

Uyuşmazlık Hizmet Bedeli

Uyuşmazlık başvurusu, yazılı bir dilekçeyle ve Borsa Yönetim Kurulu tarafından belirlenip Sermaye Piyasası Kurulu (Kurul) tarafından onaylanan uyuşmazlık hizmet bedeli ödenerek yapılır.

Borsa İstanbul A.Ş. Yönetim Kurulu kararıyla belirlenip Kurul tarafından onaylanan tarifeye göre uyuşmazlık hizmet bedeli;

- ✓ Şikâyete konu borsa işleminin tutarının belirli olduğu durumlarda 500 TL (+ KDV)'den az, 2.000 TL (+ KDV)'den fazla olmamak üzere talep edilen miktarın %1'i (+ KDV) tutarında olacak,
- ✓ Şikâyete konu borsa işleminin tutarının belirli olmadığı durumlarda tutar belirleninceye kadar 750 TL (+ KDV) olarak tahsil edilecektir. İnceleme neticesinde tutar belirlendiğinde ise uyuşmazlık hizmet bedeli bu tutar üzerinden hesaplanacaktır.

Uyuşmazlık başvurusunda bulunan yatırımcı tarafından ödenen uyuşmazlık hizmet bedeli, yatırımcının haklı bulunması halinde talebi üzerine (haklılığı oranında) karşı taraftan alınarak başvuru sahibine iade edilir. Şikâyetten vazgeçilmesi veya tarafların sulh yolu ile anlaşmaları hallerinde uyuşmazlık hizmet bedeli iade edilmez.