

Onay Sertifikası

Bu Yönetim Sistemi Sertifikası,

Borsa İstanbul A.Ş.

Sarıyer, Resitpasa Mahallesi Borsa, İstanbul Caddesi No: 4, 34467 İstanbul, Turkey

firmasının LRQA tarafından, aşağıda belirtilen yönetim sistemi standartları için tanımlanan kapsamda onaylandığının belgesidir.

ISO/IEC 20000-1:2018

Onay numarası: ISO/IEC 20000-1 – 00034114

Bu sertifika, sadece onay verilen sahaların listelendiği ve üzerinde aynı sertifika onay numarasını taşıyan sertifika eki ile birlikte geçerlidir.

Bu sertifikanın kapsamı, aynı sertifika numarasını taşıyan bir sonraki sayfada belirtilmiştir.

Marta Escudero

Regional Director, Europe

Yayınlayan: LRQA Limited



Onay Sertifikası

Bu sertifikanın kapsamı

Borsa İstanbul A.Ş.'nin Sarıyer'deki Genel Müdürlük yerleşkesi ile Yenibosna yerleşkesindeki ofis ve olağanüstü durum operasyon merkezi lokasyonlarındaki, iç ve dış paydaşlarına sunduğu kurumsal hizmet kataloğunda yer alan

- Bilgi Yönetimi Uygulama Geliştirme
 - Proje Yönetimi
 - Sistem Yönetimi
 - Sistem Operasyonu
 - Kurumsal Çözümler ve İş Zekası
 - BT Ağ Güvenlik
 - Sistem Geliştirme
- hizmetleri ile bunları destekleyen

- Süreç ve Planlama Hizmeti
- Proje Yönetim Hizmeti
- Uygulama Altyapı Hizmeti
- Veri Ambarı Hizmeti
- Aktif Dizin ve Veri Tabanı Hizmeti
- Sunucu ve Sanallaştırma Hizmeti
- BT Yardım masası Hizmeti
- Uygulama Yönetim Hizmeti
- Veri Merkezi Yönetimi Hizmeti
- Kurumsal Çözümler ve İş Zekası Hizmeti
- Kurumsal çözümler Uygulama Geliştirme Hizmeti
- Ağ Yönetim Hizmeti
- Altyapı Güvenlik Hizmeti
- Endeks Uygulamaları Hizmeti
- Gözetim Uygulamaları Hizmeti
- Kasa ve KMKTP Hizmeti
- İletişim Kanalları Hizmeti
- İşlem Sistemleri Hizmeti
- BISTECH Kurumsal Mimari Hizmetlerini

içeren tüm BT hizmetleri ve ürünleri ile bunları destekleyen tüm süreçler BT Hizmet Yönetim Sistemi'nin kapsamındadır



Sertifika Programı

Yer	Faaliyetler
Sariyer, Resitpasa Mahallesi Borsa, İstanbul Caddesi No: 4, 34467 İstanbul, Turkey	ISO/IEC 20000-1:2018 Borsa İstanbul A.Ş.'nin Sariyer'deki Genel Müdürlük yerleşkesi ile Yenibosna yerleşkesindeki ofis ve olağanüstü durum operasyon merkezi lokasyonlarındaki, iç ve dış paydaşlarına sunduğu kurumsal hizmet kataloğunda yer alan - Bilgi Yönetimi Uygulama Geliştirme - Proje Yönetimi - Sistem Yönetimi - Sistem Operasyonu - Kurumsal Çözümler ve İş Zekası - BT Ağ Güvenlik - Sistem Geliştirme hizmetleri ile bunları destekleyen - Süreç ve Planlama Hizmeti - Proje Yönetim Hizmeti - Uygulama Altyapı Hizmeti - Veri Ambarı Hizmeti - Aktif Dizin ve Veri Tabanı Hizmeti - Sunucu ve Sanallaştırma Hizmeti - BT Yardım masası Hizmeti - Uygulama Yönetim Hizmeti - Veri Merkezi Yönetimi Hizmeti - Kurumsal Çözümler ve İş Zekası Hizmeti - Kurumsal çözümler Uygulama Geliştirme Hizmeti - Ağ Yönetim Hizmeti - Altyapı Güvenlik Hizmeti - Endeks Uygulamaları Hizmeti - Gözetim Uygulamaları Hizmeti - Kasa ve KMKTP Hizmeti - İletişim Kanalları Hizmeti - İşlem Sistemleri Hizmeti - BISTECH Kurumsal Mimari Hizmetlerini içeren tüm BT hizmetleri ve ürünleri ile bunları destekleyen tüm süreçler BT Hizmet Yönetim Sistemi'nin kapsamındadır



Sertifika Programı

Yer	Faaliyetler
Yenibosna Merkez Ladin Sk. No:24 Bahcelievler, 34197 Istanbul, Türkiye	ISO/IEC 20000-1:2018 Borsa İstanbul A.Ş.'nin Sarıyer'deki Genel Müdürlük yerleşkesi ile Yenibosna yerleşkesindeki ofis ve olağanüstü durum operasyon merkezi lokasyonlarındaki, iç ve dış paydaşlarına sunduğu kurumsal hizmet kataloğunda yer alan - Bilgi Yönetimi Uygulama Geliştirme - Proje Yönetimi - Sistem Yönetimi - Sistem Operasyonu - Kurumsal Çözümler ve İş Zekası - BT Ağ Güvenlik - Sistem Geliştirme hizmetleri ile bunları destekleyen - Süreç ve Planlama Hizmeti - Proje Yönetim Hizmeti - Uygulama Altyapı Hizmeti - Veri Ambarı Hizmeti - Aktif Dizin ve Veri Tabanı Hizmeti - Sunucu ve Sanallaştırma Hizmeti - BT Yardım masası Hizmeti - Uygulama Yönetim Hizmeti - Veri Merkezi Yönetimi Hizmeti - Kurumsal Çözümler ve İş Zekası Hizmeti - Kurumsal çözümler Uygulama Geliştirme Hizmeti - Ağ Yönetim Hizmeti - Altyapı Güvenlik Hizmeti - Endeks Uygulamaları Hizmeti - Gözetim Uygulamaları Hizmeti - Kasa ve KMKTP Hizmeti - İletişim Kanalları Hizmeti - İşlem Sistemleri Hizmeti - BISTECH Kurumsal Mimari Hizmetlerini içeren tüm BT hizmetleri ve ürünleri ile bunları destekleyen tüm süreçler BT Hizmet Yönetim Sistemi'nin kapsamındadır

