


Belge	Adı	BORSA İSTANBUL A.Ş. İŞ SÜREKLİLİĞİ POLİTİKASI	
	Türü	POLİTİKA	
	Kodu	17.POL.02	
	İlk Onay Tarihi	24/12/2018	
	Revizyon Tarihi	28/02/2024	
	Revizyon Numarası	3	
	Hazırlayan	PROJE YÖNETİMİ VE PLANLAMA DİREKTÖRLÜĞÜ	
	Onaylayan	YÖNETİM KURULU	



BORSA İSTANBUL A.Ş.

İŞ SÜREKLİLİĞİ POLİTİKASI

İSTANBUL - 2024

İÇİNDEKİLER

1. Revizyon Kayıtları.....	3
1.1 Revizyon Tarihçesi.....	3
1.2 Karşılaştırma Cetveli.....	3
2. Amaç, Kapsam ve Dayanak.....	3
2.1 Amaç ve Kapsam.....	3
2.2 Dayanak.....	3
3. Tanımlar ve Kısaltmalar	3
4. İSYK Organizasyonu, Rol ve Sorumluluklar	4
5. İş Sürekliliği Politika Beyanı.....	5
6. Çeşitli ve Son Hükümler	6
6.1 Yürürlük	6
6.2 Yürütme.....	6
Ekler	6
Ek-1: Karşılaştırma Cetveli.....	6

1. Revizyon Kayıtları

1.1 Revizyon Tarihçesi

Rev No	Revizyon Tarihi	Revizyon Maddeleri	Revizyon Açıklaması
-	24/12/2018	-	İlk onaylanan versiyon
1	10/12/2020	-	Güncelleme
2	10/05/2023	-	Güncelleme
3	28/02/2024	Tüm mevzuat	Mevzuat sahipliği değişmiştir. ISO kapsamında yıllık gözden geçirme yapılmıştır.

1.2 Karşılaştırma Cetveli

Karşılaştırma cetveline Ek-1’de yer verilmektedir.

2. Amaç, Kapsam ve Dayanak

2.1 Amaç ve Kapsam

Borsa İstanbul A.Ş.’nin kurumsal iş sürekliliği stratejisini; iş sürekliliği ve dayanıklılık temelinde risk ve fırsatların değerlendirilmesi, işlemlerin güvenli ve kesintisiz bir şekilde işletilmesinin temin edilmesi oluşturur. Bu çerçevede, İş Sürekliliği Politikasının (Politika) temel amacı, Borsa İstanbul A.Ş.’nin misyon, vizyon ve kurumsal stratejisi ile uyumlu, iş süreçleri ile bütünleşik olarak, etkili biçimde yürütülen bir İş Sürekliliği Yönetim Sisteminin (İSYS) kurulması ve yönetilmesi hususunda üst yönetimin benimsediği ilke ve politikaların tanımlanmasıdır.

İş Sürekliliği Politikası, Borsa bünyesindeki tüm yerleşkeleri, bu yerleşkelerde sunulan tüm ürün ve hizmetler ile bu ürün ve hizmetleri destekleyen tüm süreçlerini, Bilgi Teknolojileri (BT) bileşenlerini, Borsa çalışanlarını, iştiraklerini, üyelerini, veri yayın kuruluşlarını (VYK), tedarikçilerini ve ilişkili tüm paydaşlarını kapsar.

2.2 Dayanak

Bu Politika, Sermaye Piyasası Kurulunun 05/01/2018 tarihli ve VII-128.9 sayılı Bilgi Sistemleri Yönetimi Tebliği’ne ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi standartlarına dayanılarak hazırlanmıştır.

3. Tanımlar ve Kısaltmalar

Bu Politikanın uygulanmasında;

Borsa: Borsa İstanbul A.Ş.’yi,

BT: Bilgi Teknolojilerini,

BT Bileşeni: Sistemleri, uygulamaları, alt yapıları, yazılımları ve donanımları,

İSYK: İş Sürekliliği Yönetim Komitesi'ni,

İSYS: İş Sürekliliği Yönetim Sistemi'ni – Borsa iş süreçlerinin kesintisiz sürdürülebilmesi amacıyla yerine getirilmesi gereken faaliyetlerin bir sistem çerçevesinde yönetilmesini,

İş Sürekliliği: Bir kesinti sırasında, kabul edilebilir zaman dilimlerinde ve önceden belirlenmiş kapasitede ürün ve hizmetleri sunmaya devam edebilme yeteneğini,

ODOM: Olağanüstü Durum Operasyon Merkezi'ni,

ODVM: Olağanüstü Durum Veri Merkezi'ni,

Politika: İş Sürekliliği Politikası'nı,

Üst Yönetim: Borsa İstanbul A.Ş. Genel Müdürü, Genel Müdür Yardımcıları ve Denetim ve Gözetim Kurulu Başkanı'nı,

Üye: 19/7/2013 tarihli ve 28712 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Borsalar ve Piyasa İşleticilerinin Kuruluş, Faaliyet, Çalışma ve Denetim Esasları Hakkında Yönetmeliğin 24 üncü maddesinin birinci fıkrasında belirtilenlerden Borsada işlem yapmak üzere Yönetim Kurulunca yetkilendirilenleri,

VYK: Veri Yayın Kuruluşları'nı,

Yönetim Kurulu: Borsa İstanbul A.Ş. Yönetim Kurulu'nu

ifade eder.

4. İSYK Organizasyonu, Rol ve Sorumluluklar

Borsa Yönetim Kurulu tarafından görevlendirilen İSYK; Borsa genelinde iş sürekliliğine ilişkin politika ve standartların belirlenmesi, gerekli süreçlerin ve kontrol mekanizmalarının oluşturulması ve İSYS'nin sürekli iyileştirilmesi faaliyetlerine liderlik eder.

Bu Politika kapsamında, Borsa'nın ilgili birimleri; sorumlu oldukları süreçlerin Borsa bünyesinde oluşturulmuş olan iş sürekliliği yönetim sistemi çerçevesinde yönetilmesinden, politikanın tüm Borsa bünyesinde uygulanmasından ve ilgili taraflara duyurulmasından sorumludur.

Bu Politika, İSYK tarafından düzenli olarak her yıl en az bir defa, mevzuatta ve/veya iş sürekliliğini etkileyen diğer iç veya dış konularda değişiklikler olması durumunda ise periyodik güncelleme beklenmeksizin gözden geçirilir ve Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girer.

Bu Politikanın uygulanmasına ilişkin usul ve esaslar ilgili mevzuat ile düzenlenir.

5. İş Sürekliliği Politika Beyanı

İş sürekliliği yönetim sistemi;

- Öncelikle insan hayatının korunması ve güvenliğinin sağlanmasını,
- Borsanın stratejik hedeflerine ulaşabilmesi için sunulan hizmetlerin mümkün olan en az kesinti ile sürdürülmesini,
- İş etki analizi ile tespit edilmiş kritik iş süreçlerinin ve BT bileşenlerinin hedeflenen kurtarma zamanları içerisinde tekrar işlevsel hale getirilmesini,
- Olağanüstü durumda kritik kararların alınması için geçecek zamanın en aza indirilmesini,
- İş sürekliliğini olumsuz etkileyecek risklerin yönetilmesini,
- Olağanüstü durumlarda iç ve dış iletişimin, medya ile olan ilişkilerin yönetilmesini

hedefler.

Borsa, iş sürekliliği yönetim sistemine yön vermek amacıyla; insan yaşamını tehdit eden kriz ve olağanüstü durumlarda can güvenliğinin güvenceye alınmasını ve iş sürekliliği ile ilgili mevzuata ve başta yatırımcılar olmak üzere tüm paydaşların beklentilerinin gereklerine tam uyumun sağlanmasını birincil öncelik olarak kabul eder.

Borsa; misyon, vizyon, kurumsal stratejisi ve ISO 22301 standardı ile uyumlu olarak kurduğu İSYS aracılığıyla faaliyetlerinin devamlılığını sağlarken aşağıda belirtilen politikaları esas alır.

- a. İSYS'nin kapsamını belirlerken iş sürekliliğini sağlama kabiliyetini etkileyen iç ve dış hususları, düzenleyici ve denetleyici kurumlar dahil ilgili taraflar ile bunların gereksinimlerini belirler.
- b. Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk iştahı doğrultusunda iş sürekliliği hedefleri belirlenir ve bu hedeflere ulaşabilmek için çalışan yetkinliği ile başta güncel, güvenilir, yedekli teknolojik alt yapı olmak üzere gereken kaynaklar tahsis edilir.
- c. Hizmet verilen piyasaların kesinti toleransının çok düşük olduğu dikkate alınarak gerekli analizler yapılır, kritik iş süreçlerinin ve hizmetlerin kesintiye uğramaması amacıyla riskler erken teşhis edilir ve proaktif önlemler alınır.
- ç. Olası bir krize veya olağanüstü duruma hazırlıklı olmak ve olası hizmet kesintisi süresini en aza indirmek için planlar oluşturulur, test edilir ve sürekli iyileştirilerek güncelliği sağlanır.
- d. Kriz veya olağanüstü durum halinde kullanılacak alternatif yerleşkelerde operasyonel altyapılar ve organizasyonel yapılar oluşturulur.
- e. Bir kriz veya olağanüstü durum anında, Borsa veya paydaşlar açısından oluşacak finansal zarar asgari düzeye çekilir.

- f. Her koşul altında paydaşların menfaatleri ve kurumun itibarı korunur, olası zararların asgari düzeye çekilmesi için önlemler alınır.
- g. İş sürekliliği bilincinin kurum kültürüne yerleştirilmesi, çalışanların farkındalığının artırılması için eğitimler ve tatbikatlar başta olmak üzere gereken çalışmalar yürütülür.
- ğ. İş sürekliliğinin, piyasaların devamlılığının güvencesi olması gerçeğinden yola çıkarak Borsa bünyesindeki tüm süreçlerin ve hizmetlerin tasarım, planlama, uygulama, gözden geçirme aşamalarında iş sürekliliği ile ilgili gereksinimler dikkate alınır.
- h. İSYS, düzenli olarak gözden geçirilir ve denetlenmesi yoluyla sürekli iyileştirilmesi sağlanır.

6. Çeşitli ve Son Hükümler

6.1 Yürürlük

Bu Politika, Yönetim Kurulu tarafından onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.

6.2 Yürütme

Bu Politika hükümlerini Genel Müdür yürütür.

Ekler

Ek-1: Karşılaştırma Cetveli

Eski Metin	Güncel Metin
KODU: 24.POL.02	17.POL.02
HAZIRLAYAN: RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL VE UYUM DİREKTÖRLÜĞÜ	HAZIRLAYAN: PROJE YÖNETİMİ VE PLANLAMA DİREKTÖRLÜĞÜ