

Belge	Türü	Duyuru
	Sayısı	2021/..58
	Konusu	BISTECH İşlem Platformu FIXAPI Kullanıcıları Şifre Süreçlerine İlişkin Test Uygulaması Hk.
	Onay Tarihi	16..08./2021
	Hazırlayan	Veri, Teknoloji ve Üye Hizmetleri Direktörlüğü
	Dağıtım	Üyeler

Sayın Üyemiz,

2018/77 sayılı ve 05/12/2018 tarihli BISTECH İşlem Platformu Kullanıcıları İçin Yeni Şifre Uygulaması hakkındaki duyuru ile BISTECH Sistemine erişim güvenliğinin artırılması amacıyla sistem kullanıcılarının şifre uygulamalarına ilişkin belirlenen yeni kurallar, üyelerimiz, üyelere yazılım sağlayan kuruluşlar ve veri yayın kuruluşları ile paylaşılmıştır.

Şifrelerin belirlenen kurallar çerçevesinde otomatik olarak oluşturulması konusunda halen sorunların yaşandığı ve bu sorunların çözümü için çoğunlukla manuel müdahaleler gerektiği gözlemlenmiştir. Şifrelerin oluşturulma sürecinde manuel müdahalenin gerektiği durumların, Borsamız, üyelerimiz ve ilgili yazılım kuruluşları nezdinde önemli risk oluşturduğu tespit edilmiştir.

Yapılan incelemelerde, yeni şifre uygulamamız kapsamındaki sorunların çoğunlukla aşağıdaki senaryolardan kaynaklandığı belirlenmiştir:

- “Sequence number” bilgisi uyumsuzken ilk gönderilen login mesajında şifre değişikliği talebinin gönderilememesi ve “resend request” mesajının başarılı oluşturulamaması,
- Şifre değiştirme süresi dolmamış (“expired” olmamış) kullanıcının şifre değişikliği (şifre değiştirme isteği gönderimi, şifrenin değiştirilmesi, yeni şifrenin alınması, şifre değişikliği gerçekleştirildi/gerçekleştirilemedi mesajının alınması, sürecin tamamlanması) sürecinin “FIXAPI” mesajları üzerinden eksiksiz gerçekleştirilememesi,
- Şifre değişikliğine kalan sürenin teyit edilememesi (bu bilgi “FIXAPI” kanalı ile iletilmektedir),
- Hatalı şifre nedeniyle kullanıcının kilitlenmesi,
- Şifre değişikliği süreçlerinde kullanıcının kilitlenme durumunun tespit edilememesi ya da kilidin açılması süreçlerinin etkin yürütülememesi,
- Belirlenen kurallar dışında (karakter sayısı ve özelliği uyumsuz olacak şekilde ya da sistemin tarihçesinde olan bir şifre kullanılarak) geçersiz şifre belirlenmeye çalışılması ve
- Şifre değiştirilmesine rağmen halen eski şifre ile giriş yapılmaya çalışılması.

Borsamız şifre uygulamalarına uyumun sağlanabilmesi ve manuel müdahale gerektirmeden kullanıcıların sistem bağlantı sorunlarının çözülebilmesi amacıyla piyasalarımızın mevcut test ortamlarında yukarıdaki senaryoların test edilmesinin faydalı olacağı düşünülmektedir.



Yukarıda belirtilen test senaryoları kapsamında, piyasalarımız test ortamlarına ilişkin ek kullanıcı talebi, mevcut kullanıcıların şifre güncelleme nedeniyle Borsamız tarafından kilitlenmesi /kilidin açılması, şifre değişimi başarılı/hatalı mesajının teyit edilmesi, geçersiz şifre verilmesi nedeniyle hata alınması vb. içerikteki ihtiyaç duyulan tüm talepleriniz “bistechsupport_autoticket@borsaistanbul.com” e-posta adresine kayıt (ticket) açmak suretiyle iletilir.

Borsamızın ilgili mevzuatı kapsamında belirlenen şifre politikalarına uygun olarak ve yukarıda anılan senaryolar üzerinden gerçekleştirilecek şifre ve bağlantı testlerinin 30/09/2021 tarihine kadar ve test bulguları bağlamında tarafınızdan gerçekleştirilmesi gereken sistemsiz geliştirmelerin 31/10/2021 tarihine kadar tamamlanması önem arz etmektedir.

Diğer taraftan, periodik şifre yenileme süreçlerinde acil bir durum bulunmadıkça Borsamız mevcut şifre uygulamalarına aykırı olacak şekilde manuel müdahale yapılması tercih edilmediğinden özellikle “FIXAPI” sertifikalı yazılımlar başta olmak üzere piyasalarımız test ortamlarında yukarıdaki senaryoları tamamlayan kurumların “teknolojihizmetlerisatisservisi@borsaistanbul.com” e-posta adresine testleri tamamladığına ilişkin beyanlarını 30/09/2021 tarihine kadar iletmesi gerekmektedir.

Bilgi edinilmesini ve gereğini rica ederim.

Saygılarımla,

Korkmaz ERGUN
Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi