

PAY

ALIM SATIM

KILAVUZU



**BORSA
İSTANBUL**

PAY

ALIM SATIM

KILAVUZU

İÇİNDEKİLER

- 2 Yatırımcılar Borsa İstanbul'da Bizzat Pay Alım Satımı Yapabilirler Mi?
SPK, Yatırım Kuruluşlarına Hangi Faaliyet Alanlarında Yetki Belgesi Verir?
- 3 Yatırım Kuruluşları, Borsa İstanbul'dan Hangi Üyelik Belgelerini Alırlar?
Yatırım Kuruluşlarının Merkez Dışı Örgütleri Var Mıdır?
- 4 Yatırım Kuruluşu Müşterisi Olacak Yatırımcılar İçin Nasıl Hesap Açılır?
- 5 Çerçeve Sözleşmesi Nedir?
Kurtaj Nedir?
Emirlerde Fiyat Nasıl Belirlenir?
- 6 Müşteri Emirleri Nasıl Verilir?
Müşteri Emirlerinde Yer Alması Gereken Asgari Unsurlar Nelerdir?
- 7 Emrin, "Tamamen İptal Edilmesi / Fiyatının Kötüleştirilmesi / Emir Miktarının Azaltılması"
Mümkün Müdür?
Emirlerin Geçerlilik Süresi Ne Kadardır?
- 8 Yatırım Kuruluşları, Müşterilerine Periyodik Olarak Hangi Belgeyi Gönderir?
Pay İşlemlerinin Takası Ne Zaman Yapılır?
- 10 Payların Üzerinde Bulunan Haklar ile İlgili Yapılan İşlemler Nelerdir?
- 11 Borsa İstanbul'da Pay Alım-Satım İşlemlerine İlişkin Şema
- 13 13 Adımda Pay Alım Satımı
- 14 Borsa İstanbul İle İletişim
Sermaye Piyasasında Başlıca Kuruluşlar

Bu kitapçık yatırımcıları bilgilendirmek amacıyla Borsa İstanbul Yatırımcı Danışma Merkezi tarafından ilgili birim ve kuruluşların işbirliğiyle hazırlanmıştır. İşbu kitapçık sadece aydınlatma amaçlıdır. Borsa İstanbul için hukuken herhangi bir yükümlülük doğurmamaktadır. Bu kitapçıkta yer alan bilgilere dayanarak alınacak, yatırım ya da benzeri kararların sonuçlarından Borsa İstanbul sorumlu tutulamaz. Bu kitapçık herhangi bir işleme girişilmesi için bir teklif, teklif daveti, tavsiye veya benzer nitelikte değildir. Bu kitapçıkta yer alan bilgiler, güvenilir olduğuna inanılan materyal esas alınarak hazırlanmıştır. Bununla birlikte Borsa İstanbul, bunların doğru, güncel, eksiksiz veya hatasız olduğuna dair bir beyanda bulunmamaktadır. Bu kitapçığın tüm hakları Borsa İstanbul'a ait olup, bu yayını yazılı izin olmaksızın kısmen veya tamamen çoğaltılamaz.

Yatırımcılar Borsa İstanbul'da Bizzat Pay Alım Satımı Yapabilirler mi?

Borsa İstanbul Pay Piyasası pazarlarında alım satım işlemleri, yalnızca bu faaliyet konusunda Sermaye Piyasası Kurulu'ndan (SPK) yetki belgesi, Borsa İstanbul'dan Borsa Üyelik Belgesi almış olan Borsa İstanbul üyesi yatırım kuruluşları tarafından yapılabilmektedir. Yatırımcılar, Borsa İstanbul'da bizzat alım-satım yapamazlar.

işlem yapacağınız yatırım kuruluşlarının Borsa İstanbul üyesi olmalarına dikkat ediniz ve ilgili faaliyet alanında yetki belgesine sahip olup olmadıklarını kontrol ediniz.

SPK, Yatırım Kuruluşlarına Hangi Faaliyet Alanlarında Yetki Belgesi Verir?

Yatırım kuruluşları;

- Sermaye piyasası araçlarıyla ilgili emirlerin alınması ve iletilmesi,
- Sermaye piyasası araçlarıyla ilgili emirlerin müşteri adına veya hesabına veya kendi adına ve müşteri hesabına gerçekleştirilmesi,
- Sermaye piyasası araçlarının kendi hesabından alım ve satımı,
- Portföy Yöneticiliği,
- Yatırım Danışmanlığı
- Sermaye piyasası araçlarının halka arzında yüklenimde bulunularak satışa aracılık edilmesi,
- Sermaye piyasası araçlarının halka arzında yüklenimde bulunmaksızın satışa aracılık edilmesi,
- Çok taraflı alım satım işlemlerinin ve borsa dışı diğer teşkilatlanmış Pazar yerlerinin işletilmesi
- Sermaye piyasası araçlarının müşteri namına saklanması ve yönetimi ile portföy saklanması
- SPK'ca belirlenecek diğer hizmet ve faaliyetlerde bulunulması faaliyetlerinde, bir yetki belgesi ile bir veya birden fazla yatırım hizmeti ve faaliyetinde bulunma izni verilebilir.

Pay alım satım emri vermek için, yatırım kuruluşlarının yukarıda sayılan faaliyetlerden "Alım Satım Aracılığı"na yetkili olup olmadığını inceleyiniz.

Yatırım Kuruluşları, Borsa İstanbul'dan hangi Üyelik Belgelerini alırlar?

Yatırım kuruluşları;

- Pay Piyasası,
- Açığa Satış Yetkisi,
- Lot Altı (Borsa Dışı),
- Gelişen İşletmeler Piyasası,
- Borçlanma Araçları Piyasası,
- Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası,
- Kıymetli Madenler ve Taşlar Piyasası,
- Kesin Alım Satım Pazarı,
- Repo/Ters Repo Pazarı,
- Menkul Kıymet Tercihli Repo Pazarı,
- Yabancı Menkul Kıymetler Piyasası Uluslararası Tahvil Pazarı konularında, Borsa İstanbul'dan her bir konu için ayrı ayrı olmak üzere Borsa Üyelik Belgesi alırlar.

Yatırım kuruluşlarının Borsa Üyesi olup olmadığını, diğer müşterilerinin memnuniyetini, Borsa İstanbul ve SPK'dan idari yaptırıma tabi olup olmadığını inceleyiniz.

Yatırım Kuruluşlarının Merkez Dışı Örgütleri Var mıdır?

Yatırım kuruluşlarının merkez dışı örgütleri "şube, acenta, irtibat bürosu" olarak sayılır ve yatırım kuruluşlarının merkez dışı örgütlerinin yetki ve faaliyet kapsamı aşağıda yer almaktadır.

• Şube

Yatırım kuruluşu şubeleri, yatırım kuruluşunun sahip olduğu yetki belgelerinin kapsamına giren bütün konularda faaliyette bulunabilirler.

• Acenta

Yatırım kuruluşları, bankalarla acentalık sözleşmesi imzalarlar. Bir yatırım kuruluşu ile acentalık sözleşmesi imzalayan bankalar, acenta sıfatıyla; alım satım emirlerini yatırım kuruluşlarına iletebilir ve gerçekleşen emirlerin tasfiyesine aracılık edebilirler. Acenta, ilgili sözleşmede belirlenecek hükümler çerçevesinde diğer sermaye piyasası faaliyetlerini yapmakla sorumludur.

• İrtibat Bürosu

İrtibat bürolarının faaliyetleri yatırım kuruluşu ve yetkili olduğu sermaye piyasası faaliyetlerini tanıtmak ve alım satım emirlerini yatırım kuruluşuna iletmekle sınırlıdır.

Yatırım kuruluşlarının merkez dışı örgütleri ile çalışırken, merkez dışı örgütlerin yetkili olup olmadıklarına, yetkili iseler hangi sınırlarda yetkili olduklarına dikkat etmeniz önemlidir.

Yatırım Kuruluşu Müşterisi Olacak Yatırımcılar İçin Nasıl Hesap Açılır?

Yatırım kuruluşları, aracılık faaliyetlerinin yürütülmesi sırasında her müşteri için ayrı bir hesap numarası verir ve bu numara müşteri ile ilgili her türlü işlemlerde kullanılır (Halka arz işlemleri nedeniyle talepte bulunanlara hesap açılması zorunlu değildir). Bir müşteriye verilmiş olan hesap numarası, alım satım aracılık çerçeve sözleşmesinin sona erme tarihi üzerinden 10 yıl geçmedikçe bir başka müşteriye verilemez. Yatırım kuruluşları, hesap numarası verdikleri müşterilerinin kimlik bilgilerinden sorumludurlar.

Yatırımcıların yatırım kuruluşuyla imzaladığı çerçeve sözleşmesinde yer alan adres bilgilerindeki değişikliklerin yatırım kuruluşları tarafından öğrenilmesinin ardından durumun derhal yetkili takas ve saklama kuruluşu ve/veya Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK)'ya bildirilmesi zorunludur.

Çerçeve Sözleşmesi Nedir?

Yatırım kuruluşu ve yatırımcı birlikte çalışmak konusunda anlaşmışlarsa, Yatırım kuruluşları müşterileriyle; alım satım aracılık, portföy yöneticiliği, yatırım danışmanlığı, repo-ters repo, türev araçların alım satımına aracılık, kredili menkul kıymet, açığa satış ve menkul kıymetlerin ödünç işlemi yapmaya başlamadan önce, yazılı bir sözleşme yapmak zorundadırlar. Bu sözleşme, başlangıçta bir kez imzalanır ve yatırım kuruluşu ile müşteri arasındaki ilişkiyi genel olarak düzenler. Taraflar bu sözleşmedeki hükümlere uymakla sorumludurlar.

Çerçeve sözleşmesi müteselsil sıra numaralı ve en az iki nüsha olarak düzenlenir ve bir örneği size verilir.

Çerçeve sözleşmelerde sermaye piyasası mevzuatına aykırı hükümler ile haklarınızı ciddi şekilde zedeleyici ve yatırım kuruluşları lehine tek taraflı olağanüstü haklar sağlayan ve emirlerin ispatının size yüklenmesine ilişkin hükümlere yer verilemez.

Yatırım kuruluşları sermaye piyasası işlemlerinin risklerini açıklayan ve içeriği SPK'ca belirlenen “**Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu**”nu size imzalatmadan sizinle sözleşme imzalayamazlar ve işlem yapamazlar.

Kurtaj Nedir?

Yatırım kuruluşları, Borsa İstanbul'da aracı olarak yaptıkları her işlem için müşterilerinden “Kurtaj” adı altında bir komisyon almaktadırlar. Yatırım kuruluşlarının pay alım-satım işlemlerinde müşterilerinden tahsil edecekleri aracılık komisyonu olan kurtaj, yatırım kuruluşu ve müşteri arasında serbest olarak belirlenmektedir.

Emirlerde Fiyat Nasıl Belirlenir?

Yatırım Kuruluşunuza alım-satım emri vereceğiniz zaman, almak ya da satmak istediğiniz payın alı/satış fiyatını siz belirleyebilirsiniz (limit fiyatlı emir), veya fiyat belirleme konusunda yatırım kuruluşunu serbest bırakabilirsiniz (serbest fiyatlı emir).



Limit Fiyatlı Emir

Limitli emir verdiğinizde, eğer alıcıysanız, işlemin gerçekleşmesi için kabul ettiğiniz en yüksek fiyatı, satıcıysanız, satmaya razı olduğunuz en düşük fiyatı belirlersiniz.

Serbest Fiyatlı Emir

Serbest fiyatlı emir verirsiniz, yatırım kuruluşunuzu, alım ya da satım işlemini Borsa İstanbul'da oluşan fiyattan gerçekleştirmesi için serbest bırakırsınız.

Müşteri Emirleri Nasıl Verilir?

Borsada sermaye piyasası aracı alıp satmak isteyenler bu isteklerini yatırım kuruluşlarına alım veya satım emirleriyle iletirler. Yatırım kuruluşları alım-satım emirlerini yazılı veya sözlü olarak, telefon ve benzeri iletişim araçları ile veya internet ve diğer elektronik ortamlar kanalıyla kabul edebilirler. Alınan emirler sıra numarası takip eden listelere, alınışı sırasında yatırım kuruluşları veya temsilcileri tarafından kaydedilir ve kaydedildiği sıra numarası talep edilmesi halinde o anda yatırımcıya bildirilir.

Tüm yazılı ve sözlü emirlerinizde, talebiniz üzerine emrin alınması sırasında emir alınışı numarasının yatırım kuruluşunuzca size verilmesi zorunludur.

Emrinizin Borsa'ya intikal ettirilmesinden önce emri değiştirebilir veya geri alabilirsiniz.

Müşteri Emirlerinde Yer Alması Gereken Asgari Unsurlar Nelerdir?

Yatırım kuruluşunuza vereceğiniz emirlerde asgari aşağıdaki bilgilerin yer alması gerekmektedir:

- Emrin verildiği yatırım kuruluşunuzun ünvanı
- Adınız ve soyadınız
- Emrin alım emri mi, satım emri mi olduğu
- Satın alınacak/satılacak menkul kıymetin cinsi, adedi ve varsa nominal değeri
- Emrin limit fiyatlı mı, yoksa serbest fiyatlı mı olduğu
- Limit fiyatlı emirlerde limit fiyatı
- Varsa emrin geçerlilik süresi
- Emrin verildiği yer, tarih, saat ve dakika
- Emrin yatırım kuruluşu tarafından alındıktan sonra ilk seansta mı yoksa geçerlilik süresi içinde uygun göreceği bir seansta mı Borsa İstanbul'a intikal ettirileceği
- Yatırım kuruluşunca verilecek müşteri emir numarası

Emrin, “Tamamen İptal Edilmesi / Fiyatının Kötüleştirmesi / Emir Miktarının Azaltılması” mümkün müdür?

Emir iptalinin koşulsuz olarak serbest bırakılması uygulamasıyla birlikte Sistem'e girilmiş olan emirlerin miktarları azaltılıp artırılabilir (miktar artırıldığında emir Sistem'e yeni girilmiş bir emir olarak değerlendirildiği için zaman önceliğini kaybeder); emrin fiyatı düşürülüp yükseltilebilir (fiyat değiştirildiğinde de emir, Sistem'e yeni girilmiş bir emir olarak değerlendirildiği için zaman önceliğini kaybeder). Emir iyileştirilmesi, alım emri için fiyatı yükseltmek, satış emri için fiyatı düşürmek anlamındadır.

Bir emir bölünerek farklı fiyat düzeyinden, her biri maksimum lot sınırına eşit üç ayrı emir bir defada Sistem'e girilebilmektedir. Farklı fiyat düzeylerinde bölünen yeni emirlerin her birinin miktarı, o pay için tanımlanmış “bir defada girilebilecek maksimum lot miktarı” kadardır. Aynı fiyat düzeyinde bölünen emirlerin miktarlarının toplamı ise, o hisse için tanımlanmış “bir defada girilebilecek maksimum lot miktarı” ile sınırlı kalacaktır. Bu emirlerin, fiyat ve zaman önceliği açısından herhangi bir avantajı bulunmamaktadır.

Emirlerin Geçerlilik Süresi Ne Kadardır?

PP'ye iletilen tarihli emirlerde, emrin maksimum geçerlilik süresi 1 iş günüdür. PP'deki bütün pazarlar içinde aksi belirtilmedikçe bütün emirler verildikleri seans için geçerlidir ve işlem görmezlerse seans sonunda iptal edilirler. Borsa Birincil Piyasada Değişken ve Sabit Fiyatla Talep Toplama yöntemlerinde bir günden uzun süreli (halka arz süresinin sonuna kadar geçerli) emir girişi mümkündür.

Gerçekleşmeyip süresi dolan emirler Sistem tarafından iptal edilir. Bunun yanı sıra emrin fiyatı belirlenen zaman içinde marj dışına çıktığında veya fiyat adımlarına uymadığında da ilgili emir iptal edilir. Ayrıca ilgili payın baz fiyatında sermaye artırımını ve/veya diğer nedenlerle bir değişme olmuşsa, emrin sahibi olan üyenin kodu değişmişse bütün tarihli ve süreli emirler iptal edilir.

Yatırım kuruluşları, Müşterilerine Periyodik Olarak Hangi Belgeyi Gönderir?

Yatırım kuruluşları ilgili mevzuat gereğince, “Hesap Ekstresini”, aylık dönemler itibariyle düzenleyip, ilgili dönemi izleyen 7 gün içinde taahhütlü olarak adresinize gönderir. Ancak hesap ekstresi yatırımcının yazılı talebi üzerine, yatırımcı tarafından beyan edilecek elektronik posta adresine aynı süre içinde elektronik ortamda gönderilebilir ya da yatırımcılardan Borsa İstanbul’a iletilmek üzere elektronik ortamda emir kabul eden yatırım

kuruluşları tarafından yatırımcıların ekstrelerine elektronik ortamda erişimine imkân sağlanabilir. Diğer taraftan, hesap ekstresinin elektronik ortamda gönderildiğine veya elektronik ortamda ekstreye erişim sağlandığına ilişkin ispat yükümlülüğü yatırım kuruluşuna aittir. İlgili dönem içinde herhangi bir işlem yapmayan yatırımcılar ile hesap ekstresi gönderilmemesi hususunda münhasıran sözleşme imzalanan müşterilere anılan belge gönderilmeyebilir.

Pay İşlemlerinin Takası Ne Zaman Yapılır?

Borsa İstanbul’dan T gününde alınan sözleşme bilgileri ile üye bazında ve müşteri detaylı netleştirme, Takasbank sisteminde yapılarak müşteri detayında oluşturulan net borç/alacak bilgileri, T günü akşamında Takasbank sisteminden MKK sistemine transfer edilir. T günü MKK’ya gönderilen müşteri detayında borç/alacak bilgileri, MKK sisteminde müşteri hesap kontrolleri yapıldıktan sonra, hata kodları ile birlikte Takasbank sistemine aktarılır. MKK’dan gelen bu bilgilere göre, üye ve müşteri alt hesabı detayında oluşturulan netleştirme sonuçları T günü,

Takasbank üye ekranlarına yansıtılır. Yatırım kuruluşları, söz konusu bilgileri T günü Takasbank ekranlarından izleyebilirler ve müşteri hesapları ile ilgili herhangi bir yanlış tespit etmeleri halinde düzeltme işlemlerini Borsa İstanbul’a bildirirler. T+1 işgünü sonunda Borsa İstanbul’dan düzeltme bilgileri alınarak T günü oluşturulmuş müşteri bazında borç/alacak kayıtlarına yansıtılır. Netleşmiş işlem bilgileri Takasbank ve MKK ekranlarından üyelerce raporlanabilir.

Takas işlemleri teslim karşılığı ödeme prensibine göre gerçekleşir. T+2 işgünü sabahı, MKK sisteminde satış yapmış müşteri hesaplarından satışı yapılan kıymetler takas amaçlı virman blokajı hesaplarından yatırım kuruluşunun takas havuz hesabına aktarılır.

Takas işlemleri, MKK nezdinde açılan Takasbank Takas Havuz Hesabı üzerinden yapılır. MKK, Takasbank’a, MKK nezdindeki Takas Havuz Hesabı hareketlerini eş zamanlı olarak iletir.

Takasbank, MKK’dan gönderilen, üye havuz hesabından Takasbank Takas Havuz hesabına aktarılan kıymet ve adet bilgilerine göre borç kapatma işlemini gerçekleştirir.

Kapatılan takas borçları karşılığında borç-bloke dengesi korunarak, takas alacakları serbestleştirilir ve takas havuz hesaplarının bakiye durumuna bağlı olarak, menkul kıymet alacak dağıtımı için MKK sistemine gerçek zamanlı elektronik alacak dağıtım mesajı gönderilir. MKK sisteminde alacaklar öncelikle Takas Havuz Hesabı’ndan yatırım kuruluşu takas havuz hesabına, buradan da alacaklı müşteri hesaplarına aktarılır. Alacaklar, MKK sisteminde T+0 akşamı oluşturulmuş ve T+1 günü akşamı güncellenmiş alacak talimatları dikkate alınarak müşteri hesaplarına aktarılır.

Üyelerin, takas borçlarını ödedikleri miktar kadar takas alacakları serbestleştirilir ve hesaplarına aktarılır. Kısmi olarak ödenen takas borçları karşılığında takas alacakları kısmi olarak üye hesaplarına aktarılır.

Nakit takas alacakları, yatırım kuruluşlarının Takasbank nezdindeki serbest cari hesaplarına aktarılır. Yatırım kuruluşları serbest cari hesaplarına geçen tutarları EFT ile başka bir bankaya gönderebilirler, nakit olarak çekebilirler, Takasbank nezdinde başka bir hesaba gönderebilirler veya diğer piyasalardan kaynaklanan borçlarına mahsup yapabilirler.



Payların Üzerinde Bulunan Haklar ile İlgili Yapılan İşlemler Nelerdir?

Temettü dağıtımı, bedelli ve bedelsiz sermaye artırım, sermaye azaltımı, pay birleşimi ve pay bölünmesi gibi mali hak kullanım işlemleri MKK sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Temettü ödeme işlemlerinde, MKK nezdinde üyeler itibariyle hak sahipleri hesaplarında izlenen kayıtlar doğrultusunda ihraççıdan tahsil edilen tutarlar, MKK aracılığı ile ilgili yatırım kuruluşlarının Takasbank nezdindeki hesaplarına aktarılır. Yatırımcı hesaplarına aktarım yatırım kuruluşları tarafından sağlanır.

Bedelli sermaye artırım işlemlerinde, rüçhan hakkı kullanmak isteyen hak sahipleri için yatırım kuruluşları vasıtasıyla MKK'nın ilgili hesabına rüçhan hakkı kullanım bedeli ödenmesi ve yatırım kuruluşu tarafından MKK sisteminden kullanım talimatı iletilmesiyle hak sahibi hesaplarına kullanım karşılığı kıymetlerin aktarımı sağlanır.

Bedelsiz sermaye artırım işlemlerinde, yatırım kuruluşu ve hak sahipleri tarafından herhangi bir işlem yapılması söz konusu olmayıp artırım karşılığı haklar hak sahipleri hesaplarına ilgili tarihler itibariyle aktarılır.

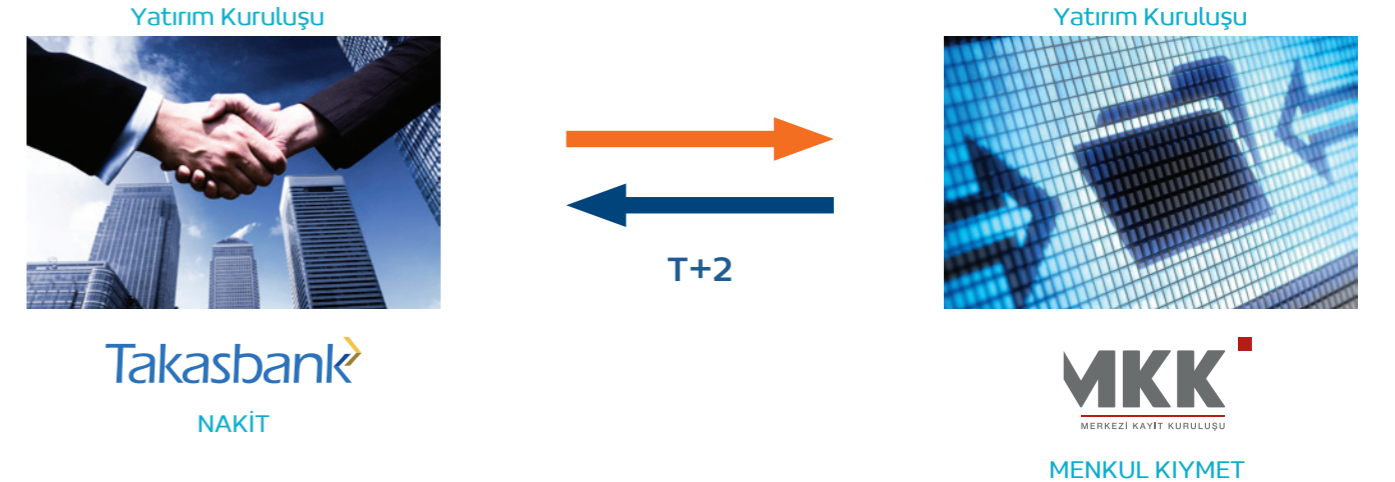
Yönetmelik haklar ihraççıların genel kurul toplantılarına katılma ve oy kullanma haklarını kapsamaktadır. Paylarını ihraç eden ortaklıklar, genel kurul toplantısının tarihini ve yerini toplantı tarihinden en geç 15 gün önce sistem üzerinden MKK'ya bildirir. İhraççı tarafından belirlenen tarih, yer ve saat bilgileri yatırımcılara ve üyelere MKK sistemi, e-MKK Bilgi Portalı ve diğer kanallar üzerinden raporlanır. MKK toplantı tarihinden önceki iş günü ihraççılara genel kurula katılma hakkını elde eden ve bilgilerinin ihraççı tarafından raporlanmasını kısıtlamayan ortakları listeleyen Genel Kurul Pay Sahipleri Çizelgesini sistem üzerinden iletir.

Yatırımcılar, e-MKK Bilgi Portalı'na üye olmalarının ardından MKK tarafından sunulan e-GKS sistemi üzerinden, elektronik imzalarını kullanarak uzaktan erişimle genel kurullara katılabilmekte, oy kullanabilmekte ve temsilci tayin edebilmektedirler.

Borsa İstanbul'da Pay Alım-Satım İşlemlerine İlişkin Şema



T+2 Günleri Gerçekleştirilen İşlem



T+2 Günü Yatırım Kuruluşları Pay Borcunu Saat:16:00'ya Kadar

Müşteri Hesabından
Başka Yatırım Kuruluşu
hesabından



Nezdindeki Takasbank Hesabı

veya

T+2 Günü Yatırım Kuruluşları Pay İşlemlerinden Doğan Nakit Yükümlülüklerini Saat:16:00'ya Kadar

Nakden
Başka bir Bankadan EFT
Takasbank nezdindeki başka
bir hesaptan virman
Diğer piyasalardan olan
alacaklarının mahsubu
yollarından biri ile



Takasbank

13 ADIMDA PAY ALIM SATIMI

- 1 - Pay alım satımı yapmak için öncelikle çalışacağınız yatırım kuruluşunu seçiniz. Yatırım kuruluşlarının listesini www.borsaistanbul.com adresinden temin edebilirsiniz.
- 2 - Çalışacağınız kurumun "Alım Satım Aracılığı"na yetkili olup olmadığını ve diğer bilgilerini inceleyiniz. Bu bilgilere, www.borsaistanbul.com ile www.tspakb.org.tr adreslerinden ulaşabilirsiniz. Yatırım kuruluşunun merkez dışı örgütleri ile çalışacaksanız, bu örgütlerin seçtiğiniz yatırım kuruluşunun yetkili birimleri olduğunu teyid ediniz.
- 3 - Çalışacağınız yatırım kuruluşunda hesap açtırınız.
- 4 - Yatırım kuruluşunuzla imzalayacağınız çerçeve sözleşmesini okuyunuz. Çerçeve sözleşmesine kimlik ve adres bilgilerinizi eksiksiz yazınız.
- 5 - Çerçeve sözleşmesini imzaladıktan sonra ıslak imzalı bir nüshasını alınız.
- 6 - Komisyon oranı (kurtaj) yatırım kuruluşu ile sizin aranızda serbest olarak belirleneceği için, yatırım kuruluşunuzla bu hususta anlaşınız.
- 7 - Pay alım-satım emirlerinizi yazılı olarak veya faks, telefon, elektronik ortam ve ATM'den verebilirsiniz.
- 8 - Emrinizin alınması sırasında emir alınış numaranızı yatırım kuruluşunuzdan kontrol ediniz.
- 9 - Pay veya nakdinizin, işlem gününü izleyen ikinci iş günü (T+2) hesabınıza geçtiğini kontrol ediniz.
- 10 - Hesap durumunuzu nasıl takip edeceğinize, blokaj haklarınıza, şifrenizi nasıl alabileceğinize ilişkin bilgileri öğrenmek için, MKK'nın web sitesini (www.mkk.com.tr) dikkatlice inceleyiniz.
- 11 - Sahip olduğunuz paylarınıza ilişkin temettü ile sermaye artırımına ilişkin hakları takip ediniz.
- 12 - "Hesap Ekstreniz", yatırım kuruluşu tarafından aylık dönemler itibarıyla taahhütlü olarak adresinize veya talebiniz üzerine e-posta adresinize gönderilir. "Hesap Ekstrenizi" düzenli olarak takip ediniz.
- 13 - Hesap ekstrenizde herhangi bir sorun gördüğünüzde hemen çalıştığınız yatırım kuruluşuna, ihtirazi kaydınızı da ihtiva eden bir dilekçeyle itiraz ediniz. yatırım kuruluşunuzla, borsa işlemlerinden kaynaklanan bir uyumsuzluk doğarsa Borsa İstanbul'a başvurabilirsiniz.

BORSA İSTANBUL İLE İLETİŞİM

Yatırımcılar, Borsa İstanbul bünyesindeki “Yatırımcı Danışma Merkezi”ne; bilgi almak, görüş, öneri ve taleplerini iletmek için müracaat edebilirler.

Yatırımcılar, Yatırımcı Danışma Merkezi’ne; yazıyla, faksla, telefonla, bizzat, Borsa İstanbul’un web sitesindeki iletişim formunu doldurarak e-posta ile başvurabilirler.

Yatırımcı Danışma Merkezi Çalışma Saatleri:
08.45-12.30 ile 13.30-17.45 (iş günlerinde)

Posta Adresi:
Borsa İstanbul Reşitpaşa Mahallesi
Tuncay Artun Caddesi,
Emirgan 34467 İstanbul

Borsa İstanbul
Yatırımcı Danışma Merkezi Telefon
Numarası:
(212) 298 24 27
(212) 298 BİAŞ

Borsa İstanbul Santral Tel No:
(212) 298 21 00

Borsa İstanbul Faks No:
(212) 298 25 00

Borsa İstanbul Web Sitesi:
www.borsaistanbul.com

SERMAYE PİYASASINDA BAŞLICA KURULUŞLAR

Sermaye Piyasası Kurulu

Mustafa Kemal Mahallesi, Eskişehir Yolu 8.km 06530 Balgat/Ankara
www.spk.gov.tr
www.yatirimyapiyorum.gov.tr
Tel Ank: (312) 292 90 90
Faks Ank: (312) 292 90 00
Tel ist: (212) 334 55 00
Faks ist: (212) 334 56 00

Borsa İstanbul A.Ş.

Reşitpaşa Mahallesi, Tuncay Artun Caddesi, 34467 Emirgan/İstanbul
www.borsaistanbul.com
www.kap.gov.tr
www.bilincliyatirimci.org
www.halkaarzseferberligi.com
Tel: (212) 298 21 00
Faks: (212) 298 25 00

İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.

Şişli Merkez Mahallesi, Merkez Caddesi No:6, 34381
Şişli/İstanbul
www.takasbank.com.tr
Tel: (212) 315 25 25
Faks: (212) 315 25 26

Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.

Asker Ocağı Caddesi, Süzer Plaza.No:1-15 Kat:2, 34367
Elmadağ-Şişli/İstanbul
www.mkk.com.tr
Tel: (212) 334 57 00
Faks: (212) 334 57 57

Türkiye Sermaye Piyasası Aracı Kuruluşları Birliği

Büyükdere Cad. No:173 1.Levent Plaza A.Blok Kat:4, 34394
Levent/İstanbul
www.tspakb.org.tr
Tel: (212) 280 85 67
Faks: (212) 280 85 89

Sermaye Piyasası Lisanslama Sicil ve Eğitim Kuruluşu A.Ş.

Arapcami Mahallesi Bankalar caddesi No:21/A Kat:1-2
Karaköy Beyoğlu/İstanbul
Tel: (212) 292 82 00
Faks: (212) 292 83 00

Borsa Aracı Kurumları Yöneticileri Derneği

Reşitpaşa Mahallesi, Tuncay Artun Caddesi, 34467
Emirgan/İstanbul
www.bakyd.org.tr
Tel: (212) 298 26 63 - Faks: (212) 298 26 64

Borsaya Kote Ortaklık Yöneticileri Derneği (KOTEDER)

Windowist Tower Eski Büyükdere Caddesi No:26 Kat:14 34467
Maslak/İstanbul
www.koteder.org.tr
Tel: (212) 999 37 76
Faks: (212) 993 37 74

Sermaye Piyasası Yatırımcıları Derneği

Barbaros Mahallesi. Sümül Sokak. Deluxia Palace Kat:5 D:148
Batiataşehir / İstanbul
http://spyd.org.tr/
Tel: (216) 510 13 53
Faks: (216) 510 13 54

Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği

Yıldızposta Caddesi Dedeman İşhanı No:48 Kat:7, 34349
Beşiktaş/İstanbul
www.tkyd.org
Tel: (212) 347 62 73 - Faks: (212) 347 62 76

Yatırımcı İlişkileri Derneği (TÜYİD)

Esentepe Mahallesi Dergiler Sokak No:25 Oda: 301 Şişli/İstanbul
www.tuyid.org
Tel: (212) 306 38 08
Faks: (212) 306 38 09

Türkiye Değerleme Uzmanları Birliği

Barbaros Mahallesi Çiğdem Sokak No.1, Ağaoğlu
My Office Kat. 11, No.48, 34746, Ataşehir/İstanbul
www.tdub.org.tr
Tel: (216) 688 45 45 - Faks: (216) 688 45 46

Borsa Uzmanları Derneği

Reşitpaşa Mahallesi, Tuncay Artun Caddesi, 34467 Emirgan/İstanbul
www.bud.org.tr
Tel: (212) 298 22 59
Faks: (212) 298 26 01

Borsa Yatırımcıları Derneği (BORYAD)

Mimar Sinan Mahallesi Hakimiyeti Milliye Caddesi Atlas Sokak No:29
Kat:2 34680 Üsküdar/İstanbul
www.boryad.org
Tel: (216) 456 26 57
Faks: (216) 456 36 02

Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı Derneği (GYODER)

Cumhuriyet Caddesi Pegasus Evi No: 48 Zemin Kat C Harbiye/
İstanbul
www.gyoder.org.tr
Tel: (212) 282 53 65 - (212) 325 28 25
Faks: (212) 282 53 93

Türkiye Kurumsal Yatırımcı Yöneticileri Derneği

İş Kuleleri Kule 2, Kat:8, 34330 4.Levent/İstanbul
www.tkyd.org.tr
Tel: (212) 279 03 99 - (212) 280 18 67
Faks: (212) 279 07 44



BORSA İSTANBUL

Mayıs 2013

Borsa İstanbul Anonim Şirketi

Reşitpaşa Mahallesi
Tuncay Artun Caddesi
Emirgan 34467 İstanbul

T: +90 212 298 21 00
F: +90 212 298 25 00
borsaistanbul.com