliği Yönetim Komitesini oluşturduk. Denetim ve Gözetim Kurulu 2014 yılında sistem güvenliğinin sağlanması, 2015 yılında ise hizmet sürekliliğinin sağlanması konularında denetim gerçekleştirdi. Bu alandaki performansımızı daha da geliştirmek için **2016 yılında ISO22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemini kurmayı planlıyoruz**. Mevcut durumun tespit edilmesi ve eksikliklerin giderilmesi için danışmanlık hizmeti olarak yönetim sisteminin gerekliliklerini en iyi şekilde hayata geçirmeyi hedefliyoruz.

→ Bilgi Güvenliği Yönetimi

Dolandırıcılık ve bilgisayar suçlarından kaynaklı riskleri teminat altına almak amacıyla "Finansal Kurumlara Ait Geniş Kapsamlı Sigorta (Bankers Blanket Bond) ve Bilgisayar Suçları Poliçesi (Comprehensive Crime Insurance Policy)" aldık. Bu kapsamda alınan diğer bir sigorta olan Mesleki Sorumluluk Sigortasında ise verilerde meydana gelecek bozulma, kayıp ve virüs bulaşması benzeri sebepler dolayısıyla 3. şahıslarda oluşabilecek zararlar kapsanıyor. Ayrıca güncel tehditleri de göz önünde bulundurarak, bilgi teknolojileri altyapısının durum tespitine yönelik yıllık ve ihtiyaca göre penetrasyon testleri yapıyor ve gerekli önlemleri alıyoruz. İş süreçlerinde kullanılan bilgilerin güvenliğinin sağlanması ve bu konudaki risklerin yönetilmesi konularında **ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi** sertifikasına da sahibiz. Bilgi güvenliği kapsamında Riskin Erken Saptanması Komitesine bağlı Bilgi Güvenliği Yönetimi Komitesini kurduk. Komite 3 ayda bir olmak üzere periyodik olarak toplanmaktadır. Bunun yanı sıra tüm çalışanlarımıza her yıl "Bilgi Güvenliği ve Farkındalık Eğitimi" veriyoruz.





PAYDAŞLARIMIZLA DİYALOĞUMUZ

PAYDAŞLARIMIZLA DİYALOĞUMUZ

Borsa İstanbul'da; yönetim, pay sahipleri, çalışanlar ve ilişkide olduğumuz tüm kurumlarla olan ilişkilerimizi düzenleyen temel yönetimimizi eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk prensipleri üzerine kuruyoruz.

Paydaşlarımızla etkili ve sürekli diyalog kurmaya önem veriyoruz ve paydaş iletişimi kanallarını geliştirmeye devam ediyoruz. Başlıca paydaşlarımız olan çalışanlarımız, üyelerimiz, şirketlerimiz, yatırımcılar, düzenleyici kurumlar ve uluslararası kuruluşlarla karşılıklı güvene dayanan ilişkiler kurmak ve geliştirmek amacıyla; danışma hatları, web siteleri, e-bülten, raporlar ve toplantılar başta olmak üzere çeşitli iletişim mekanizmalarımız bulunuyor. Söz konusu iletişim araçlarının yanında, paydaşlarımızla çeşitli konularda ortak girişimler oluşturuyor ve iş birlikleri geliştiriyoruz.

Paydaş Analizi

Paydaşlarımız üzerindeki etkilerimizi anlamak, paydaşlarımızın sürdürülebilirlik özelinde görüş ve geribildirimlerini almak ve Borsa İstanbul'un sermaye piyasalarında sürdürülebilirlik çerçevesinde önceliklerini belirlemek amacıyla Kasım - Aralık 2015 tarihlerinde kapsamlı bir paydaş analizi gerçekleştirdik. Paydaş katılımı süreci uluslararası Accountability AASE1000SE Paydaş Katılımı standardına uygun olarak bağımsız bir danışmanlık kuruluşu tarafından yönetildi.

Paydaş analizi sürecinde; Borsamızın başlıca paydaşları olan şirketler, yatırımcılar, piyasalarda faaliyet göstermek üzere yetkilendirilmiş aracı kurumlar ve bankalar, Borsa İstanbul çalışanları, iştirakler, sivil toplum kuruluşları, tedarikçiler, düzenleyici kurumlar, uluslararası kuruluşlar, teknoparklar, kuluçka ve girişimcilik merkezleri, melek yatırımcılar, girişim sermayesi fonları ve üniversiteler ile görüşüldü. Online anketler aracılığıyla Nasdaq'dan SPK'ya kadar Borsa İstanbul'un yakın ilişkide olduğu kurumları

temsil eden toplam 154 kişiye ulaşılarak, anketlere **%65 oranında geri dönüş** sağlandı. İstenen bilgiye ulaşmak ve paydaş çeşitliliğini sağlamak bakımından ankete yeterli ve yüksek bir düzeyde geri dönüş aldık.

Gerçekleştirilen paydaş analizine göre, dünya genelinde finansal piyasaları etkileyen başlıca sorunlar arasında küresel ekonomik krizler, çatışmalar ve siyasal istikrarsızlık yer alıyor. Bununla beraber, 2008 ekonomik krizinin de etkisiyle paydaşlarımızın büyük çoğunluğu şeffaflığın az ve yatırımcı farkındalığının eksik olmasının sermaye piyasalarında önemli sorunlara yol açtığını düşünüyor.

Paydaşlarımıza göre bu risklere karşı önlem almak konusunda Borsa İstanbul'a önemli rol düşüyor. Borsa İstanbul paydaşları en çok şeffaf ve hesap verebilir kurumsal yönetim, kapasite geliştirme, iş sürekliliği ve teknolojik risklerin yönetimi, inovasyon, etkin piyasa ve piyasa gözetimi konularını önemsiyor. Finansal piyasalar ve sürdürülebilirlik alanında yatırımcılar nezdinde farkındalık yaratılması konusunda da paydaşlarımızın yüksek beklentisi bulunuyor.

Analiz sonuçları Borsa İstanbul'un yatırımcılar nezdinde sürdürülebilirlik algısını yükseltmek için yaptığı bilgilendirme çalışmalarının ve yenilikçi ürünler ile kurduğu stratejik ortaklıkların olumlu karşılandığını gösteriyor. Borsamızın sürdürülebilirlik alanında yaptığı çalışmalar ve getirdiği yenilikçi ürün ve uygulamalar paydaşlarımızın büyük çoğunluğu tarafından takip ediliyor. Sürdürülebilirlik uygulamalarımız arasından en çok %90'lık bilinirlik oranıyla Sürdürülebilirlik Endeksi ön plana çıkıyor. BIST Sürdürülebilirlik Bülteni ve Sürdürülebilirlik Rehberi de paydaşlarımızın iyi bildiği uygulamalarımız arasında yer alıyor. Paydaşlarımız ayrıca, uluslararası çok paydaşlı sürdürülebilirlik girişimlerine olan üyeliklerimiz ve bu çerçevede verdiğimiz taahhütlerimiz konusunda da bilgi sahibi.

Paydaşlarımız, BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nin halka açık şirketler arasında sürdürülebilirlik ve itibar için yeni bir motivasyon nedeni yaratarak, sermaye piyasalarının sürdürülebilirliği bakımından itici bir güç olduğunu belirterek; kotasyon kuralları **veya endekse alınma kriterlerinin geliştirilerek piyasadaki diğer şirketlerin** de gelişimlerine katkıda bulunması yönünde beklentilerini dile getirdi.

“**Öncelikle Borsa İstanbul'un sürdürülebilirlik konusundaki çalışmaları ve vizyonu takdire şayandır. Borsa, sürdürülebilirlik çalışmalarını yaparken “en mükemmel” ile Türkiye gerçekleri arasında, öncü bir konumu hedefleyecek, şirket katılımını teşvik eden ve katılımcı sayısını zaman içinde artıracak bir süreç izlemeli. Bu konuda şirketleri etkileyen mevzuat ve gerçeklerin yakından farkında olarak, kendilerinin gördüğü ve platformlarından elde ettiği bilgileri ilgili özel sektör ve devlet organlarına yapıcı ve geliştirici bir şekilde aktarmalıdır.**”

Cenk Göksan
AKBANK Yatırımcı İlişkileri Bölüm Başkanı

Borsa İstanbul paydaşları Borsamızdan sürdürülebilir iş pratiklerini benimsemesini ve yatırımcıları uzun vadeli düşünmeye teşvik etmesini talep ediyor. Bu bağlamda; Borsa İstanbul'un yatırımcı sayısını artıracak ve tüm sermaye piyasası aktörlerinin kapasitelerini geliştirecek uygulamalara liderlik etmeye devam etmesi bekleniyor.

“**Borsa İstanbul'un geliştirdiği iyi uygulamalardan doğacak tecrübeden gelecekte biz de faydalanabiliriz.**”

Nurana Heydarova
Uluslararası İlişkiler Müdürü, Bakü Borsası

Paydaş Grupları ve İletişim Yöntemleri

Pay Sahipleri	Stratejik Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü, Faaliyet raporları, Genel Kurul toplantıları, kurumsal internet sitesi (www.borsaistanbul.com) üzerinden gerekli bilgilendirmeleri yapıyoruz.
Yatırımcılar	- Yatırımcıları; bilgilendirme dokümanları, medya ve basın açıklamaları, veri dağıtım kuruluşları açıklamaları, yatırımcı eğitim ve seminerleri ve danışma hatları ile bilgilendiriyoruz. - İnternet sitelerimiz yerli ve yabancı yatırımcılara hem güncel hem kapsamlı bilgi sunuyor. - Borsa İstanbul internet sitesi (www.borsaistanbul.com), Özel Pazar internet sitesi (www.bistozelpazar.com) - Bilinçli Yatırımcı Platformu – Elektronik Öğrenme Portalı yatırımcılar ve yatırım yapmak isteyen kişileri aydınlatma amacını taşıyor. Portalda genel kavramlarla ilgili açıklayıcı video ve modüller, sermaye piyasaları hakkında temel konularda eğitimler, e-kütüphane ve güncel haberler de bulunuyor. Websitesi ve mobil uygulamanın 2016 yılında yenilenmesini planlıyoruz. - Listing İstanbul Programı yurt dışında yerleşik olan şirketlerin Borsamızda işlem görmelerini kolaylaştırmak ve teşvik etmek için Borsa İstanbul'u yabancı yatırımcılara tanıtıyor ve Borsa İstanbul'da işlem görmenin avantajlarını ortaya koyan, halka arz, kotasyon gibi süreçleri açıklayarak yabancı yatırımcıların talep ve ihtiyaçlarının hızlı şekilde karşılanmasını sağlıyor. - Yatırımcı Danışma Merkezi, yatırımcıların ve diğer paydaşların çeşitli soru, öneri ve şikayetlerini yanıtlıyor ve arşivliyor. - Bölgesel Merkez Küresel Aktör Forum Dizisi
Üyeler, Aracı Kurumlar ve Bankalar	- Üyelerle yıllık toplantılar ve seminerler, üyelere yönelik eğitimler düzenliyoruz. Danışma hatlarına ek olarak piyasa katılımcıları piyasa bölümlerindeki çalışanlarımıza doğrudan ulaşabiliyor. - Aracı kurumlarla muhtelif etkinlikler kapsamında konuşmacı veya katılımcı olarak bir araya geliyoruz. - Borsa İstanbul çatısında faaliyet gösteren 4 ana piyasa için yıllık en yüksek işlem hacmini elde eden 3 yatırım kuruluşuna her yıl ödül veriyoruz.
Borsa İstanbul Çalışanları	- Intranet – yerel ağ, her bölümde belirli aralıklarla düzenlenen toplantılar, eğitimler ve etkinlikler aracılığıyla ve performans değerlendirmeleri ile geri bildirim sistemleri vasıtasıyla birebir iletişim kuruyoruz. "Hayalimdeki Borsa" çalışması kapsamında çalışanlarımızın Borsa ve Borsanın geleceğine yönelik algısını ölçtük. - Çalışanlarımıza yönelik yıllık olarak iftar, piknik, Borsa İstanbul Kuruluş Yıldönümü kutlamaları ve bayramlaşmalar gibi etkinlikler ve çeşitli sportif faaliyetlerde bir araya geliyoruz. - Çalışanlarımızla ayda iki defa ilki Borsa İstanbul ikincisi İFM haberlerini içeren 2 e-bülten paylaşıyoruz. - Sendika temsilcileriyle aylık toplantılar yapıyor, ihtiyaç olması halinde sendika temsilcileri ile İK yönetimini bir araya getiriyoruz.

İştirakler	- Yönetim Kurulu üyeleri vasıtasıyla doğrudan iletişim kuruyoruz. - En önemli paydaşlarımız olarak gördüğümüz Takasbank ve MKK ile Sinerji Komitesi faaliyetleri kapsamında birlikte çalışıyoruz. - Yönetim Kurulu ve Genel Kurul toplantılarına aktif katılım sağlıyoruz. İştiraklerle üç ayda bir finansal tablolar nedeniyle, yılda en az bir kere genel kurullar nedeniyle, bunların yanı sıra bilgi talebi olduğu dönemlerde iletişime geçiyoruz.
Düzenleyici Kurumlar	- SPK ile sürekli iletişim halindeyiz. - SPK tarafından çıkarılan Tebliğ ve Yönetmeliklerin güncellenmesi sürecine, Borsa İstanbul Uyum Bölümü katılıyor.
Uluslararası Finans Kuruluşları ve Yabancı Borsalar	2015 yılında Pakistan Emtia Borsası, Dubai Altın ve Emtia Borsası, Antwerp Dünya Elmas Merkezi ve JTR Mücevher İhracatçıları Birliği, Dalian Emtia Borsası, Tahran Borsası, Katar Borsası, Beyaz Rusya Cumhuriyeti Kalkınma Bankası ve Bosna Bank International ile iş birliği anlaşmaları imzaladık. - Uluslararası federasyon ve birlik üyeliklerimizle yapılan çalışmaları ve gelişmeleri takip ediyoruz. Dünya Borsalar Federasyonu (World Federation of Exchanges, WFE), Avrasya Borsalar Federasyonu (Federation of Euro-Asian Stock Exchanges, FEAS), Avrupa Borsaları Federasyonu (Federation of European Securities Exchanges, FESE), Uluslararası İslami Finansal Piyasalar (International Islamic Financial Market, IIFM), Dünya Elmas Borsaları Federasyonu (WFDB - World Federation of Diamond Bourses), Londra Külçe Piyasası Birliği (LBMA – London Bullion Market Association), Kimberley Süreci Sertifika Sistemi (KPCS), Vadeli İşlem Piyasaları Birliği (Association of Futures Markets, AFM), Vadeli İşlem Endüstrisi Birliği (Futures Industry Association, FIA), Piyasalar Arası Gözetim Grubu (Intermarket Surveillance Group, ISG), Dünya Ekonomik Forumu (World Economic Forum, WEF), İİT Üye Ülkeleri Borsaları Forumu, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact), Sürdürülebilir Borsalar İnisiyatifi (Sustainable Stock Exchanges, SSE) üyeliklerimiz bulunuyor. - Yabancı borsa temsilcileriyle toplantı ve bilgilendirme programları düzenliyoruz. - international@borsaistanbul.com mail adresi aracılığıyla yurt dışı borsaların ve uluslararası kuruluşların temsilcileri soru, öneri ve taleplerini tarafımıza iletebilmektedirler.
Tedarikçiler ve Servis Sağlayıcılar	- Çalışma verimliliğini ve kalitesini artırmak amacıyla düzenli olarak durum tespiti ve değerlendirmeler gerçekleştiriyoruz. - Servis sağlayıcılarla ilgili konularda telekonferans görüşmeleri, birebir toplantılar ve ortak çalışmalar yapıyoruz.
Sivil Toplum Kuruluşları (STK'lar) ve Toplum	- Gerek sektörel gerekse sosyal amaçlı kurulan STK'larla toplum yararına ortak projeler üretmek amacıyla iş birliği yapıyor ve bağışlarda bulunuyoruz. Öte yandan Borsa İstanbul veri tabanında bulunan STK'ları düzenlediğimiz etkinliklere davet ediyor, etkinlik günü yaptığımız memnuniyet anketleri ile geri bildirimlerini alıyoruz. - Eğitimler, seminerler, bilgilendirici yayınlar, kapsamında STK ve üniversitelerle yaptığımız çeşitli iş birlikleriyle toplumu sermaye piyasaları hakkında bilgilendiriyoruz.
Üniversiteler ve Öğrenciler	- Öğrencilere sermaye piyasalarını tanıtmaya yönelik eğitimler düzenliyoruz ve eğitim kurumlarından gelen talepler doğrultusunda ziyaretlerde bulunarak ve kariyer günlerine katılarak bilgi veriyoruz. - Üniversitelerle çeşitli eğitim programları kapsamında iş birlikleri yapıyoruz. - Akademik çalışmalara katkı sağlamak amacıyla uluslararası nitelikteki hakemli Borsa İstanbul Review dergisini yayımlıyoruz.

Borsamızın pay sahipleri ile olan ilişkilerini 2014 yılında oluşturulan Stratejik Planlama ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü üzerinden yürütüyoruz. Ticari sırlar saklı kalmak kaydıyla şirket iş ve işlemlerine ilişkin her türlü bilgiyi pay sahipleri ile paylaşıyoruz. Bilgilendirme Politikası uyarınca Borsa İstanbul internet sitesinde Kurumsal Yönetim ve Yatırımcı başlıkları altında yer alan bilgileri her yıl olduğu gibi 2015 yılında da güncelledik. Yatırımcı ilişkilerine yönelik bir internet sitesini 2016 yılında devreye almayı planlıyoruz. Menfaat sahiplerini ise Bilgilendirme Politikamız uyarınca doğru, tarafsız, eşitlik ilkesine ve Etik Kurallara uygun olarak bilgilendiriyoruz.

Ürün ve hizmetlerimizle ilgili aldığımız geri bildirimleri yeni ürün ve hizmetler geliştirirken dikkate alıyoruz. Bu kapsamda, Pay Piyasasında yeni işletim sistemine geçiş sırasında aracı kuruluşları yapılan değişikliklerin her adımında bilgilendirdik ve bu değişiklikler hakkındaki görüş ve önerilerini göz önünde bulundurduk. Yeni sisteme geçiş sırasında birçok eğitim ve bilgilendirme toplantısı organize ederek, tüm aracı kurumlar ve piyasa katılımcılarının da aktif şekilde sürece katılmalarını sağladık. Aldığımız geri bildirimler yönünde sistemde değişiklikler yaparak iletilen isteklerin bir kısmını yeni sisteme aktardık.

Yatırımcılar; piyasalar, ürünler ve endekslerle ilgili her türlü soru, öneri, şikayet ve taleplerini e-mail veya telefon ile doğrudan ilgili bölüme veya

Kurumsal İletişim bölüme veya Kurumsal İletişim Bölümü bünyesindeki Yatırımcı Danışma Merkezi'ne iletebiliyor."

2015 yılında international@borsaistanbul.com adresimiz üzerinden, 1148 adet geri bildirim aldık ve Borsamıza 532 adet soru iletili, bu soruların %98'i yanıtlandı, 8 tanesi ise çözüm sürecinde bulunuyor. İletilen şikayetleri karşılıklı iletişimde kalarak, karşı tarafın fikirlerini de çözüme dahil ederek sonuçlandırıyoruz.

2015 yılında Yatırımcı Danışma Merkezi aracılığıyla 3952 telefon, 1781 e-posta aldık. Telefonlar aracılığıyla aldığımız soruların tamamını cevapladık, e-postaların ise %82'sine geri dönüş yaptık. Geri kalan e-postalar genel görüş içermesi, ilgisiz içerikte olması veya muhatap kişiye ulaşılamaması gibi sebeplerle cevaplandırılmadı.

Borsamıza iletilen şikayetin yatırım kuruluşları ve yatırımcılar arasındaki işlemlerden kaynaklanması halinde Uyuşmazlık Komitesi'ne başvuru yapılması hususunda bilgilendirme yapıyoruz. Uyuşmazlık Komitesi'ne başvurulması durumunda ise Komite tarafından konuyla ilgili inceleme yapılarak rapor hazırlanıyor.



Üyelikler ve Desteklenen Girişimler

Borsa İstanbul olarak, küresel sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda, birçok uluslararası çok paydaşlı girişime taraf oluyor ve bu girişimlerle ortak çalışmalara katılıyoruz. Kurduğumuz iş birliği ve ortak çalışmalarla temsil ettiğimiz piyasalarda sermaye piyasası araçları işlem gören şirketlerin ÇSY performanslarını iyileştirmelerine katkıda bulunuyoruz. Sürdürülebilirlik çalışmalarının şeffaf ve hesap verebilirliğe uygun olarak paylaşımını teşvik ediyor ve sürdürülebilirlik konusunda yatırımcı farkındalığını artırmak için çalışmalar yapıyoruz.

BM 2030 17. Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi:

Hedefler İçin Ortaklıklar, Hedef 17.16

Özellikle gelişmekte olan ülkelerde sürdürülebilir kalkınma hedeflerinin gerçekleşmesi için çok paydaşlı ortaklıklar aracılığıyla bilgiyi, tecrübeyi, teknolojiyi ve finansal kaynakları paylaşmak

✓ "- Desteklediğimiz girişimler ve katıldığımız ortak çalışmalarla yerli ve yabancı kurumlarla iş birliği yaparak uzmanlığımızı paylaşıyor ve sürdürülebilirlik sorunlarına birlikte çözüm geliştiriyoruz."

→ Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi

Ortak bir küresel kalkınma kültürü yaymak amacıyla dünya liderlerinin desteğiyle 2000 yılında oluşturulan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact - UNGC), dünyanın her tarafından binlerce şirketin, uluslararası çalışma ve sivil toplum

örgütünün katılımı ile ortak vizyon, amaç ve değerler doğrultusunda insan hakları, çalışan hakları, çevresel sorumluluk ve yolsuzlukla mücadele başlıklarını içeren 10 evrensel prensibin uygulanmasını sağlamak için çalışmaktadır. UNGC'yi 2005 yılında imzalayan Borsamız, ilkelere bağlılığının ve girişime aktif katılımının bir göstergesi olarak, 2013-2016 döneminde Global Compact Türkiye Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

→ Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım İlkeleri

Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım İlkeleri Girişimi (United Nations Principles for Responsible Investment - UNPRI), 2005 yılında BM Genel Sekreteri'nin daveti ile bir araya gelen 12 ülkeden 20 büyük kurumsal yatırımcı tarafından oluşturulmuştur. 1400'den fazla imzacısı bulunan girişim, ÇSY konularının yatırım analizlerinde ve karar verme süreçlerinde dikkate alınmasını teşvik eden ve buna ilişkin ilkeler yayınlayan bir platformdur. Borsa İstanbul olarak BM Sorumlu Yatırım İlkeleri Girişimi'ni 2010 yılından beri destekliyoruz.

BM Sorumlu Yatırım İlkeleri Girişimi'nin varlık sahipleri, yatırım yöneticileri ve profesyonel hizmet ortağı olmak üzere 3 imzacı kategorisi bulunmaktadır ve imzacılar dahil oldukları kategoriyi kendileri belirlemektedir. Girişime "profesyonel hizmet ortağı" olarak katılan Borsamız, yatırım yönetimine ÇSY ilkelerini entegre etmekte, aynı zamanda müşterilerin de bu ilkeleri kendi işlerine entegre etmelerine ve zaman içinde geliştirmelerine imkan veren hizmetler sağlamakta ve sağlanmasını teşvik etmektedir.



→ Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri

Borsa İstanbul olarak, kadınların tüm sektörlerde ve her düzeyde ekonomik yaşamın içinde yer alabilmelerinin sağlanmasına katkıda bulunmak amacıyla 2016 yılında Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni (Women's Empowerment Principles – UNWEP) imzaladık. Kadının Güçlenmesi Prensipleri, 2010 yılında UN Global Compact ve UN Women ortaklığında, kadınların ekonomik yaşamın içinde yer almalarını sağlamak ve kadın-erkek eşitliğini ilerletmek amacı ile oluşturulmuştur. Liderlik, eşit fırsatlar, sağlık, eğitim, iş geliştirme, toplumsal liderlik ve şeffaflık başlıklarında 7 ilke olarak belirlenen WEPs'a, iş dünyası liderlerinin taahhüt vermeleri ve toplumsal adalete katkıda bulunmaları bekleniyor.

2015 yılı içerisinde, toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık yaratmak ve kadınların ekonomik hayatta güçlenmesine katkıda bulunmak amacıyla 8 Mart Dünya Kadınlar Günü öncesinde SSE, UN Women ve UN Global Compact iş birliğiyle Borsa İstanbul bünyesinde bir Gong Töreni düzenledik. 8 Mart haftası boyunca her yıl dünya çapındaki borsaların açılış veya kapanış törenlerinde "Eşitlik İçin Borsa Gongunun Çalınması" ("Ring the Bell for Gender Equality") adı altında etkinlikler düzenleniyor. 2015 yılında gerçekleştirilen etkinliklere Borsa İstanbul ile beraber, Bombay, Mısır, Nasdaq, Nijerya, Santiago, Stokholm ve Varşova borsaları da katılım gösterdi.



→ Sürdürülebilir Borsalar Girişimi

Sürdürülebilir Borsalar Girişimi (SSE), 2012 yılından bu yana borsalar, yatırımcılar, düzenleyiciler ve şirketlerle iş birliği içinde ÇSY konularında kurumsal şeffaflığın ve performansın artırılmasına ve sürdürülebilir yatırımların gelişmesine katkı sağlamaktadır. Borsa İstanbul olarak, SSE kurucu üyeleri arasında yer alıyoruz. Borsamız, SSE altında finansal piyasalarda sürdürülebilirliğe ilişkin farkındalığı artırmaya yönelik gönüllü taahhüde katılan ilk beş borsa arasında da yer alıyor.

→ Dünya Borsalar Federasyonu

Merkezi Londra'da bulunan Dünya Borsalar Federasyonu (WFE), çeşitli ülkelerden 60 borsanın üyesi olduğu bir birliktir. WFE sermaye piyasalarının şeffaf ve adil bir şekilde işlemesini sağlamak için çalışmaktadır. Borsamız; WFE nezdinde Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu, Siber Güvenlik Çalışma Grubu ve İstatistik Grubu'nda temsil edilmektedir.

Dünya Borsalar Federasyonu Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu

Dünya Borsalar Federasyonu Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu, küresel piyasalarda ÇSY performansına ilişkin verilerin paylaşımı konusunda ortak prensiplerin geliştirilmesi amacıyla çalışmalar yürütmektedir. Grup aynı zamanda sağlanan ÇSY performansı verilerinin kurumlar açısından öncelikli ve anlamlı olmasını sağlamak için çalışmaktadır. Borsamız, 2014 yılından beri WFE Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'nun aktif üyesidir.

2014 yılından beri faal olan Grup, WFE'nin misyonundan yola çıkarak, sürdürülebilirlik uygulamaları hakkında araştırmalar yapmak, varılan sonuçları açıklamak ve sürdürülebilirlik performansının açıklanmasını teşvik etmek üzere çalışmaktadır.

→ Girişimlerimiz: Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Platformu

Borsa İstanbul olarak, sürdürülebilirlik çalışmaları yürütülmesine, iyi uygulamalar gerçekleştirilmesine ve sürdürülebilirlik ile ilgili bilgi birikiminin üyeler arasında paylaşılmasına imkan sağlayacak bir platform oluşturmak amacıyla 2013 yılında farklı sivil toplum kuruluşlarının katılımıyla Sürdürülebilirlik Platformu'nu kurduk. Platformun amaç, görev, sorumluluklarını içeren [Sürdürülebilirlik Platformu Bildirgesi'ni yayımladık.](#)

Sürdürülebilirlik Platformu ile, Türkiye'de sürdürülebilirlik konusunda çalışmalar yapan ve sürdürülebilir kalkınma hedefine destek veren meslek birlikleri, dernekler ve vakıflardan oluşan sivil toplum kuruluşlarını, uluslararası kuruluşları ve kamu düzenleyici otoritelerini bir araya getirmeyi ve kamuoyunun, basın ve iş dünyasının sürdürülebilirlik konusunda bilinçlendirilmesini ve algının güçlendirilmesini amaçlıyoruz.

Sürdürülebilirlik Platformu üyeleri arasında Borsamızın yanı sıra, SPK, Türkiye Bankalar Birliği, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği, Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği, İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği, Global Compact Türkiye, Carbon Disclosure Project (CDP) Türkiye, Türkiye Sanayici ve İş Adamları Derneği (TÜSİAD), Yatırımcı İlişkileri Derneği (TÜYİD), Sürdürülebilirlik Akademisi, Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu, Argüden Yönetişim Akademisi ile Yıldız Teknik Üniversitesi Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Araştırmaları ve Uygulama Merkezi bulunuyor.



Kapasite Geliştirme

Borsamız, kurumsal performansın, şeffaflık ve yatırımcı farkındalığının artırılması ve ÇSY konularının paylaşılmasını teşvik etmek amacıyla sermaye piyasası araçları Borsa İstanbul'da işlem gören şirketlere, yatırım kuruluşlarına, yatırımcılara ve diğer piyasa aktörlerine yönelik kapasite geliştirme çalışmaları gerçekleştirmektedir.

Kapasite geliştirme çalışmalarımızı konferanslar, seminerler ve eğitimler düzenleyerek; finans ve ekonomi alanında Türkiye'de yapılan çalışmaları destekleyerek ve akademik çalışmalar gerçekleştirerek yürütüyoruz.

Konferanslar ve Seminerler

Borsamız, uluslararası ve yerel kuruluşlarla yaptığı iş birlikleri çerçevesinde tüm paydaşlarını, finans sektöründe gerçekleşen güncel gelişmeler, yeni ürünler, hizmetler ve düzenlemeler, sorumlu ve sürdürülebilir yatırım araçları, ÇSY konularında yatırımcı farkındalığı, kurumsal yönetim, uluslararası ve yerel iyi uygulamalar başta olmak üzere çeşitli konularda bilgilendirmek amacıyla seminer, eğitim ve konferans düzenlemekte ve uluslararası kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen etkinliklere aktif katılım sağlamaktadır.

→ Güncel Sermaye Piyasası Düzenlemelerinin Borsa Şirketlerine ve Yatırım Kuruluşlarına Etkileri Seminerleri

Sermaye piyasası araçları Borsa İstanbul'da işlem gören şirketlerin ve yatırım kuruluşlarının yöneticilerinin, yeni düzenlemelere hızlı uyum sağlayabilmeleri ve sermaye piyasalarında yaşanan güncel gelişmelerden haberdar olabilmeleri amacıyla Sermaye Piyasası Kanunu'nda yapılan düzenlemeler ile ilgili olarak 2015 yılı Kasım – Aralık aylarında Borsamız tarafından bir seminer dizisi düzenlenmiştir. Bu kapsamda düzenlenen ilk seminerde Borsa şirketleri yöneticilerine finansal raporların kamuya açıklanması, KAP güncellemeleri, pay alım teklifi, ortaklıktan

çıkarma hakkı ve satma hakkı, sermaye piyasası suçları ve bu suçları önlemeye yönelik idari tedbirleri anlattık. Yatırım kuruluşlarının yöneticilerine yönelik düzenlenen ikinci seminerde ise yatırım kuruluşlarının müşterileri ile yaşadıkları uyuşmazlıklar ve bunların önlenmesinde etkin iç denetimin rolü, piyasa suçları ve piyasa bozucu eylemler ile piyasa suçlarını önlemeye yönelik idari tedbirler konularını ele aldık.

→ Uluslararası Borsa İstanbul Finans ve Ekonomi Konferansı

"Uluslararası Borsa İstanbul Finans ve Ekonomi Konferansı" ile, dünyanın her köşesinden finans konularında politika yapıcıları ve uygulayıcıları, araştırmacıları, akademisyenleri ve ilgili tüm paydaşları sektörde yakın zamanda yaşanan gelişmeleri tartışmak ve fikir alışverişi yapmak üzere bir araya getiriyor; sürdürülebilir ve dayanıklı ekonomilerin gereklerini tartışıyoruz. Bu yıl ikincisi düzenlenen konferansta, Bankacılık ve Finans, Kurumsal Finans, Piyasa İç Yapısı, Davranışsal Finans, Varlık Fiyatlama, Sayısal Metotlar, Finansal Krizler ve Bulaşıcılık, Sermaye Akımları, Sahiplik Yapısı, Birincil Halka Arzlar ve Endeks Performansları konuları üzerine hazırlanan akademik çalışmalar hem Türkiye'den hem de yurt dışından gelen akademisyenler tarafından katılımcılar ile paylaşıldı.

→ İslami Ekonomi ve Finans Seminerleri, Konferansları, Panelleri

İslam ekonomisi ve finansı alanında çalışan akademisyen, uygulayıcı ve araştırmacıların bilimsel çalışmalarını teşvik etmek ve ilgili literatürün geliştirilmesi amacıyla Borsamız, Marmara Üniversitesi İlahiyat Fakültesi iş birliğiyle "Uluslararası İslam Ekonomisi ve Finans Konferansı"nı gerçekleştirdi. Konferans çerçevesinde Malezya, Körfez ülkeleri ve Türkiye'den akademisyen, araştırmacı, uygulayıcı ve politika yapıcılar İslam finansı ve iktisadını çeşitli yönleriyle tartıştılar.

İslami ekonomi ve finans alanında düşünce liderliği ve bilgi geliştirme konularında önemli bir uluslararası forum başlatmak amacıyla 2015 yılında

gerçekleştirdiğimiz bir diğer etkinlik ise, Dünya Bankası Küresel İslami Finans Geliştirme Merkezi (GIFDC), Borsa İstanbul, İslam Kalkınma Bankası (Islamic Development Bank – IDB), İslami Araştırma ve Eğitim Merkezi (Islamic Research and Training Institute – IRTI) ve Guidance Financial Group işbirliği çerçevesinde düzenlediğimiz İslami Ekonomi ve Finans 2015 Sempozyumu oldu. Sempozyumda bu yıl "İslami finans, refahın paylaşımında itici bir güç mü?" teması işlendi.

Türkiye'nin G20 başkanlığı bünyesinde 18 – 19 Kasım 2015 tarihlerinde Dünya Bankası ve SPK iş birliği ile gerçekleştirdiğimiz "Uzun Vadeli Yatırımların Finansmanında İslami Sermayenin Kullanılması" konferansında ise İslami finansın uzun dönemli sürdürülebilir büyümeye sağlayacağı katkıları değerlendirdik.

→ Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası Risk Yönetimi Konferansı

Finansal risklerin etkin yönetimi hakkında Borsa İstanbul piyasalarında ve özellikle Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasasında işlem yapan yatırım kuruluşlarını, yatırımcıları ve şirketleri bilgilendirmek üzere Risk Yönetimi Konferansı düzenledik. Konferansta, kurum kültürü ve davranışsal risk yönetimi, kurumsal risk yönetimi, reel sektörde kur riski, enerji sektöründe kur riski ve portföy riski yönetimi gibi çeşitli konular işlendi.

Eğitimler

→ Finansal Okuryazarlık Çalışmaları

Borsa İstanbul olarak, ülkenin dört bir köşesinde her kesimden paydaşa Borsayı ve sermaye piyasalarını tanıtmak ve farklı paydaşların yatırım bilincini geliştirmek amacıyla bilinçlendirme çalışmaları gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda, şu anda test yayınında olan bilincliyatirimci.org ve borsanedir.tv internet siteleri aracılığıyla Borsa İstanbul'un faaliyetlerini, yatırım araçlarını ve sektörel kavramları herkesin anlayabileceği bir biçimde toplumun her kesimince erişilebilir hale getiriyor; bu çerçevede eğitimler ve seminerler düzenliyoruz.

SPK'nın ilk ve orta öğretim öğrencilerinde yatırım ve tasarruf bilinci oluşturmak ve öğrencilere sermaye piyasalarını tanıtmak amacı ile her yıl geleneksel olarak düzenlediği "Kompozisyon Yarışmaları"na, 2012 – 2014 yılları arasında sponsor olarak ev sahipliği yaptık. 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı özelinde ilköğretim 3. ve 4. sınıf öğrencilerine yönelik "Param ve Ben Çocuk Şenliği"ni, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği ve Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği ile birlikte düzenledik.

→ Öğrenci Eğitim Programı

Sürdürülebilir bir büyüme performansının yakalanabilmesinde, inovasyon ve sorumlu yatırımların yanı sıra, eğitim de önemli yer tutmaktadır. Türkiye'nin geleceğine yön verecek gençlerin Borsamız ve sermaye piyasaları ile tanışması amacıyla düzenli olarak Öğrenci Eğitim Programı'nı düzenliyoruz. Yıl boyunca 22 dönemde gerçekleştirilen ve iki hafta süren eğitimlerde Borsa İstanbul uzmanları, Takasbank, MKK ve aracı kurum temsilcileri eğitmen olarak görev alıyor. Öğrenci Eğitim Programı'nda Borsa İstanbul'un yapısı, Türkiye'deki finansal piyasalar, Pay Piyasası, Borçlanma Araçları Piyasası, takas işlemleri, denetim faaliyetleri gibi konularda 16 başlıkta dersler veriliyor. Üniversite öğrencileri eğitimler boyunca teorik bilgilerini artırırken, eğitim dışı saatlerde bağlı oldukları birimlerin işlerine yardımcı olarak çalışma hayatını tanıma fırsatı buluyorlar.

Öğrenci Eğitim Programı'nın yanı sıra, Borsayı ve sermaye piyasalarını üniversiteli paydaşlarımıza tanıtmak amacıyla üniversiteler ile kurduğumuz iş birlikleri çerçevesinde tanıtım faaliyetleri yürütüyoruz. "7 Bölge 7 Üniversite" projesi kapsamında 2015 yılında Kocaeli Üniversitesi'nde bilgilendirme toplantısı düzenledik.

→ Borsa Şirketleri Personeli Eğitimi

Halka arz, şirketlerin kurumsallaşması ve sürdürülebilirliği için atılan önemli adımlardan biri niteliğindedir. Kurumsal şeffaflık ve yönetim konularında tanınırlığı ve bilgi birikimini artırmak için çalışmalar yürüten Borsamız, bu çerçevede sermaye piyasası araçları Borsada işlem gören şirketler ile yatırım kuruluşlarının personeline 2015 yılı içerisinde halka arz, kurumsal yönetim ve yeni Kotasyon Yönergesi konusunda eğitimler düzenlemiştir.

→ Borsa Muhabirleri Eğitimi

Borsa İstanbul olarak, tüm paydaşlarımız ile şeffaf bir iletişim kurmak, Borsa İstanbul'u ve piyasalarını daha iyi tanıtmak ve paydaşlarımıza doğru bilgiyi ulaştırmak amacıyla Finans Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin katkılarıyla Borsa Muhabirleri Eğitimleri düzenliyoruz. Eğitimler sonrası katılımcılar "Borsa Muhabirliği Sertifikası" ile sertifikalandırılıyor.

→ Halka Açık Şirketlerin Personeli Eğitimi

Borsa İstanbul olarak, halka açık şirketlerin çalışanlarının Borsa İstanbul ve Sermaye Piyasası hakkındaki bilgi düzeyini artırmaya yönelik yılda iki defa olmak üzere eğitimler düzenliyoruz. Borsa İstanbul piyasalarında faaliyet gösteren üyelerin temsilcileri ise Borsamız tarafından verilen teorik ve uygulama eğitimlerine katılıyorlar.

→ Melek Yatırımcılık Eğitimleri

Girişimcilik ve yenilikçilik, yarattıkları yeni iş alanları ve istihdam olanakları nedeniyle günümüzde sürdürülebilir ekonomik değer yaratan önemli iki yapı taşıdır. Sürekli ve hızlı bir şekilde yenilenen teknoloji ve bilimsel ilerlemenin sonucunda ortaya çıkan teknolojik fırsatların tespit edilmesinde ve ekonomiyi kazandırılmasında girişimcilik önemli rol oynamaktadır. Girişimciliğin Türkiye ekonomisine katacağı değer in farkında olarak, girişimciliği desteklemek amacıyla çalışmalar yürütüyoruz. Galata Business Angels, Angel Lab İstanbul ve Borsamız iş birliğinde gerçekleştirdiğimiz Melek Yatırımcılık Eğitimleri ile, Türkiye'de girişimciliğin geliştirilmesini ve melek yatırımcı sayısının artırılması amaçlıyoruz. Eğitimler çerçevesinde aynı zamanda Avrupa Melek Yatırım

Ticaret Örgütü (EBAN) ve Türkiye Melek Yatırımcılar Derneği (TBAA) iş birliğinde Türkiye'de ilk kez gerçekleştirilen Melek Yatırımcılık Sertifika Programı aracılığıyla melek yatırımcılara yönelik kapsamlı bir eğitim gerçekleştirdik.

→ Yeni Alım - Satım Sistemi Eğitimleri

Borsa İstanbul'un teknolojik altyapısını güçlendirmek amacıyla Nasdaq iş birliğinde BISTECH projesini hayata geçirdik. Anlık işlem hızını 10 katına çıkaran projenin geçiş sürecinde, paydaşlarımız tarafından oluşabilecek herhangi bir soru, sorun veya aksamaya proaktif bir şekilde yanıt vermek amacıyla üyelerimizi değişiklikler hakkında adım adım bilgilendirdik ve yeni sistemin tanıtılmasını sağladık. Sistemde kullanıcı tarafında yaşanan aksaklıkları üyelerimizin geribildirimleri doğrultusunda düzelttik ve uygun görülen istekleri sisteme entegre ettik.

→ Borsa İstanbul – General Electric Mentorluk Programı

General Electric Türkiye ve Borsamız iş birliğiyle 2016 yılında Özel Pazar kapsamında başlatılacak mentorluk programıyla; yeni ve küçük işletmelerin büyüme süreçlerinde karşılaşılabilecekleri sorunlara çözümler üretmeyi, ihtiyaç duyabilecekleri desteği sağlamak amacıyla sektörde tecrübeli ve kurumsal şirketler ile yeni girişimleri bir araya getiren bir mentorluk sistemi kurmayı planlıyoruz.

→ Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası Sanal Portföy Yarışmaları ve Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası Eğitimleri

Borsa İstanbul olarak, gerçekleştirdiğimiz Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası Sanal Portföy Yarışmaları ile yatırımcı farkındalığını ve finansal okuryazarlığı artırmayı amaçlıyoruz. 2015 yılında 3. ve 4.sü düzenlenen Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası Sanal Portföy Yarışmaları'nda kullanılan simülasyon yıl boyunca açık kalıyor, böylece yatırımcılarla etkileşimimizi yıl boyunca canlı tutuyoruz. Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası eğitimlerinin daha geniş kitlelere ulaştırılması amacı ile eğitimleri online platforma taşıdık ve opsiyon sözleşmeleri üzerine iki adet webinar düzenledik.

Finans Uygulama ve Araştırma Merkezi

Borsa İstanbul olarak, sermaye piyasasına yönelik akademik araştırma faaliyetleri yürütülmesi ve finans sektörünün ihtiyacı olan kuramsal ve ampirik niceliksel finans, finansal yenilik ve finans teknolojileri alanında yürütülen araştırmaların desteklenmesi amacıyla 2014 yılında Boğaziçi Üniversitesi iş birliği ile Finans Uygulama ve Araştırma Merkezi'ni (CARF) kurduk. Merkezde üretilen akademik çalışmalar, verilen eğitimler, seminerler, çalıştaylar ve konferanslar aracılığı ile İstanbul'u küresel düzeyde saygın bir akademik merkez haline getirmeyi planlıyoruz. CARF ile finansal okuryazarlığın artırılmasını desteklemeyi ve CARF'ta üretilen akademik çalışmaların kanun yapıcı ve düzenleyici kurumlara finansal politikaları belirlerken ışık tutmasını amaçlıyoruz. Bu çerçevede, 2015 yılı boyunca CARF bünyesinde araştırma projelerinin yanı sıra, Eğlence Ekonomisi Zirvesi, Önce Yatırım Zirvesi ve Finans Yaz Okulu gibi akademik ve iş dünyasının bir araya geldiği etkinlikler gerçekleştirdik.

Akademik Çalışmalar

Finans alanında yapılan akademik çalışmalara katkıda bulunmak, Türkiye'nin bu alandaki çalışmalar konusunda uluslararası arenada görünürliğini artırmak ve çalışmaları tüm paydaşların erişimine açık hale getirmek amacıyla; Borsamız çalışanları 2015 yılı boyunca 9 akademik makale yayımladı. Çalışmalar, Uluslararası Para Fonu, Hong Kong Para Kurulu, Oxford Üniversitesi ve Uluslararası Finans ve Bankacılık Enstitüsü gibi kurumlar tarafından düzenlenen çeşitli konferanslarda çalışanlarımız tarafından sunuldu. Borsamız çalışanlarının akademik makaleleri, tüm dünyadan 45 bin ekonomist ve 13 bin kurumun üye olduğu ekonomik araştırmalar platformu RePec veri tabanında Borsa İstanbul'a ait sayfada yer alıyor.

Finans ve ekonomi alanında yapılan akademik çalışmaların artırılmasına akademik dergimiz Borsa İstanbul Review ile katkıda bulunuyoruz. Finans ve ekonomi alanında makalelere yer verdiğimiz derginin 2015 yılı içerisinde yayımlanan 4 sayısında toplamda 23 makale yer aldı. Borsa İstanbul Review, TÜBİTAK-ULAKBİM'de ve Scopus'ta endekslenmeye başladı, böylece derginin ulusal ve uluslararası tanınırlığı ve erişilebilirliği arttı.

Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarının Teşvik Edilmesi

Sermaye piyasalarının ÇSY konularında şeffaf, hesap verebilir ve sürdürülebilir bir iş anlayışı benimsemesinde, sermaye piyasası aktörlerinin bulunduğu bir merkez olan borsaların rolünün bilincinde olarak faaliyet gösteriyoruz. Bu çerçevede şirketleri, ÇSY konularında iyi uygulamalar gerçekleştirmeye ve bu konulardaki bilgilerini halka açık hale getirmeye teşvik ediyoruz. Şirketleri ve yatırımcıları risklerini yönetmeye, uzun vadeli yatırımlar yapmaya ve sürdürülebilirlik stratejisini iş süreçlerine entegre etmeye yöneltiyor; sürdürülebilir ürün ve hizmetler sunmak için çalışmalar yürütüyoruz.

Gerek Borsamızın gerekse sermaye piyasası araçları Borsamızda işlem gören şirketlerin yalnızca ekonomik performansları açısından değil, aynı zamanda ÇSY performansları açısından da kıyaslanabilir olması, güvenilirliği, şeffaflığı ve yatırımcı farkındalığını artıran önemli bir faktör olarak öne çıkıyor. Bu kapsamda Borsa İstanbul olarak paydaşlarımızın ÇSY performanslarını açıklamalarını teşvik ediyoruz. Paydaşlarımıza daha etkin şekilde yol gösterebilmek için Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC) ile iş birliği içerisinde çalışıyoruz ve IIRC'nin faaliyetlerini destekliyoruz.

BM 2030 12. Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi:

Sorumlu Tüketim ve Üretim, Hedef: 12.6

Şirketleri sürdürülebilir iş pratiklerini benimsemeye ve sürdürülebilirlik konularını raporlamaya teşvik etmek

“Şirketler için rehberler yayımlıyoruz ve eğitimler düzenliyoruz.

Sürdürülebilirlik Endeksleri geliştiriyoruz”

Borsa İstanbul olarak, Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD), Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) ve Global Compact Türkiye iş birliği ile sürdürülebilirlik alanındaki risk ve fırsatları değerlendirmek üzere gerçekleştirilen Sürdürülebilir Finans Forumu'nu da destekliyoruz.

Paydaşlarımıza yönelik eğitimler, konferanslar ve seminerler düzenleyerek yatırımcılara ve şirketlere sürdürülebilirlik konularında rehberlik ediyor ve bu süreçte karşılaşılabilecekleri sorunlar konusunda destek oluyoruz.

Konferans, Seminer ve Paneller

→ Entegre Raporlama Türkiye Ağı Toplantısı

Türkiye’de, Güney Afrika ve Brezilya örneklerinde olduğu gibi bir Entegre Raporlama Ağı’nın kurulması amacıyla IIRC yetkililerinin de katılımı ile 21 Ekim 2015 tarihinde bir başlangıç toplantısı gerçekleştirdik; toplantıyı takiben İkinci Entegre Raporlama Türkiye Ağı Toplantısı’nı Borsa İstanbul ev sahipliğinde düzenledik. Farklı paydaşlar tarafından düzenlenecek eğitimlerde kullanılmak üzere IIRC tarafından hazırlanan çerçeve dokümana da (Competence Matrix) görüş bildirerek katkı verdik.

→ Yatırımlarda Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetim Bakış Açısı Paneli

Borsa İstanbul olarak Türkiye’nin sürdürülebilir büyümesini önemsiyoruz. Bu doğrultuda sermaye piyasası araçları Borsamızda işlem gören şirketlerin ÇSY ilkelerine uyumunu teşvik ediyor, yatırımcıların sorumlu ve sürdürülebilir yatırımlar yapmalarını destekliyoruz. Bu çerçevede, Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Platformu ve Bank of New York (BNY) Mellon iş birliği ile “Yatırımlarda Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetim Bakış Açısı” panelini düzenledik. ÇSY ilkelerine uyumun sürdürülebilir bir büyüme sağlanmasındaki rolü ve önemi; şirketlerin uzun

dönemli performansları üzerindeki olumlu etkisi; şirketlere sağladığı rekabet avantajı gibi konuların tartışıldığı panele Borsamız, TÜYİD, BNY Mellon ve Sustainalytics temsilcilerinin yanı sıra Türkiye’nin önemli kurum ve kuruluşlarının temsilcileri katılım gösterdi.

→ Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Toplantısı

BIST Sürdürülebilirlik Endeksi’nde yer alan şirketlerin sürdürülebilirlik performanslarını artırma süreçlerine destek olmak ve bu süreç boyunca oluşabilecek her türlü soru ve sorunlarına çözüm üretebilmek amacıyla BIST Sürdürülebilirlik Endeksi şirketleri ile önceki yıllarda olduğu gibi bu yıl da bir toplantı gerçekleştirdik. Toplantıda bir sonraki endeks dönemi sırasında gerçekleştirilecek değerlendirme çalışmaları konusunda görüş alışverişinde bulunduk ve değerlendirme sürecinin işleyişi hakkında bilgilendirme yaptık.

Endeksler

Borsa İstanbul olarak, şirketlerin ÇSY performanslarının baz alınarak dahil oldukları Sürdürülebilirlik Endeksi ve Kurumsal Yönetim Endeksi ile şirketleri, ÇSY performanslarını iyileştirmeye teşvik ediyoruz.

Şirketleri ÇSY performanslarını iyileştirmeye ve açıklamaya teşvik etmek üzere, 2015 yılına kadar Kurumsal Yönetim Endeksi’ndeki şirketlere kotasyon ücretlerinde indirimler uyguladık. 2015 yılından itibaren ise, yeni yürürlüğe giren Kotasyon Ücret Tarifesi çerçevesinde bu indirimleri yeniden yapılandırdık. Yeni tarifeye göre, şirketlere uygulanan indirimler Kurumsal Yönetim Endeksi’ne girdikleri tarihten itibaren 4 yıl boyunca devam edecek.

“Sürdürülebilirlik Endeksi uygulaması sayesinde birçok şirket ilk kez ÇSY konularını daha özenle ciddiye almak durumunda kaldı, bu süreçte hem kurumsal farkındalık hem de şirket içinde bireysel farkındalık oluşturuldu. Bu anlayışın benzer teşvikler yoluyla tüm şirketlere yayılmasını sağlamak Borsa’nın yapabileceği en değerli katkıdır.”

Duygu İnçöz

Türk Hava Yolları Yatırımcı İlişkileri Müdürü



Rehberler

→ Şirketler için Sürdürülebilirlik Rehberi

Borsa İstanbul tarafından hazırlanan Şirketler için Sürdürülebilirlik Rehberi ile, şirketlerin ÇSY alanlarında sürdürülebilir iş pratikleri ile ilgili sorularına yanıtlar vermeyi, şirketlere bu konularda bir yol haritası sunmayı ve performanslarını raporlamalarını teşvik etmeyi amaçladık. Rehber, sürdürülebilirlik alanındaki temel kavramları açıklamakla beraber, sürdürülebilirliğin şirketlere sağlayabileceği rekabet avantajları ve sorumlu yatırım kavramını da ele alıyor. Dünyadan ve Türkiye’den iyi örneklerle yer verdiğimiz rehber kapsamında, farklı uluslararası sürdürülebilirlik raporlaması standartları hakkında bilgileri de şirketler ile paylaşıyoruz.

→ Kıymetli Taşlar ve Kıymetli Madenler Sorumlu Tedarik Zinciri Rehberleri

Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası’nın gelişimine katkıda bulunmak, sorumlu, sürdürülebilir ve uluslararası standartlarda bir altın tedarik zinciri kurulmasında yol gösterici olmak üzere, İktisadi İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (OECD) tarafından hazırlanan **Çatışmalardan Etkilenmiş ve Yüksek Riskli Bölgelerin Madenlerine İlişkin Sorumlu Tedarik Zinciri için OECD Uyum Rehberi**’ne uyum çalışmalarını başlattık.

Rehbere uyum çalışmaları ile Kıymetli Madenler Piyasası (KMP) üyelerimizin, sistematik ve yaygın insan hakları ihlalleri ile mücadele etmelerini, bölgesel çatışmaları ve terörü destekleyen parasal kaynaklara katkıda bulunmamalarını ve kara para aklamaya karşı oluşturulmuş yüksek standartlara uyumunu amaçlıyoruz. Politikalarını bu yönde belirleyen ve uygulayan şirketler, sektörde uluslararası rekabette avantaj sağlarken, aynı zamanda Türkiye’nin altın ticaretinde güvenilir bir ülke konumuna yükselmesine yardımcı olacaklar.

Bu kapsamda, rehberin Türkiye altın sektörü ile altın sektörünün önde gelen uluslararası aktörlerine tanıtılması, benimsetilmesi ve uygulanmasının teşvik edilmesi amacıyla seminerler düzenliyoruz. OECD tarafından düzenlenen Sorumlu Maden Tedarik Zinciri Forumu gibi uluslararası gelişmeleri de takip ediyor ve aktif katılım sağlıyoruz. Paydaşlarımız ile bir araya geliyor ve eğitimler düzenliyoruz. Bu kapsamda, Rehberi Türkçe’ye tercüme ederek 2015 yılı içerisinde gerçekleştirdiğimiz toplantılar aracılığı ile, Kıymetli Maden ve Kıymetli Taşlar Piyasasının üyeleri ve ilgili kurum ve kuruluşlardan oluşan bir katılımcı kitlesine tanıttık ve rehberin uygulanmasını teşvik ettik. Ayrıca, Kıymetli Madenler Piyasası üyelerine yönelik olarak **Sorumlu Altın Tedarik Zinciri Rehberi** de hazırladık ve bir toplantı ile üyelerimize tanıttık. Toplantıya katılan üç üyemizden konuya ilişkin politika oluşturulması ve uygulanması konusunda niyet beyanı içeren dilekçelerini aldık.

Altın madenin sorumlu tedariğine verdiğimiz destek ve teşviğin yanı sıra, Türkiye kuyumculuk sektörünün uluslararası standartlarda güvenilir bir statüye yükseltilmesi, kredi imkanlarının artırılması, elmas ve kıymetli taş işlemleri yapan dünyadaki kişi ve kuruluşlar ile organize yapıda sürdürülebilir ticaretin mümkün kılınması amacıyla **Elmas ve Kıymetli Taş Piyasası**’nı İstanbul Altın Borsası bünyesinde 2011 yılında işleme açtık.

Borsa İstanbul olarak Kimberley Süreci Sertifika Sistemi’nde Türkiye ithalat ve ihracat otoritesi konumundayız. Bu çerçevede, ham elmasın ithal, ihraç ve sertifika işlemlerinin sürece uyumluluğunu denetleme yetkisine sahibiz. Katılımcı ülke ithalat ve ihracat otoritesi olarak sertifikalandırma yetkimiz de bulunuyor. Kimberley Sertifika Sistemi, Avrupa Birliği ülkeleri, ABD ve Türkiye dahil 54 ülkenin taraf olduğu ve çatışma bölgelerinden çıkarılan elmasın yasadışı ticaretinin önlenmesini amaçlayan bir sertifika sistemi. Yasadışı elmas ticaretini önlemek amacıyla, yalnızca sistem tarafından sertifikalandırılan elmasların ticaretine izin verilirken; Kimberley Süreci Sertifika Sistemi’ne taraf olmayan ülkelere ithalat ve bu ülkelere ihracat önleniyor.





İNNOVASYON



İNOVASYON

İstanbul'un uluslararası bir finans merkezi olma vizyonu ile Borsa İstanbul'un lider bir borsa olma vizyonunun önemli bir ayağı olan inovasyon, reel sektörün ihtiyaçlarını karşılayacak çeşitlilikte yenilikçi finansal araçların ve hizmetlerin sunulmasında ve geniş bir finansal ürün yelpazesine erişimi mümkün kılarak yatırımcı tabanının genişletilmesinde önemli bir yere sahiptir. Bu çerçevede, Borsa İstanbul'da ürün çeşitliliği konusundaki çalışmalarını borsacılık faaliyetlerinde büyüme stratejimiz çerçevesinde farklı kanallar kullanarak yürütüyoruz. Bunlardan ilki, piyasalarımızda piyasa katılımcıları ile iş birliği içerisinde ve onların ihtiyaçları doğrultusunda ürün yelpazesinin genişletilmesi veya var olan ürünlerin yeniden yapılandırılmasıdır. Diğer bir kanal ise; diğer borsalarda işlem gören ürünleri takip edip inceleyerek bu ürünler arasından Borsa İstanbul piyasalarında işlem görme potansiyeli olanları yine piyasa katılımcılarıyla birlikte değerlendirerek piyasaya sunmaktır.

İnovasyon, sürdürülebilir bir büyümenin sağlanması ve küresel rekabet gücünün artırılmasında da kilit rol oynuyor. Bu çerçevede Borsa İstanbul'da, sürdürülebilir ve sorumlu yatırım araçları geliştirerek ekonomik sürdürülebilirliği ve ÇSY'yi teşvik eden çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Geliştirdiğimiz inovatif ürünler ve yenilikçi girişimler ile hem temsil ettiğimiz piyasa aktörlerinin sürdürülebilirliğine, hem de bir finans merkezi olarak Borsa İstanbul'un uluslararası alanda rekabet gücü yüksek, sorumlu, sürdürülebilir bir platform olmasına katkıda bulunuyoruz. İnovasyonu, sürdürülebilirliği tetikleyen önemli bir araç olarak görüyor, inovasyonu teşvik etmeye ve yenilikçi ürün ve projeler geliştirmeye devam ediyoruz.

Sürdürülebilirlik Endeksi

Borsa İstanbul'da işlem gören ve ÇSY alanlarında sürdürülebilirlik performansları yüksek olan şirketlerin yer aldığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ni, 4 Kasım 2014 tarihinden itibaren hesaplamaya başladık. BIST Sürdürülebilirlik Endeksi ile Borsa İstanbul olarak, Türkiye'de ve özellikle Borsa İstanbul'da işlem gören şirketler arasında sürdürülebilirlik ile ilgili bilgi birikimi ve iyi uygulamaların paylaşılması ve artırılmasını amaçlıyoruz.

Şirketlerin ÇSY konularındaki sürdürülebilirlik risklerine ilişkin politika oluşturmaları sürecine rehberlik etmede ve şirketlerin sürdürülebilirlik politikalarına ilişkin bilgiyi sorumlu yatırımcılara iletmekteki rolünün farkında olarak, Ethical Investment Research Services Limited (EIRIS) ile BIST Sürdürülebilirlik Endeksinin hesaplanması amacı ile iş birliği anlaşması imzaladık. Bu çerçevede EIRIS, Borsa İstanbul şirketlerinin ÇSY konularındaki sürdürülebilirlik performanslarını uluslararası sürdürülebilirlik kriterlerine göre yalnızca "kamuya açık" bilgileri kullanarak hesaplıyor. Şirketler, çevre, biyoçeşitlilik, iklim değişikliği, insan hakları, rüşvetle mücadele, iş sağlığı ve güvenliği kriterlerine göre değerlendiriliyor ve "Endeks Seçim Kriterleri"ndeki eşik değerleri geçebilen şirketler BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dahil ediliyor. İlk döneminde BIST 30 Endeksi'nden 15 şirketin listeye girdiği BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nin kapsamını, BIST 50 şirketlerine genişlettik. Endeksi 2 Kasım 2015'ten itibaren 29 şirketten oluşan yeni liste ile hesaplamaya başladık. Gelecek Endeks döneminde, gönüllülük esasına dayalı olarak kurgulanan BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne BIST 100'de işlem gören şirketlerden gönüllü olanlar da katılabilecekler.



BIST Özel Pazar

Küresel sürdürülebilirlik sorunlarına çözüm geliştirme konusunda sorumlu ve katma değeri yüksek yatırımların henüz girişim aşamasından itibaren desteklenmesi büyük önem taşıyor. Melek yatırımcılar, istihdam ve inovasyon olanakları bakımından yüksek katma değerli yatırımların finansmanını destekledikleri için olumlu sosyal ve ekonomik etkiler yaratıyor. Girişimcilik ekosisteminin desteklenmesini ve melek yatırımcı sayısının artırılmasını ekonomik istikrar ve toplumsal refah düzeyinin yükseltilmesiyle doğru orantılı olarak görüyoruz. Bu sebeple, Borsa İstanbul'da melek yatırımcılar için cazip bir yatırım ortamı yaratmak ve girişimcilerin finansman araçlarından yararlanmalarını kolaylaştırmak için gerekli altyapı mekanizmalarını kuruyoruz.

Borsa İstanbul olarak şirketlerin rekabet gücünü artırmak ve Türkiye ekonomisinin katma değerli büyümesine katkıda bulunmak öncelikli hedeflerimiz arasında yer alıyor. Bu amaçla, yatırımcılar ve halka açık olmayan şirketleri buluşturan bir platform oluşturma gayesiyle 2014 yılı Kasım ayında Özel Pazar'ı kurduk. Borsa İstanbul Özel Pazar, halka açılmadan finansman bulmak, şirket paylarını satmak veya ortaklarına likidite sağlamak isteyen şirketler ile farklı büyüklük ve sektörlerde yatırım yapmak isteyen yatırımcıları bir araya getiriyor. Özel Pazar, halka açık olmayan şirketlere, halka açık şirketlerin tabi olduğu düzenleme ve yükümlülöklere bağlı kalmadan, vergi teşviklerinden faydalanan melek yatırımcılar ve nitelikli yatırımcılar ile eşleşme imkanı sunuyor.

Hızlı ve güvenli şekilde ortaklık kurma imkanı sağlayan platformda, Değerlendirme Komitesi onaylı şirketler yer alıyor. Şirketler yeni yatırımlar için borçlanmak yerine şirketlerine sermaye ve deneyim aktaracak iş ortakları ile karşılaşılıyor.

Borsa İstanbul olarak, tüm hizmetlerin tek bir platformdan sunulması kapsamında, ortaklık ve pay alım-satım işlemleri sırasında ihtiyaç duyulan hukuki ve finansal danışmanlık hizmeti sağlayıcıların ve araçların da platforma entegre edilmesini planlıyoruz.

Ayrıca, Özel Pazar altyapısı kullanılarak oluşturulacak Patent Pazarı sayesinde fikri mülkiyet haklarının ticarileşmesini sağlamayı amaçlıyoruz. Patent ve diğer fikri mülkiyet haklarının ticarileştirilmesi ve bu çerçevede değerinin serbest piyasa koşulları içinde belirlenmesi inovasyon teşviğı bakımından büyük önem arz ediyor.

Finans Teknopark

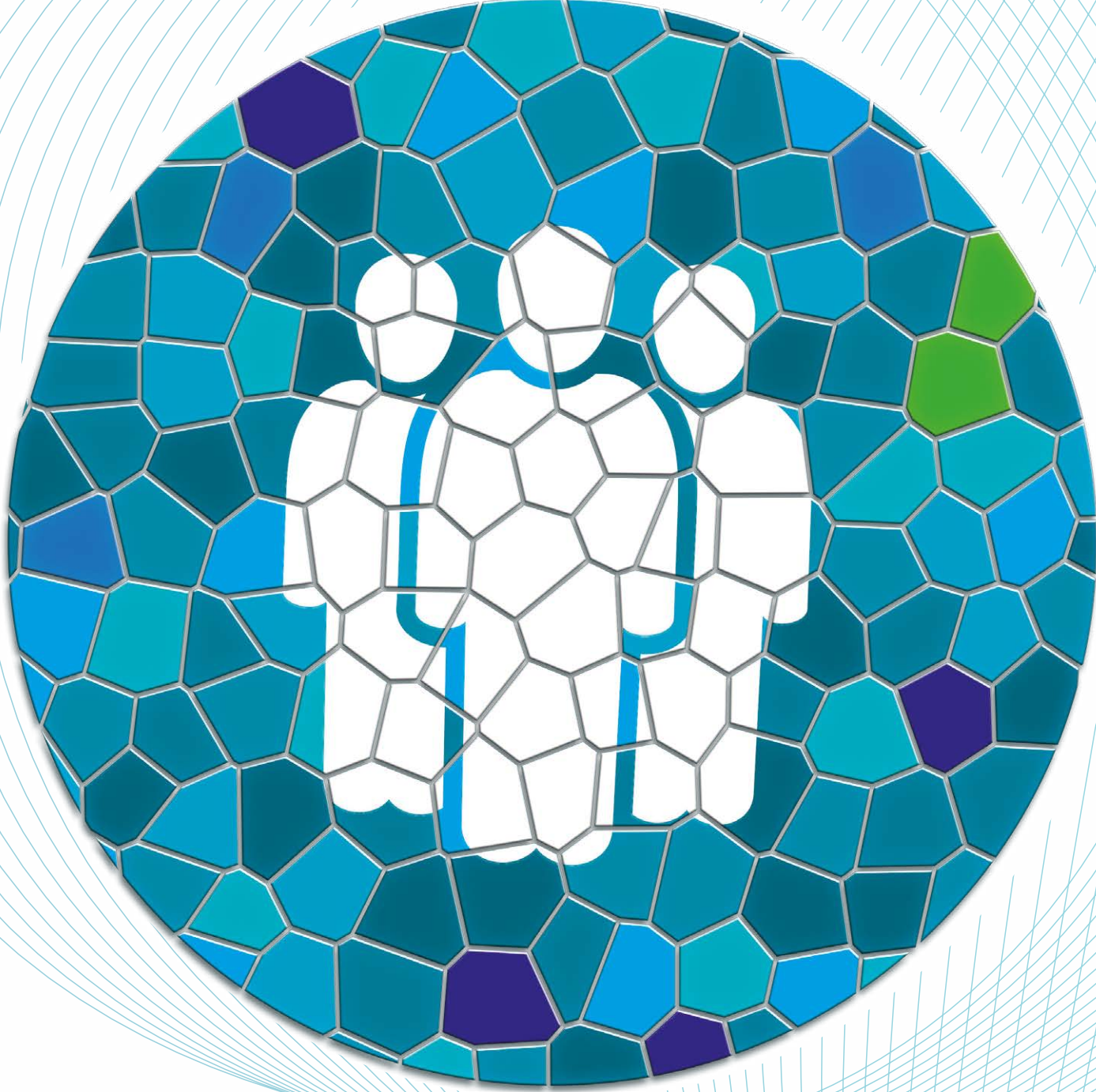
İstanbul'un dünyanın sayılı uluslararası finans merkezlerinden birisi olması hedefi çerçevesinde, Boğaziçi Üniversitesi ve Boğaziçi Üniversitesi Vakfı ortaklığı ile Türkiye'nin ilk finans temalı teknoparkı Finans Teknopark'ı kurduk. Teknopark aracılığıyla, finans konularında teknoloji ve yazılım üretecek, bu teknoloji ve ürünleri ticarileştirebilecek ve ihraç edebilecek şirketleri bir araya getirmeyi amaçlıyoruz. Bir diğer amacımız ise finans ve bilgi teknolojileri alanlarında faaliyet gösteren yabancı ve yerli firmalar arasında iş birliği sağlayarak, Türkiye finans sektörünün uluslararası alanda rekabet edebilir bir yapıya kavuşturmak. Türkiye finans sektörünün küresel rekabet gücünün artırılmasında büyük rol oynayacağını düşündüğümüz Finans Teknopark'ın, aynı zamanda Türkiye ekonomisinin sürdürülebilir büyümesine katkıda bulunmasını hedefliyoruz. İnovasyon ve Ar-Ge'nin büyük önem taşıdığı Finans Teknopark,

Türkiye'de halihazırda bulunan 49 teknopark arasında finans sektörüne yönelik faaliyet gösteren ilk tematik teknopark olma özelliğini taşıyor.

Borsa İstanbul İTÜ Teknoloji Anonim Şirketi

Bilgi teknolojileri, dünyada borsacılık sektöründe yaşanan gelişmeler doğrultusunda borsalar ve şirketler için başlıca rekabet alanı halini aldı. Borsa İstanbul ve İstanbul Teknik Üniversitesi iş birliğinde 2015 yılı Haziran ayında kurulan Borsa İstanbul İTÜ Teknoloji A.Ş. ile, Türkiye sermaye piyasasının sağlıklı işleyişine katkıda bulunmayı ve Türkiye finans sektörünün uluslararası rekabet gücünü artırmayı amaçlıyoruz.





ÇALIŞMA HAYATI



BORSA İSTANBUL'DA ÇALIŞMA HAYATI

Çalışanlarımızı, şirketin uzun vadeli başarısına en önemli katma değeri yaratan paydaşlarımız olarak görüyoruz. Etkinlik ve verimlilik sağlamaya, kurumsal bağlılığı ve katma değeri artırmaya yönelik İnsan Kaynakları Politikaları, çalışan iletişimini artıran etkinlikler ve kariyer odaklı eğitimler sayesinde sağlıklı, güvenli ve huzurlu bir çalışma ortamı sağlayarak çalışan memnuniyetini yüksek tutmayı ve sürdürülebilirlik bilincini geliştirmeyi hedefliyoruz.

Borsa İstanbul bünyesinde çalışan herkesi dil, din, felsefi inanç, siyasi düşünce, ırk, cinsiyet ve benzeri sebeplerle herhangi bir ayırım yapılmaksızın eşit kabul ediyoruz. Benimsediğimiz herkese eşit fırsat sunma yaklaşımı, “doğru işe doğru insan”, “eşit işe eşit ücret” ve “başarıya bağlı ödüllendirme” prensiplerine dayanıyor.

Borsamız bünyesinde 575 kişi istihdam ediyoruz ve her 4 çalışanımızdan 1'ini kadın çalışanlar oluşturuyor. Borsa genelinde tüm unvan gruplarında kadın çalışan sayımızın artırılmasına yönelik çalışmalar yapmayı hedefliyoruz.

BM 2030 5. Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi:

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Hedef 5.5

Kadınların her kademede tüm karar alma mekanizmalarına tam ve etkin katılımını sağlamak ve eşit fırsatlar yaratmak

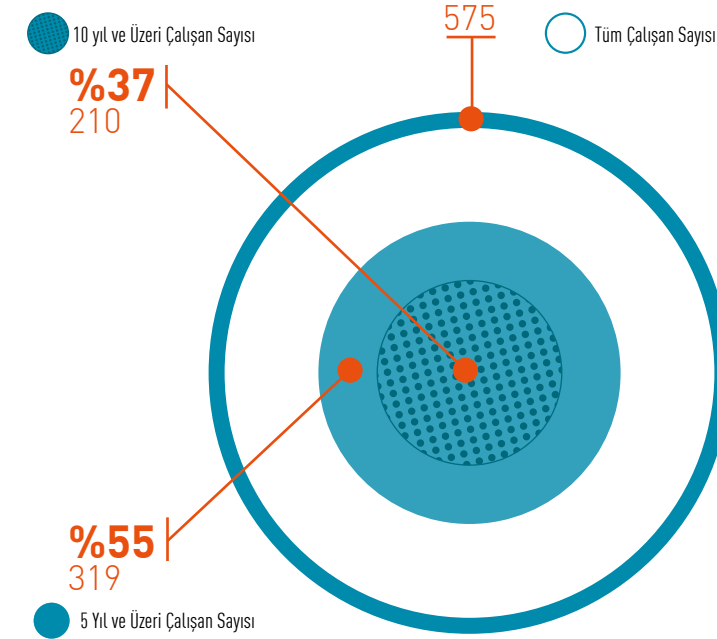
✓ Cinsiyet eşitliğini hem Borsamızda hem de sermaye piyasası araçları Borsamızda işlem gören şirketler de teşvik ediyoruz.

“2015 yılı itibariyle çalışanlarımızın %55'i 5 yıl ve üzeri; %37'si ise 10 yıl ve üzeri süredir Borsa İstanbul bünyesinde çalışıyor.”

Çalışanlarımızın bilgi ve deneyimiyle gelişen kurumsal hafızanın devamlılığı için yetenekli çalışanların Borsamız bünyesinde uzun süreli çalışmasını önemsiyoruz. 2015 yılı itibariyle çalışanlarımızın %55'i 5 yıl ve üzeri; %37'si ise 10 yıl ve üzeri süredir Borsa İstanbul bünyesinde çalışıyor. 2015 yılında Borsamızın çalışan devir oranı %4 seviyesinde gerçekleşti. Bu oran geçtiğimiz yıl, Borsa İstanbul'un kamusal bir yapıdan, şirkete dönüşmek üzere yeniden yapılanması sürecindeki işten ayrılmalar ve bilişim teknolojileri alanındaki faaliyetlerin artması nedeniyle başta bu alanda olmak üzere yapılan işe alımlar nedeniyle %14 seviyesinde gerçekleşmişti. 2014 yılında yapılan organizasyonel değişiklikler dahilinde Borsa içindeki eski unvan yapılarını değiştirdik ve çalışanların sorumlu olduğu iş ve organizasyon hiyerarşisindeki yerini gösteren pozisyon kavramını yerleştirdik. Bu çalışmalarımız neticesinde unvan sayısını 63'ten 30'a indirdik.

ÇALIŞMA SÜRELERİNE GÖRE ÇALIŞAN SAYISI VE ORANI

2015



Çalışanlarımızı zamanında bilgilendirmek ve görüş, düşünce ve önerilerinin karar alma süreçlerine dahil edilmesini sağlamak amacıyla, çalışan fikirlerinin yönetime iletilmesini kolaylaştıran geribildirim araçları geliştiriyoruz. İç iletişimi kuvvetlendirmeyi teşvik eden İnsan Kaynakları Politikamız çerçevesinde çalışanlarımız doğrudan yüz yüze veya elektronik posta yoluyla öneri ve şikayetlerini iletebiliyorlar. Bunun yanı sıra bölümler arası sunulan hizmetlerin kalitesiyle ilgili de hizmet memnuniyeti ölçümlenmesine yönelik anket çalışmaları yapıyoruz. **2015 yılında çalışanlarımızın Borsamıza yönelik algılarını ölçmek üzere “Hayalimdeki Borsa” araştırmasını düzenleyerek kurumsal gelişim, insan kaynakları politikalarında gelişim, teknolojik gelişim, sermaye piyasalarında gelişim gibi farklı başlıklarda çalışanlarımızın önerilerini aldık.**



Kariyer Planı ve Yetenek Yönetimi

Çalışanlarımızın güçlü yönlerini geliştirmelerine imkan tanımak, Borsamızın daha üst kademe ve unvanlarda ihtiyaç duyduğu kaynağı iç kaynaklardan temin etmek amacıyla, çalışanlarımıza farklı kariyer imkanları sunuyoruz.

Kurumsal yönetim anlayışımızın bir parçası olarak çalışanlarımızı, hizmet başlarımızın önemli bir aracı

olarak değerlendiriyoruz. Başarıyı sürdürülebilir kılmak, değişim ve gelişime hızlı uyum sağlayarak yeniliklere öncü olmak amacıyla iyi ve nitelikli personeli şirket bünyesinde tutmak için yetenek yönetimine önem veriyoruz. Bu kapsamda işe alım süreçlerini, kişilerin yeteneklerini en uygun şekilde kullanabilecekleri ve en uygun görevlere seçilmelerine imkan verecek şekilde yönetiyoruz. Çalışanlarımızın şirket bünyesinde çalıştıkları süre boyunca yetenek ve kapasitelerini geliştirmelerine imkan veriyoruz. Borsa İstanbul bünyesinde görev yapan yöneticilerin yetkinliklerinin doğru yöntemlerle sistematik ve objektif olarak değerlendirilmesi, rekabet koşullarında ve ileriye dönük hedeflerde kritik rol oynamalarını sağlama hedefiyle Yönetici Gelişim Programını başlattık. Yetenekli yöneticilerin tanımlanması ve bunun sonucunda iş performanslarının, bireysel üretkenliklerin, takım içerisindeki ve şirket bünyesindeki verimliliklerin artırılmasının amaçlandığı programın ilk aşaması olan yetenek değerlendirme çalışmalarına başladık.

Performans Yönetimi

Borsa İstanbul'da, çalışanlarımızın niteliklerinin, başarılarının ve performanslarının; işe alım, başka bir göreve atanma ve terfi almada tek gösterge olduğu bir İnsan Kaynakları Politikası benimsiyoruz. Performans yönetimini, işin değeri, çalışan yetkinlikleri ve performansı, piyasa koşulları, adalet ve eşit işe eşit ücret ilkelerini dikkate alarak, şeffaf ölçütlere dayanan Performans Yönetimi sistemine göre yapıyoruz. Performans yönetim sistemi ücretlendirme politikamızda da belirleyici bir rol oynuyor. Borsamızın ücret politikasını, gereken kalifiye insan kaynağını kendi bünyesine kazandırmak ve motive etmek üzere yapılandırıyoruz. Üstün başarı gösteren ve performansı yüksek çalışanları prim uygulaması ile ödüllendiriyoruz. Tüm çalışanlarımıza sağlık sigortası, yemek, ulaşım, yakacak; bazı pozisyonlara özel olarak işe şirket aracı, cep telefonu, bilgisayar vb. gibi çeşitli yan haklar sunuyoruz. Temel ücretin yanı sıra, görev tazminatı, ikramiye, fazla çalışma ücreti, performans primi ve sosyal yardımlar veriyoruz. Çalışanlarımızı ve yakınlarını güvence altına alarak onlara sağlık yardımı, çocuk, aile, doğum, evlenme, ölüm, cenaze giderleri, afet, öğrenimdeki çocuk yardımı gibi kapsamlı yan faydalar da sağlıyoruz.

Çalışanların Kapasite ve Yeteneklerini Geliştiren Eğitimler

Çalışanlarımıza mevcut bilgi ve becerilerini geliştirme imkanı sağlanması amacıyla, İnsan Kaynakları Bölümünün sorumluluğunda, düzenli olarak veya talep doğrultusunda eğitim programları geliştiriyoruz. **Nitelikli ve eğitimli insan gücünün, Borsamızın rekabet kapasitesini ve başarısını artırdığına olan inancımız doğrultusunda 2015 yılında çalışanlarımızın teknik ve kişisel eğitimlerine süreklilik kazandırmak amacıyla Eğitim Kataloğu hazırladık.** Eğitim kataloğu sayesinde çalışanlar uzmanlık alanlarındaki yenilikleri takip edebiliyor.

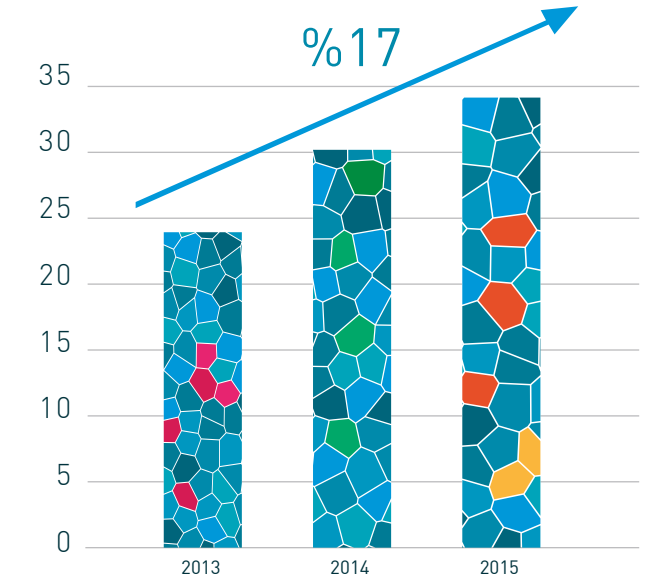
Ayrıca, Borsamızın ihtiyaçları ve çalışanlarımızın kariyer beklentilerini dikkate alarak yurt içi ve yurt dışında eğitim ve gelişim imkanları sağlıyoruz.

2015 yılı itibarıyla, borsacılık altyapıları, sermaye piyasaları, teknoloji, sürdürülebilirlik raporlaması gibi 80 farklı konu başlığında çalışan başına ortalama 33 saat eğitim alındı. 2013 yılından bu yana çalışan başına eğitim saatleri yıllık %17 artış gösterdi.

Nasdaq ve Borsamız arasında imzalanan stratejik ortaklık anlaşması çerçevesinde 2015 yılı boyunca sermaye piyasaları ve borsacılık alanlarında 25 ayrı başlıkta düzenlenen bilgi aktarım ve paylaşım programlarına Borsanın farklı birimlerinden 100'den fazla çalışanımız katıldı. Eğitimlerde, Piyasa ve İş Geliştirme, Yönetim ve Kurumsal Etkinlik, Takas ve Mutabakat Süreçleri başlıkları altında çeşitli konular işlendi.

2015 yılında farklı birimlerden bazı çalışanlarımıza, sürdürülebilirlik raporlaması konusunda iki ayrı eğitim çalıştay düzenledik. Çalıştaylarda, GRI raporlama süreci, raporlamanın nedenleri ve faydaları, paydaşların rolü, önceliklendirme ve bilgi toplamaya ilişkin stratejik noktaları çalışanlarımızla paylaştık.

ÇALIŞAN BAŞINA EĞİTİM SAATİNDE YILLIK ARTIŞ



Sağlıklı ve Güvenli Çalışma Hayatı

Çalışanlarımıza, iş ve özel hayat dengesini koruyabildikleri, stresi yönetmelerini kolaylaştıracak bir iş yaşamı sunmaya önem veriyoruz. İşte geçirdikleri zamanı daha kaliteli hale getirmek adına teknolojik yazılım ve araçlar ile daha hızlı çalışabildikleri, kaynakların eksiksiz sunulduğu güvenli bir ortamda faaliyet göstermelerini önemsiyoruz. İstanbul Emirgan'da yeşillikler içerisinde bulunan ve dışarısında dinlenme ve serbest vakit geçirme alanları sunan binamızda stresten uzak bir çalışma ortamı sağlıyoruz. Yıl içerisinde farklı etkinlikler düzenleyerek, çalışanlarımızın iş ortamı dışında da bir araya gelerek birbirleriyle daha etkili iletişim kurmalarını sağlıyoruz.

	2013	2014*	2015*
İş sağlığı ve güvenliğine ayrılan eğitim saati	4.776	296	304
İş sağlığı ve güvenliğine ayrılan eğitim yüzdesi	%32	%2	%1

*Temel iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri mevzuat gereği üç yılda bir verilmektedir. İş sağlığı ve güvenliğine ayrılan eğitim saatinde ve yüzdesinde görülen düşüş; söz konusu eğitimin 2013 yılında tüm çalışanlara, sonraki yıllarda ise yeni işe başlayan çalışanlara verilmiş olmasından kaynaklanmaktadır.

Borsamızın Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından hazırlanan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan İSG Politikasının uygulanmasında ve devamlılığında İSG Kurulu; yürütmesinde ise İşveren Vekili olarak İSG Kuruluna başkanlık eden İnsan Kaynakları Bölüm Müdürü sorumludur. Bunun yanı sıra İSG Kurulu, temel İSG politikamız ve stratejik hedeflerimizin ilgili yasal mevzuat çerçevesinde tanımlanması, ilgili dokümanların hazırlanması ve güncellenmesi gibi konularda, Sürdürülebilirlik Komitesi'nde görev alan İSG sorumluları ile birlikte çalışıyor. İSG Kurulu koordinatörü, İSG Kurulu'nda görüşülen konuları veya Borsa İstanbul bünyesinde çalışan iş güvenliği uzmanı ve işyeri hekiminin ilettiği hususları ilgili birimlere yönlendirerek koordinasyonunu sağlarken, Sürdürülebilirlik Komitesi'nde yer alan İSG sorumluları,

İş sağlığı ve güvenliğini ilgilendiren konularda çalışanlarımızda meslek hastalıklarının önlenmesi, şirket genelinde tehlike unsuru içeren vakaların önüne geçilmesi ve konuyla ilgili farkındalığın artırılmasını amaçlıyoruz. Borsa İstanbul İş Sağlığı ve Güvenliği politikasının temelini de bu yaklaşım oluşturuyor. Bu hedef doğrultusunda, 2013 yılından beri tüm çalışanlarımıza, her çalışan için üç yılda bir tekrarlanacak şekilde kanunlara da uygun olarak iş sağlığı ve güvenliği eğitimi veriyoruz.

İSG Kurulu ile Sürdürülebilirlik Komitesi arasındaki koordinasyonu sağlamaktadır. Böylelikle, İSG konuları, Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından değerlendirilerek Borsamızda üst düzeyde ele alınmaktadır.

İSG ile ilgili potansiyel riskleri önceden değerlendirerek çalışanlarımızın ve hizmet aldığımız taşeronlarımızın karşılaşabilecekleri iş kazaları, meslek hastalıkları ve tehlike unsuru içeren vakaların gerçekleşmesini engellemek amacıyla proaktif bir yaklaşım benimsiyor ve çalışmalar yapıyoruz.

	2013	2014	2015
Borsa İstanbul çalışan sayısı	634	559	575
Taşeron çalışan sayısı	83	70	320
Ölümlü kaza sayısı (Tüm)	0	0	0
Kaza sıklık oranı* (Borsa İstanbul)	0	0	0
Kaza sıklık oranı* (Taşeron)	0	0	2,75
Kayıp gün oranı** (Taşeron)	0	0	5,7

*Kaza Sıklık Oranı=Toplam kaza sayısı / (Toplam çalışan çalışma saati X 1.000.000)

**Kayıp Gün Oranı= (Toplam kayıp gün sayısı X 200.000) / Toplam iş günü (saat cinsinden)

Borsa İstanbul olarak örgütlenme ve sendikalaşma haklarına da saygı duyuyor, sendikalarla düzenli iletişim kurmaya özen gösteriyoruz. Çalışanlarımız tercih ettikleri takdirde Türkiye, Ticaret, Kooperatif, Eğitim, Büro ve Güzel Sanatlar İşçileri Sendikası'na (TEZ-KOOP-İŞ) üye olabiliyor ve toplu sözleşme yapma

haklarını kullanabiliyorlar. Borsamız çalışanlarının %71'i sendikalıdır. Bunun yanı sıra, personel politikaları ile ilgili önemli değişiklikleri, çalışanlarımızın kendi aralarından seçtikleri sendika temsilcilerinin görüşlerini de değerlendirerek şekillendiriyoruz. Sendika temsilcileriyle aylık toplantılar yapıyoruz.



ÇEVRE YÖNETİMİ



ÇEVRE YÖNETİMİ

Borsa İstanbul'da çevre yaklaşımımızı, uzun vadeli çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlamak çerçevesinde şekillendirdik. Borsamız ve paydaşlarımız için çevresel riskleri ve etkileri en aza indirmek ve uzun vadeli çözümler üretmek bu yaklaşımın temel hedeflerinden. Çevre ile ilgili konuları; enerji ve iklim değişikliği, su kullanımı ve atık su, atık oluşumu ve geri dönüşüm ile diğer hava salımları başlıkları altında ele alıyoruz. Bu yaklaşımla tasarlanan **Çevre Politikası**, Borsamız içerisinde çevre ile ilgili konuların nasıl ele alındığını ve bu bağlamdaki taahhütlerini içeriyor. Politika kapsamında ele alınan çevre konuları ile ilgili performansları takip ediyor ve iyileştirme çalışmaları yürütüyoruz. 2015 yılında yürürlüğe giren **Çevre Yönetim Sistemi Yönergesi** ile çevre ile ilgili düzenlemelere uyumun sağlanması, çevre politikasının hazırlanması, yürütülmesi, takibi, denetimi ve gözden geçirilmesi ile ilgili usul ve esasları belirlemekte; çevresel etkiler ve faaliyetler ile Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Komitesi arasındaki ilişki ve iletişim

kanallarını tanımlamaktayız. Tüm bunlara ek olarak, sadece Borsamızda gerçekleştirilen faaliyetlerde değil, ürün ve hizmet alınan tedarikçilerden de çevre yaklaşımımıza uygun hareket etmelerini bekliyoruz. Borsa İstanbul'da çevresel sürdürülebilirliği, Genel Müdüre bağlı Sürdürülebilirlik Komitesi'nce doğrudan ele alarak ve üst düzeyde yönetiyoruz.

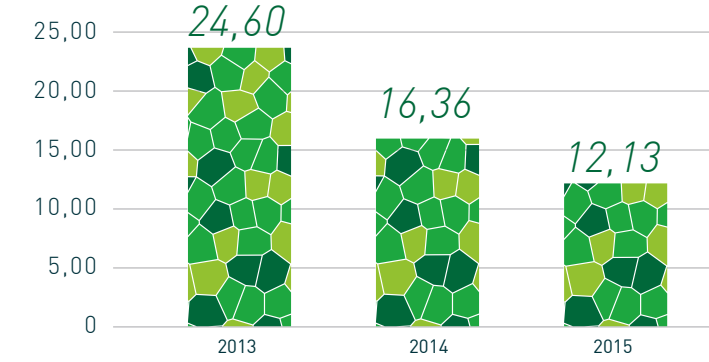
Çevre Performansı ve Hedefler

Çevre performansımızı, Çevre Politikası ile belirlenen çevresel boyutlar kapsamında değerlendiriyoruz. Çevresel etkileri azaltmak için gerekli konuları tespit ederek, bu tespitler doğrultusunda azaltım çalışmaları yürütüyoruz. Bu kapsamda son üç yılda hayata geçirilen ve devam eden çevre ve enerji projelerine yaklaşık 15,5 milyon TL yatırım yaptık. En önemli azaltımı doğal gaz tüketimi ve su kullanımında gerçekleştirdik. Üç yıllık süreçte toplam doğal gaz kullanımı yaklaşık %14, su tüketimi ise yaklaşık %50 civarında azaldı.

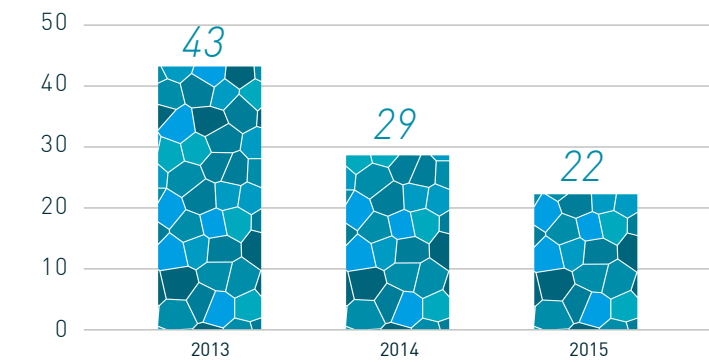
	2013	2014	2015
Sera gazı salımları (Kapsam 1 ve 2) (ton)	4.538	4.862	5.116
Sera gazı salımları (Kapsam 3) (ton)	638	636	484
Elektrik kullanımı (MWh)	6.751	7.418	8.077
Doğal gaz kullanımı (m³)	194.444	192.662	168.465
Su kullanımı (m³)	37.362	27.800	18.431
Atık (Kağıt geri dönüşümü (ton))	10	12	11

Çevre Performansına Genel Bakış

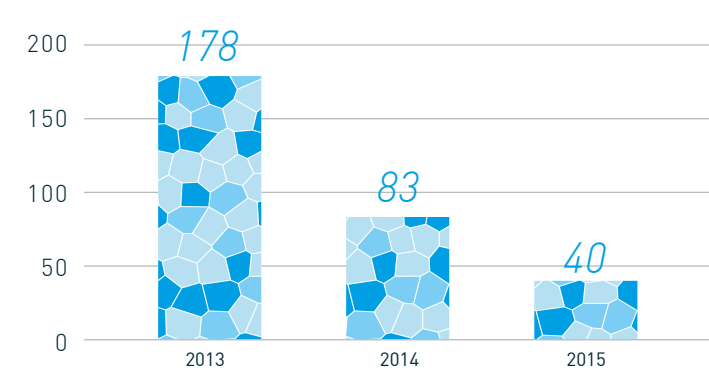
YARATILAN MİLYON TL EKONOMİK DEĞER BAŞINA KARBON SALIMI (ton CO₂e)



YARATILAN MİLYON TL EKONOMİK DEĞER BAŞINA ENERJİ KULLANIMI (MWh)



YARATILAN MİLYON TL EKONOMİK DEĞER BAŞINA SU TÜKETİMİ (m³)



İçinde bulunduğumuz sektör itibarıyla karbon yoğun bir şirket olarak değerlendirilmememize rağmen, iklim değişikliğine neden olan ve çoğu enerji kullanımı nedeniyle açığa çıkan sera gazlarımızı hesaplamakta ve azaltım çalışmaları yürütmekteyiz. Bu kapsamda aydınlatma ve iklimlendirme kaynaklı elektrik tüketimini ve doğal gaz kullanımını azaltmak ve veri merkezinin verimliliğini arttırmak için yatırımlar yaptık, iyileştirme çalışmaları yürüttük. Aydınlatmada LED ve verimli floresanlı lineer armatürlere geçilmesi ile yıllık 132 bin kWh elektrik tasarrufu sağladık. Toplam elektrik kullanımının geçtiğimiz üç yılda artış göstermesinin en önemli nedenleri arasında, devam eden inşaat faaliyetleri ile öncekine göre kapasite ve fiziksel açıdan daha kapsamlı bir veri merkezinin hizmete alınmış olması sayılabilir. Yeni veri merkezi, artan büyüklüğünün yanında çok daha verimli çalışması neticesinde elektrik kullanımında tasarruf etmemizi sağladı. Söz konusu veri merkezinin güç kullanım etkinliği (power usage effectiveness, PUE) 1,4'tür ve bu da küresel ortalama olan 1,7'nin altındadır. Bu şekilde, teorik olarak katsayılar üzerinden ölçüme dayalı olmayan bir hesaplama yapıldığında, küresel ortalamaya kıyasla saatte 67 kW, bir yıl içinde de yaklaşık 586 bin kWh elektrik tasarrufu sağlıyoruz.

Gerçekleştirilen verimlilik çalışmaları sayesinde 2015 yılında yaklaşık 655 bin kWh elektrik tasarrufu, karşılığında da 223 bin TL maliyet azaltımı elde ettik. Doğal gaz kullanımında da önceki yıla oranla %12,5'lik bir azalma sağlandı. Elektrik ve enerji kullanımlarını yaratılan ekonomik değer ile kıyaslandığımızda ortaya azalan bir eğilim çıkmaktadır.

İklim değişikliğine neden olan sera gazı salımlarını Kapsam 1 ve Kapsam 2 olarak hesaplıyor, aynı zamanda iş seyahatlerini de (Kapsam 3) bu hesaplama ekliyoruz. Kapsam 3 olarak değerlendirilen salımlarımız azalmakla beraber, Kapsam 1 ve 2 salımlarında son yıllarda artış yaşanmıştır. Bunun da nedeni, yerleşkemizde devam eden inşaat faaliyetleri sonucunda artan elektrik kullanımımızdır. Salımlarımızı azaltmak, önümüzdeki yıllarda çevresel sürdürülebilirlik önceliklerimizden olacaktır. Konuyla ilgili çalışmalara 2015 yılı sonunda başladık. Enerji kaynaklı iklim değişikliği etkisini azaltmak için planladığımız bir diğer çalışma ise soğutmada kullanılan chiller sistemlerinin yenilenmesidir. Seçilen verimli model ile yıllık 190 bin kWh elektrik tasarrufu sağlayacak; buna karşılık olarak da yaklaşık 50 bin TL'lik bir tasarruf olanağı yaratacağız. Borsamızda sera gazı dışındaki diğer hava salımları da (NOx ve SOx türevi gazlar) 2016 yılından itibaren ölçülmeye başlanmıştır.

Su kullanımı, çevre ile ilgili öncelikli konularımızdan birisidir ve dolayısıyla yapılan çevre harcamaları arasında su kullanımı yatırımlarına da yer veriyoruz. Bu kapsamda yapılan çalışmalar sonucunda sensörlü musluk kullanımına geçilmiştir. Buna ek olarak, toplam su kullanımında önceki yıla göre yaklaşık %34 azalma gerçekleştirdik. Yağmur suyu depolama ve veri merkezinde kullanılan soğutma suyunun bahçe sulamaya aktarılması projeleri sonucunda tasarruf miktarlarında önümüzdeki dönemde de artış bekliyoruz. Operasyonlarımız sırasında şebeke suyu kullanıyor, oluşan atık suyu da kanalizasyon sistemine aktarıyoruz.

2014 yılında uygulamaya giren **elektronik evrak kayıt sistemimiz (Turkuaz) ile birlikte %20 civarında bir azaltım ile 325.000 adet kağıt tasarrufu sağladık.** Bu da yıllık olarak yaklaşık 38 yetişkin ağacın korunması anlamına geliyor. Borsa İstanbul'da atık geri kazanım uygulamalarımız genel olarak kağıt atıkların geri kazanılması üzerine yoğunlaşmıştır. **2015 yılında geri dönüşüme gönderdiğimiz toplam kağıt miktarı 2013 yılına göre %6 arttı.**

Borsa İstanbul'daki faaliyetlerimizden kaynaklanan önemli atık kalemlerinden birisi de elektronik atıklardır. 2014 yılı sonundan itibaren atık toner kartuşlarını kayıt altına almaya ve toplam ağırlıkları hesaplama başladık. 2015 yılında toplam 135 adet toner kartuşu kullandık ve bu da önceki yıla göre atık toner kartuşlarında %20'lik bir azaltım olduğunu göstermektedir. Tonerleri üretici firma aracılığıyla uygun bir biçimde geri dönüştürmekteyiz. Diğer elektronik atıklar ise elektronik atıklar için ayrılmış konteynirlarda toplanmaktadır. 2016 yılında elektronik atıklar, yemekhaneden kaynaklanan evsel atıklar da dahil olmak üzere tüm atıklar için ilgili prosedürleri oluşturarak, ölçümlerine başlamayı planlıyoruz.

Çevresel sürdürülebilirlik çalışmalarımız sadece operasyonlarımızdan kaynaklanan etkiyi azaltmak ile sınırlı değil. Satın alma süreçlerinde de çevresel ölçütleri göz önünde bulunduruyoruz. Buna ek olarak, tedarikçilerimizin de bu ölçütlere uymalarını bekliyor, masaüstü ve dizüstü bilgisayar satın alımlarında sözleşmelerine RoHS (Restriction of Hazardous Substances – Tehlikeli Maddelerin Sınırlandırılması) Direktifi'nin şartlarına uygunluk maddesi ekliyoruz.

Son olarak, çevresel sürdürülebilirlik ile ilgili çalışmalarımız kapsamında, artık kullanılmayan bilgisayarların başışı yoluyla hem bu bilgisayarların yeniden kullanılmalarını sağlıyoruz hem de çeşitli eğitim kurumlarının ekipman gereksinimini karşılamaya yardımcı oluyoruz. Bu kapsamda, 2013 yılında 21 takım bilgisayar, 2014 yılında 2 adet dizüstü bilgisayar ve 2015 yılında 68 takım bilgisayar olmak üzere 91 adet bilgisayarın eğitim kurumlarına başışı gerçekleştirildi.

2015 yılında çevre ile ilgili bir kural ihlali bulunmuyor.





TOPLUMSAL SORUMLULUK

TOPLUMSAL SORUMLULUK

Küresel ölçekte ekonomik büyümenin yanı sıra, finansal piyasalar ile şirketlerin sürdürülebilirliğinin toplumun sağlıklı gelişiminde önemli bir rol oynadığına inanıyoruz. Bu amaçla, toplumun kültür-sanat, eğitim ve benzeri ihtiyaçlarına destek olacak çalışmalar yapıyor; toplumsal gelişime yönelik çalışmalar ile sosyal sorumluluk aktivitelerine katkıda bulunuyoruz.

Borsa İstanbul Okulları

1997 yılında Milli Eğitim Bakanlığı'yla imzalanan protokol çerçevesinde 46 okul yapımı için hayata geçirdiğimiz **“Ulusal Eğitime Fiziksel Katkı Projesi”** (EFİKAP), bugün katma değeri çok büyük bir proje haline geldi. Bölgesel kalkınmaya katkıda bulunmak ve fırsat eşitliği yaratmak amacıyla gerçekleştirdiğimiz EFİKAP kapsamında, Türkiye'nin 80 ili, 277 ilçesinde yaptırılan 432 eğitim kurumu vasıtası ile bölgelerin ihtiyaçları doğrultusunda çözümler geliştirdik. Başlangıçta 32 milyon TL bütçeli “İMKB Eğitim Fonu” ile başlattığımız projeyi, Borsa İstanbul tarafından yönetilen Eğitim Borsa Katkı Fonu ile finanse ediyoruz. Tamamen öz kaynaklarla gerçekleştirilen projeler için bugüne kadar **1,5 milyar TL** fon sağladık.

Borsa İstanbul olarak, birçok il ve ilçede eğitimin ve eğitim koşullarının gelişmesine doğrudan katkıda bulunuyor; çarpan etkisi ile daha çok öğrencinin bu fırsatlardan yararlanabilmesine öncülük ediyoruz. Bu çerçevede, ilköğretim okulları, liseler, meslek liseleri, yatılı bölge okulları, spor salonu, konferans salonu vb. sosyal eklentiler, üniversite, fakülte, rektörlük ve halk eğitim merkezlerinden oluşan toplamda 53 farklı tipte 432 eğitim kurumu ve tesis aracılığıyla yaklaşık 800 bin öğrenciye ulaştık ve eğitim-öğretim imkanı sağladık. Ayrıca, Borsa İstanbul olarak, “üniversite bulunmayan il kalmaması” doğrultusundaki devlet politikasının destekçisiyiz. Bu kapsamda, 10 ilde toplamda 15 üniversitenin fakülte ve idari binalarının yapımını sağladık. Böylece bütüncül bir kalkınma yaratılmasına katkıda bulunuyoruz.

Kültürel ve Sanatsal Faaliyetler

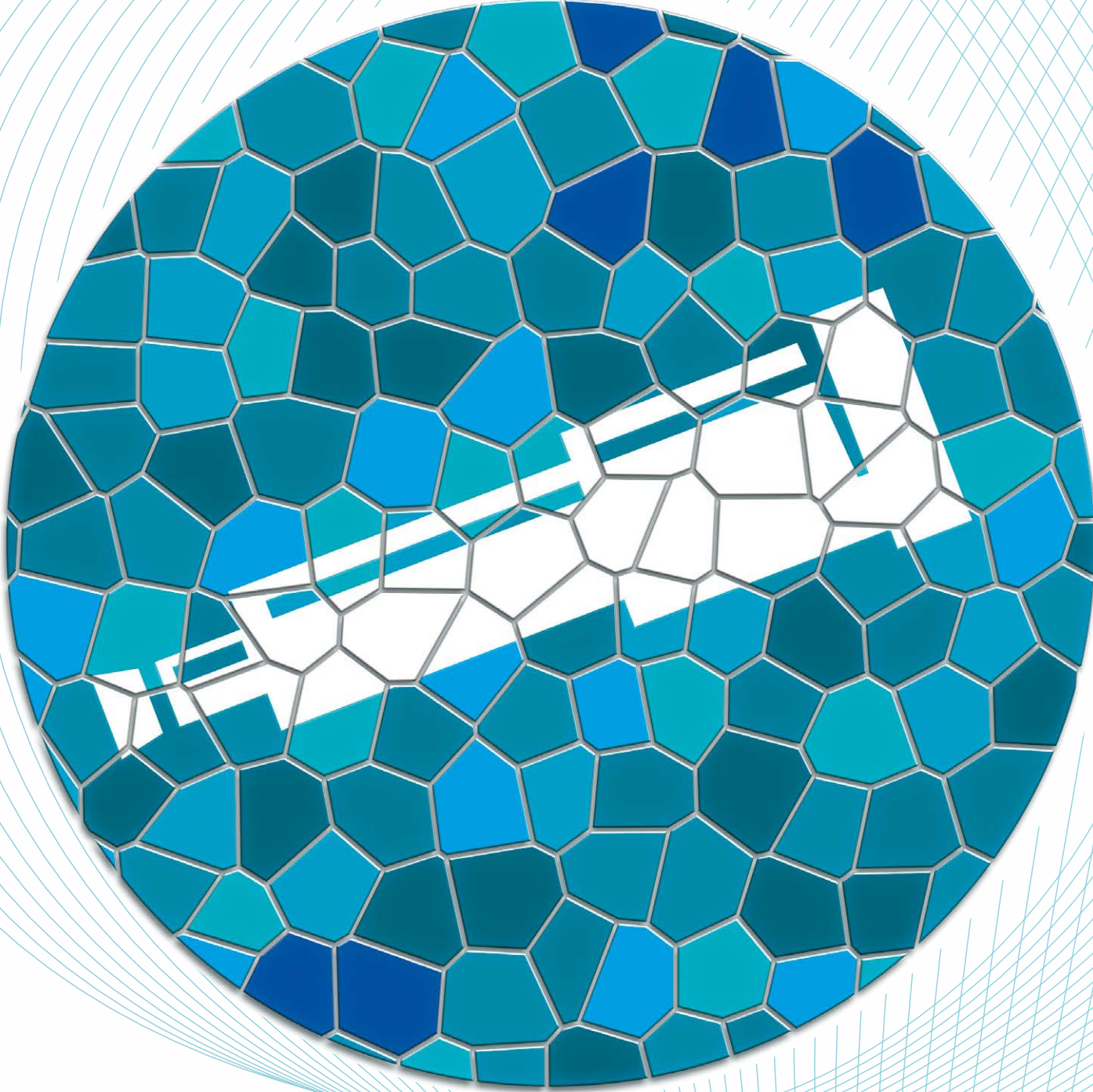
→ Borsa İstanbul Sanat Koleksiyonu

Borsa İstanbul olarak, bünyemizdeki sergi salonunda özel sergiler, okul sergileri vb. sanat faaliyetleri gerçekleştirerek ve farklı sanatsal faaliyetlere sponsorluk yolu ile destek olarak Türkiye'nin kültürel gelişimine dahil oluyor ve katkıda bulunuyoruz. Bu çabalarımızın kalbinde yatan Borsa İstanbul Sanat Koleksiyonu, kurulduğumuz günden bugüne büyüyerek, 400'ü aşkın sanat eserini bünyesinde barındırır hale geldi.

→ Borsa İstanbul Müzik Atölyesi Grubu

Borsa İstanbul'un Türkiye'nin kültürel ve sanatsal gelişimine katkıda bulunan bir diğer sosyal projesi olan “Borsa İstanbul Müzik Atölyesi Grubu” ile Türkiye'nin tarihi yüzlerce yıl öncesine dayanan müzik kültürünün gelecek kuşaklara aktarılmasını hedefliyoruz. Bu çerçevede, Türkiye'nin önde gelen saz ustalarını İstanbul Solistleri ile bir araya getirerek ülkenin birçok şehrinde konser verilmesini sağlıyor, çeşitli üniversitelerin konservatuvarlarında atölye çalışmaları düzenliyoruz.





GELECEĞE BAKIŞ

GELECEĞE BAKIŞ

Ekonomik büyümenin finansmanına destek olma misyonumuz ile gelecekte; halka açık şirket sayısını artırmayı ve sürdürülebilir finansmana erişimi kolaylaştırmayı hedefliyoruz. Bunun yanında yerli-yabancı sermaye piyasası araçlarının işlem gördüğü ve ürün çeşitliliğinin en üst seviyede sağlandığı, ulusal ve uluslararası yatırımcıların daha fazla yatırım yaptığı, ülke potansiyelini yansıtacak etkin ve lider bir borsa olmak öncelikli hedeflerimiz arasında yer alıyor.

Borsa İstanbul olarak, İstanbul'un uluslararası finans merkezine dönüşmesi vizyonu çerçevesinde hazırlanan İFM projesi kapsamındaki sorumluluklarımızı önemsiyoruz. Dünya borsaları ve Avrupa'dan Asya'ya farklı bölgesel ve küresel piyasalar ve kurumlar ile gerçekleştirilen stratejik iş birliklerimizi genişleterek değer zincirimizde büyüme fırsatlarını değerlendirmeye ve Türkiye ekonomisi için katma değer yaratmaya devam etmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda, dünya çapında piyasalarla karşılıklı erişimi daha da iyileştirecek, rekabet gücümüzü artıracak teknolojik altyapı ve inovasyon odaklı yatırımlar başta olmak üzere, tüm çalışmalarımızı önümüzdeki yıllarda da devam ettireceğiz.

'Değer Zincirinde Yayılma' başlıklı stratejimiz kapsamında, daha güçlü bir Türkiye ekonomisi yolunda, ekonomimizin %99'unu oluşturan KOBİ'leri geliştirmek ve finansmana erişimlerini kolaylaştırmak için etkili programlarımız ve yenilikçi uygulamalarımızı sürdüreceğiz. Bunun yanı sıra girişimcilik ekosistemini güçlendirerek ve sürdürülebilir finansmana erişimi teknolojik altyapılarla iyileştirilen yenilikçi araçlar sunarak girişimcilerin piyasada var olmalarını kolaylaştıracacağız.

Bölgesel ve nihai olarak küresel bir güç olma yönündeki çalışmalarımıza paralel olarak, 2016 yılından itibaren çağın ve sürdürülebilir borsaların gereklerine de uygun olacak bir şekilde, kapsamlı bir sürdürülebilirlik stratejisini iş süreçlerimize entegre etmeyi ve 2020 yılında sürdürülebilirlik konusunda lider küresel şirketlerin arasında yer almayı hedefliyoruz. Stratejimizi paydaşlarımızla ortak önceliklerimiz doğrultusunda şekillendiriyor, yatırımcıların çevre, sosyal sorumluluk ve kurumsal yönetim konularındaki farkındalığını artırmak amacıyla sürdürülebilirlik çalışmalarımıza hız kazandırmayı hedefliyoruz.

Bugün olduğu gibi gelecekte de iş dünyasının, uluslararası prensiplerin ışığında etik davranış ve şeffaflık ilkeleriyle hareket etmesini ve ÇSY yaklaşımını karar süreçlerine daha fazla dahil etmesini teşvik etmeye devam edeceğiz. Buna paralel olarak, liderlik vizyonumuz gereği iş dünyasındaki sürdürülebilirlik uygulamalarının artırılması, iyi uygulamaların paylaşılması ve geliştirilmesine yönelik çalışmalarımıza da ivme kazandıracacağız.





GRI İçerik İndeksi

GENEL STANDART AÇIKLAMALARI		
GRI Genel Standart Göstergeleri	Konu	Sayfa Numarası/ Doğrudan Kaynak
STRATEJİ VE ANALİZ		
G4-1	Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdürün mesajı	6-9
G4-2	Kilit etkilerin, risklerin ve fırsatların tanımı	47
KURUMSAL PROFİL		
G4-3	Kuruluşun adı	10
G4-4	Birincil markaları, ürünleri ve hizmetleri	28-30
G4-5	Kuruluşun genel merkezlerinin bulunduğu yer	http://www.borsaistanbul.com/kurumsal/iletisim
G4-6	Kuruluşun faaliyet gösterdiği ülke sayısı ve kuruluşun belirgin faaliyetlerinin olduğu ya da raporda anlatılan sürdürülebilirlik konu başlıklarıyla ilgili olan ülkelerin adları	http://www.borsaistanbul.com/kurumsal/borsa-istanbul-hakkinda/hukuki-cerceve
G4-7	Ortaklık yapısı	44
G4-8	Hizmet verilen pazarlar	30
G4-9	Raporlama yapan kuruluşun ölçeği	31, 104, 106
G4-10	İş sözleşmesi, bölge ve cinsiyete göre toplam çalışan sayıları	104
G4-11	Toplu iş sözleşmeleri kapsamındaki çalışan sayısının yüzdesi	81
G4-12	Kuruluşun tedarik zinciri tarifi	55, 84, 86
G4-13	Kuruluşun boyutu, yapısı, mülkiyeti veya tedarik zinciriyle ilgili raporlama sürecinde gerçekleşen değişiklikler	34-37
G4-14	Kuruluşun ihtiyati yaklaşımı	47-48
G4-15	Kuruluşun imzaladığı veya desteklediği girişimlerin bir listesi	57-59
G4-16	Kuruluşun üyesi olduğu ve rol aldığı dernekler	55, 57-59
ÖNCELİKLİ KONULAR VE SINIRLAR		
G4-17	Kuruluşun konsolide bilançolarına veya eşdeğer belgelerine dahil edilmiş bütün kurumların bir listesi Kuruluşun konsolide bilançosuna veya eşdeğer belgesine dahil edilmiş herhangi bir Kuruluşun rapor kapsamı dışında tutulmuş olup olmadığı	10, 45
G4-18	Rapor içeriğini ve Unsur Çerçevesini tanımlamaya yönelik süreç Kuruluşun, Rapor İçeriğinin Belirlenmesine İlişkin Raporlama İlkelerini ne şekilde uyguladığı	18
G4-19	Rapor içeriğinin belirlenmesi sürecinde tanımlanan bütün öncelikli Unsurların bir listesi	19
G4-20	Her bir öncelikli Unsur için kurum içindeki Unsur Çerçevesi	19-20
G4-21	Her bir öncelikli Unsur için kurum dışındaki Unsur Çerçevesi	19-20
G4-22	Önceki raporlarda sağlanan bilgilere ilişkin yeniden düzenlenen her tür beyanın etkisi ve bu beyanların yeniden düzenlenme nedenleri	10
G4-23	Önceki raporlama dönemlerine göre Kapsam ve Unsur Sınırlarındaki belirgin değişiklikler	10

GENEL STANDART AÇIKLAMALARI		
GRI Genel Standart Göstergeleri	Konu	Sayfa Numarası/ Doğrudan Kaynak
PAYDAŞ KATILIMI		
G4-24	Kuruluşun temas kurduğu paydaş gruplarının bir listesi	54-55
G4-25	Temas kurulacak paydaşların belirlenmesinin ve seçiminin esası	52-53
G4-26	Türe ve paydaş grubuna göre temas sıklığını da kapsayacak şekilde kuruluşun paydaş teması ve bu temaslardan herhangi birinin özellikle rapor hazırlama sürecinin bir parçası olarak kurulup kurulmadığı	54-55
G4-27	Paydaş katılımı kanalıyla ortaya konan kilit konu başlıklarını ve kaygıları ve Kuruluşun raporlama da dahil olmak üzere bu kilit konu başlıkları ve kaygılara ne şekilde yanıt verdiği	52-53, 56
RAPOR PROFİLİ		
G4-28	Raporlama dönemi	10
G4-29	Sunulan en son (bundan bir önceki) raporun (varsa) tarihi	10
G4-30	Raporlama sıklığı	10
G4-31	Rapor içeriği ile ilgili sorular için iletişim bilgileri	10
GRI İÇERİK İNDEKSİ		
G4-32	GRI İçerik İndeksi ve “uyumluluk seçeneği”	10
G4-33	Kuruluşun rapor için dış denetim arayışı ile ilgili politikası ve mevcut uygulaması	Rapor kapsamında dış denetim alınmamıştır.
YÖNETİŞİM		
G4-34	En yüksek yönetim organının komiteleri de dahil olmak üzere Kuruluşun Yönetim yapısı	42-43, 46
G4-35	En yüksek yönetim organının üst düzey yöneticilere ve diğer çalışanlara ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıkları ile ilgili yetki devir süreci	43, 46
G4-36	Kuruluşta; ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıkları ile ilgili sorumluluğa sahip en yüksek idari düzey	46
G4-38	En yüksek yönetim organının ve komitelerinin bileşimleri	42
G4-39	Yönetim Kurulunun Başkanının konumu	42
G4-40	En yüksek yönetim organı ve komiteleri için aday belirlenme ve seçim süreçleri	42
G4-41	En yüksek yönetim organının menfaat çatışmalarından kaçınılması amacıyla yürüttüğü süreçler	42-44
G4-45	Yönetim kurulunun ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerin, risklerin ve fırsatların tanımlanması ve yönetimindeki rolü	47
G4-46	En yüksek yönetim organının Kuruluşun ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıklarına ilişkin risk yönetimi süreçlerinin etkililiğinin incelenmesi	47
G4-48	Kuruluşun sürdürülebilirlik raporunu resmen inceleyen ve onaylayan ve bütün öncelikli unsurların dahil edilmiş olmasını sağlayan en kıdemli komite veya mevkii	18
ETİK VE DÜRÜSTLÜK		
G4-56	Kuruluşun davranış kuralları ve etik kuralları gibi değerler, ilkeler, standartlar ve davranış normları	45
G4-58	Etik olmayan ve yasa dışı davranışlar hakkındaki kaygıların ve kurumsal dürüstlikle ilgili konuların bildirilmesine yönelik; hat yönetimi kanalıyla uyarı, bildirim mekanizmaları ve yardım hatları gibi dahili ve harici mekanizmalar	45

ÖZEL STANDART AÇIKLAMALARI			
G4 Göstergeleri	Konu	Sayfa Numarası/ Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
EKONOMİK			
Ekonomik Performans			
G4-EC1	Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	106	
Dolaylı Ekonomik Etkiler			
G4-EC7	Altyapı yatırımlarının ve desteklenen hizmetlerin gelişimi ve etkisi	90	
G4-EC8	Etkilerin boyutu da dahil olmak üzere belirgin dolaylı ekonomik etkiler	90	
ÇEVRE			
Enerji			
G4-EN3	Kurum içindeki enerji tüketimi	85	
G4-EN4	Kurum dışındaki enerji tüketimi	103	
G4-EN6	Enerji tüketiminin azaltılması	85	
Su			
G4-EN8	Toplam su kullanımı	85	
Emisyonlar			
G4-EN15	Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	84-86, 103	
G4-EN16	Dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	84-86, 103	
G4-EN17	Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	84-86, 103	
Uyum			
G4-EN29	Çevre kanunu ve düzenlemelerine uyulmaması nedeniyle uygulanan önemli cezaların parasal değeri ve parasal olmayan yaptırımların toplam sayısı	86	
Genel			
G4-EN31	Türe göre toplam çevre koruma harcama ve yatırımları	84-86	

ÖZEL STANDART AÇIKLAMALARI			
G4 Göstergeleri	Konu	Sayfa Numarası/ Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
SOSYAL			
Yolsuzlukla Mücadele			
G4-S04	Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	45	
G4-S05	Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	45	
İŞ GÜCÜ UYGULAMALARI VE İNSANA YARAŞIR İŞ			
İstihdam			
G4-LA1	Yaş grubu, cinsiyet ve bölgeye göre işe yeni alınan çalışanların ve çalışan devrinin toplam sayısı ve oranı	76, 106	
G4-LA3	Cinsiyete göre doğum izninden sonra işe dönme ve işte kalma oranları	105	
İş Gücü Yönetim İlişkileri			
G4-LA4	Bunların toplu iş sözleşmelerinde belirtilmiş olup olmadıkları da dahil olmak üzere faaliyet değişiklikleriyle ilgili asgari ihbar süreleri	54, 81	
İş Sağlığı ve Güvenliği			
G4-LA5	Toplam iş gücünün, iş sağlığı ve güvenliği programlarının takibine yardımcı olan ve bu konuda görüş bildiren resmi müşterek yönetim - işçi sağlık ve güvenlik komitelerinde temsil edilen yüzdesi	80	
G4-LA6	Bölge ve cinsiyete göre yaralanma türü, kaza sıklık oranları, meslek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası sayısı	80-81, 105	
Eğitim ve Öğretim			
G4-LA9	Cinsiyete ve çalışan kategorisine göre çalışan başına ayrılan yıllık ortalama eğitim saati	79, 105	
G4-LA11	Cinsiyete ve çalışan kategorisine göre düzenli performans ve kariyer gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	106	
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği			
G4-LA12	Yönetişim organlarının bileşimi ve çalışanların cinsiyete, yaş grubuna, azınlık grubu üyeliğine ve başka çeşitlilik göstergelerine göre tanımlanan çalışan kategorilerine göre dağılımı	76, 104-105	
Kadınlar ve Erkekler için Eşit Ücret			
G4-LA13	Çalışan kategorisine, belirgin operasyon yerlerine göre kadınlar ve erkekler arasındaki taban maaş ve ücret oranı	76, 78	

Raporlamaya Dair Esaslar ve Tablolar

Raporlamaya dair esaslar, bu raporda yer verdiğimiz sera gazı salım verileri (GRI G4-EN15, G4-EN16 ve G4-EN17) ile enerji tüketim verilerine (GRI G4-EN3) ait veri toplama ve hesaplama esaslarını kapsamaktadır.

Sera gazı referans yıl olarak tam ve güvenilir verilere erişimin olduğu ve bugünkü faaliyetleri yansıtan 2014 yılı belirlenmiştir. Sera gazı hesaplama metodolojisi olarak "sera gazı emisyonu veya uzaklaştırma faktörleriyle çarpılan sera gazı faaliyet verileri"ne dayalı hesaplama yöntemi uygulanmıştır.

Sera gazı emisyonları Dünya Kaynakları Enstitüsü (World Resources Institute, WRI)/ Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi (World Business Council on Sustainable Development, WBCSD) Sera Gazı Protokolü metodolojisine uygun şekilde hesaplanmıştır. Kuruluş sınırları kontrol yaklaşımı ile ele alınmış ve Borsa İstanbul'un kontrolü altında bulunan tüm binalar ile jeneratörler ve soğutucu gazlardan kaynaklanan sera gazı salımları envantere dahil edilmiştir. Faaliyet sınırları kapsam 1 (doğrudan), kapsam 2 (dolaylı) olarak belirlenmiştir. Hesaplamalarda CO₂, CH₄, N₂O ve HFC'ler (soğutucu gaz) salımlarından oluşan CO₂ eşdeğeri faktörler kullanılmıştır. Küresel Isınma Potansiyeli (Global Warming Potential, GWP) katsayıları Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) 4. Değerlendirme Raporundan alınmıştır. Şebeke emisyon faktörü 2013 yılı Türkiye Elektrik İletim A.Ş. (TEİAŞ) verileri kullanılarak hesaplanmıştır.

Sera gazına sebebiyet veren kaynaklara göre dağılım şöyledir: Kapsam 1: Kiraladığımız araçlar, klimalarda kullanılan F-gazları, binalarımızda kullanılan yakıtlar ve acil durumlarda kullandığımız dizel jeneratörler. Kapsam 2: Elektrik tüketimi. Elektrik enerjisinden kaynaklanan sera gazı hesaplamasında emisyon faktörü 0,4946 kg CO₂e/kWh olarak kullanılmıştır. Kapsam 3: Çalışan servisleri ve iş seyahatleri nedeniyle gerçekleşen uçuşlar. Çalışan servisleri için emisyon faktörü 0,5698; yurtiçi uçuşlar için 0,1576; kısa mesafe yurt dışı uçuşlar için 0,0898; uzun mesafe yurt dışı uçuşlar için 0,1048 kg CO₂e/yolcu km olarak alınmıştır. Elektrik enerji faktörü her yıl yayınlanacak TEİAŞ verileri ile güncel olarak hesaplanmaktadır.

Borsa İstanbul'un kontrolü altında olan tüm binalar, şirket araç filosu ve jeneratörlerinden kaynaklanan enerji tüketimleri takip edilmektedir. Raporda tüm bu enerji tüketimi verilerine yer verilmiştir. Kullanılan enerji kaynaklarının alt ısı değerleri ve Ton Eşdeğer Petrolü (TEP) çevrim katsayıları 27 Ekim 2011 tarihli 28097 sayılı resmi gazetede yayınlanan "Enerji Kaynaklarının ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Artırılmasına Dair Yönetmeliğin" Ek-2'sinde yer alan Enerji Kaynaklarının Alt Isıl Değerleri ve Petrol Eşdeğerine Çevrim Katsayıları tablosundan alınmıştır. Enerji birim çevrimlerinde 1 kcal = 4,184 kJ ve 1 GJ = 0,2777 MWh (1 MWh = 3,6 GJ) değerleri kullanılmıştır.

Çevre Performans Verileri

Emisyon Faktörleri	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	Toplam kg CO ₂ e
Doğal Gaz	1,9365	0,0043	0,0010	1,9418
Dizel	2,6248	0,0035	0,0412	2,6694
Benzin	2,2164	0,0030	0,0543	2,2738
Dizel (Stationary)	2,6248	0,0089	0,0063	2,6399
Benzin (Stationary)	2,2164	0,0080	0,0057	2,2301
Soğutucu Gazlar - R410a	2.087,5			2.087,5
Soğutucu Gazlar - R407c	2.107,0			2.107,0
Soğutucu Gazlar - R134a	1.430,0			1.430,0
Yangın Tüpleri - Hfc 227Ea	3.220,0			3.220,0
Yangın Tüpleri - Halon 1301	7.140,0			7.140,0
Elektrik (Şebeke)	0,4931	0,0002	0,0014	0,4946
Çalışan Ulaşımı - Servisler	0,5641	0,0002	0,0055	0,5698
İş Amaçlı Yurt İçi Uçuşlar	0,1560	0,0001	0,0015	0,1576
İş Amaçlı Kısa Mesafe (Avrupa) Uçuşlar	0,0889	0,0000	0,0009	0,0898
İş Amaçlı Uzun Uçuşlar	0,1037	0,0000	0,0010	0,1048

	2013	2014	2015
Kapsam 1 Toplam (Ton CO ₂ e)	1.198,6	1.193,1	1.121,3
CO ₂	1.195,5	1.189,9	1.118,6
CH ₄	1,1	1,1	0,9
N ₂ O	2,1	2,1	1,8
Kapsam 2 Toplam (Ton CO ₂ e)	3.339,0	3.668,9	3.995,1
CO ₂	3.328,7	3.657,5	3.982,7
CH ₄	1,2	1,3	1,4
N ₂ O	9,2	10,1	11,0
Kapsam 3 Toplam (Ton CO ₂ e)	637,7	636,2	483,8
CO ₂	631,2	629,7	478,8
CH ₄	0,2	0,2	0,1
N ₂ O	6,4	6,3	4,8
Genel Toplam (Ton CO ₂ e)	5.175,4	5.498,2	5.600,2
CO ₂	5.155,4	5.477,2	5.580,1
CH ₄	2,4	2,5	2,5
N ₂ O	17,6	18,6	17,7

Sosyal Performans Verileri

Genel Bilgiler	2013		2014		2015	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Çalışan Sayısı	168	466	143	416	143	432
Toplam Çalışan Sayısı	634		559		575	

İstihdam Türüne Göre Çalışan Sayısı	2013	2014	2015
Tam Zamanlı	634	559	574
Yarı Zamanlı	-	-	1
Toplam	634	559	575

Çalışanların Yaş Dağılımı	2013	2014	2015
50 Yaş Üstü	21	21	27
30-50 Yaş Arası	459	420	431
30 Yaş Altı	154	118	117
Toplam Çalışan Sayısı	634	559	575

Çalışma Sürelerine Göre Çalışan Sayısı	2013	2014	2015
0-5 Yıl	309	272	256
5-10 Yıl	71	72	109
10 Yıl ve Üzeri	254	215	210
Toplam	634	559	575

Çalışma Sürelerine Göre Çalışan Oranı	2013	2014	2015
0-5 Yıl	%48,7	%48,7	%44,5
5-10 Yıl	%11,2	%12,9	%19,0
10 Yıl ve Üzeri	%40,1	%38,5	%36,5

Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	2013		2014		2015	
Üst Yönetim Organlarındaki Çalışanların Cinsiyet ve Yaşa Göre Dağılımı	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
50 Yaş Üstü	0	1	0	1	0	1
30-50 Yaş Arası	1	40	1	34	1	36
30 Yaş Altı	0	0	0	0	0	0

Doğum İznine Ayrılan ve Doğum İzinden Dönen Çalışanlar	2013		2014		2015	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Doğum İznine Hak Kazanan	6	25	8	33	11	34
Doğum İzinden Sonra İşe Dönen	5	25	8	33	11	34

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	2013	2014	2015
Eğitim Saati	4.776	296	304

İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri	2013	2014	2015
Borsa İstanbul Çalışan Sayısı	634	559	575
Taşeron Çalışan Sayısı	83	70	320
Ölümlü Kaza Sayısı (Tüm)	0	0	0
Kaza Sıklık Oranı* (Borsa İstanbul)	0	0	0
Kaza Sıklık Oranı* (Taşeron)	0	0	2,75
Kayıp Gün Oranı** (Taşeron)	0	0	5,7

*Kaza Sıklık Oranı= Toplam kaza sayısı / (Toplam çalışan çalışma saati X 1.000.000)
**Kayıp Gün Oranı= (Toplam kayıp gün sayısı X 200.000) / Toplam iş günü (saat cinsinden)

Çalışan Eğitimleri	2013	2014	2015
Toplam Çalışan Başına Ortalama Yıllık Eğitim Saati	23,6	30,4	32,5
Kadın Çalışanlar Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati	41,2	32,4	31,2
Erkek Çalışanlar Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati	35,9	37,6	32,9

İşten Ayrılan Çalışan Sayıları	2013		2014		2015	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yıl içinde İşten Ayrılan Personel Sayısı	13	47	23	56	8	16
50 Yaş Üstü	3	12	3	9	0	3
30- 50 Yaş	9	28	19	40	7	9
30 Yaş Altı	1	7	4	7	1	4

Genel Bilgiler	2013		2014		2015	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Performans Değerlendirmesine Tabi Tutulan Çalışanlar	168	466	143	415	143	430
Toplam	634		558		573	

Ekonomik Göstergeler

Genel Bilgiler ('000)	2013**		2014		2015	
Üretilen Ekonomik Değer	TL	ABD DOLARI*	TL	ABD DOLARI*	TL	ABD DOLARI*
Gelirler***	210.419	108.173	336.064	153.671	461.656	169.527
Dağıtılan Ekonomik Değer						
İşletme Giderleri****	47.446	24.391	57.769	26.416	64.869	23.821
Çalışan Ücretleri ve Yan Haklar	99.913	51.364	151.086	69.087	129.850	47.683
Sermaye Sağlayıcılara Ödemeler	0	0	0	0	0	0
Devlete Yapılan Ödemeler*****	35.073	18.031	58.643	26.816	81.121	29.789
Elde Tutulan Ekonomik Değer (Gelirler - Dağıtılan Ekonomik Değer)	27.987	14.387	68.566	31.353	185.816	68.234

* Hesaplamalarda 2013 yılı için Nisan-Aralık 2013 ortama DOLAR/TL döviz kuru olan 1,9452; 2014 yılı için yıllık ortalama DOLAR/TL döviz kuru olan 2,1869 ve 2015 yılı için yıllık ortalama DOLAR/TL döviz kuru olan 2,7232 kullanılmıştır.

** Borsa İstanbul A.Ş.'nin faaliyetlerine başlama tarihi 3 Nisan 2013 olduğu için, 2013 verileri 3 Nisan-31 Aralık 2013 dönemi içindir.

*** Tüm Gelirler (finansal ve diğer faaliyet gelirleri dahil)

**** Diğer faaliyet giderleri ve finansal giderler dahil

***** SPK Payı ve Kurumlar Vergisi karşılığından oluşmaktadır.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi		
İlkeler	GRI indikatörü	Sayfa
İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.	G4-DMA (SO)	80-81,90
İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.	G4-DMA (SO)	80-81,90
İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.	G4 LA4	54, 81
İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.	G4-DMA (LA)	76
İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.	G4-DMA (LA)	76
İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli.	G4-DMA (LA)	76, 78
İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.	G4-DMA (EN)	84-86
İlke 8: Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.	G4-DMA (EN)	84-86
İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.	G4-DMA (EN)	84-86
İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.	G4-56, G4-58, G4-SO4, G4-SO5	45

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MUHASEBESİ STANDARTLARI KURULU (SASB) Menkul Kıymetler & Emtia Borsaları Araştırma Eki (Security & Commodity Exchanges Research Brief)			
Konu	Kod	Muhasebe Göstergeleri	Sayfa
Şeffaf ve Etkin Piyasaları Teşvik Etmek	FN0203-01	Kamuyu aydınlatma amaçlı paylaşılan bilgilerin zamanındalığına ve içeriğine ilişkin bildirim politikası	32
	FN0203-04	Sermaye piyasası araçları Borsada işlem gören şirketlerin ÇSY verilerini paylaşmaya teşvik etme veya zorunlu kılma konusunda politikanın belirtilmesi	64, 65
Çıkar Çatışmalarını Yönetmek	FN0203-05	Borsanın yasal yükümlülükleri, üyelerinin çıkarları, piyasa operasyonları, sermaye piyasası araçları Borsada işlem gören şirketler ve varsa hissedarları arasında doğabilecek çatışmaları belirlemek ve değerlendirmek için kullanılan süreçlerin tanımlanması	32, 33
	FN0203-06	Yolsuzluk, rekabet karşıtı davranış, piyasa manipülasyonu, görevi kötüye kullanma ve iş ahlakına aykırı diğer davranışlardan kaynaklanan ceza ve anlaşmaların sayısı	32, 33, 45
İş Sürekliliği ve Teknolojik Risklerin Yönetimi	FN0203-07	Teknolojik hataları, güvenlik ihlallerini ve piyasa kesintilerini engelleme çalışmalarının belirtilmesi	32, 47, 48



**BORSA
İSTANBUL**

Yatırıma Değer!

Bu raporu internet ortamında
görmek için



Borsa İstanbul Anonim Şirketi

Reşitpaşa Mahallesi
Tuncay Artun Caddesi
Emirgan 34467 İstanbul

T: +90 212 298 21 00
F: +90 212 298 25 00
borsaistanbul.com



/borsaistanbul



/borsaistanbul



/borsaistanbulEn