

Onay Sertifikası

Bu Yönetim Sistemi Sertifikası,

BORSA İSTANBUL A.Ş.

Reşitpaşa Mahallesi, Borsa İstanbul Caddesi, No: 4, Sarıyer, 34467 İstanbul, Türkiye

firmasının LRQA tarafından, aşağıda belirtilen yönetim sistemi standartları için tanımlanan kapsamda onaylandığının belgesidir.

ISO/IEC 20000-1:2018

Sertifika Numaraları: ISO/IEC 20000-1 – 00034114

Bu sertifika, sadece onay verilen sahaların listelendiği ve üzerinde aynı sertifika onay numarasını taşıyan sertifika eki ile birlikte geçerlidir.

Bu sertifikanın kapsamı

Borsa İstanbul A.Ş.'nin Sarıyer'deki Genel Müdürlük Yerleşkesi İle Yenibosna Yerleşkesindeki Ofis Ve Olağanüstü Durum Operasyon Merkezi Lokasyonlarındaki, İç Ve Dış Paydaşlarına Sunduğu Kurumsal Hizmet Kataloğunda Yer Alan

- Bilgi Yönetimi Uygulama Geliştirme
- Proje Yönetimi
- Sistem Yönetimi
- Sistem Operasyonu
- Kurumsal Çözümler ve İş Zekası
- BT Ağ Güvenlik
- Sistem Geliştirme

Hizmetleri İle Bunları Destekleyen

- Süreç ve Planlama Hizmeti
- Proje Yönetim Hizmeti
- Uygulama Altyapı Hizmeti
- Veri Ambarı Hizmeti
- Aktif Dizin ve Veri Tabanı Hizmeti
- Sunucu ve Sanallaştırma Hizmeti
- BT Yardım Masası Hizmeti
- Uygulama Yönetim Hizmeti

Paul Graaf

Area Operations Manager, Europe

Yayınlayan: LRQA Turkey Belgelendirme Hizmetleri Limited Şirketi

adına: LRQA Limited



Onay Sertifikası

- Veri Merkezi Yönetimi Hizmeti
- Kurumsal Çözümler ve İş Zekası Hizmeti
- Kurumsal Çözümler Uygulama Geliştirme Hizmeti
- Ağ Yönetim Hizmeti
- Altyapı Güvenlik Hizmeti
- Endeks Uygulamaları Hizmeti
- Gözetim Uygulamaları Hizmeti
- Kasa ve KMKTP Hizmeti
- İletişim Kanalları Hizmeti
- İşlem Sistemleri Hizmeti
- BISTECH Kurumsal Mimari Hizmetlerini

İçeren Tüm BT Hizmetleri Ve Ürünleri İle Bunları Destekleyen Tüm Süreçler BT Hizmet Yönetim Sistemi'nin Kapsamındadır



Sertifika Programı

Yer

Reşitpaşa Mahallesi, Borsa İstanbul Caddesi, No: 4, Sarıyer,
34467 İstanbul, Türkiye

Faaliyetler

ISO/IEC 20000-1:2018

Borsa İstanbul A.Ş.'nin Sarıyer'deki Genel Müdürlük Yerleşkesi İle Yenibosna Yerleşkesindeki Ofis Ve Olağanüstü Durum Operasyon Merkezi Lokasyonlarındaki, İç Ve Dış Paydaşlarına Sunduğu Kurumsal Hizmet Kataloğunda Yer Alan

- Bilgi Yönetimi Uygulama Geliştirme
- Proje Yönetimi
- Sistem Yönetimi
- Sistem Operasyonu
- Kurumsal Çözümler ve İş Zekası
- BT Ağ Güvenlik
- Sistem Geliştirme

Hizmetleri İle Bunları Destekleyen

- Süreç ve Planlama Hizmeti
- Proje Yönetim Hizmeti
- Uygulama Altyapı Hizmeti
- Veri Ambarı Hizmeti
- Aktif Dizin ve Veri Tabanı Hizmeti
- Sunucu ve Sanallaştırma Hizmeti
- BT Yardım Masası Hizmeti
- Uygulama Yönetim Hizmeti
- Veri Merkezi Yönetimi Hizmeti
- Kurumsal Çözümler ve İş Zekası Hizmeti
- Kurumsal Çözümler Uygulama Geliştirme Hizmeti
- Ağ Yönetim Hizmeti
- Altyapı Güvenlik Hizmeti
- Endeks Uygulamaları Hizmeti
- Gözetim Uygulamaları Hizmeti
- Kasa ve KMKTP Hizmeti
- İletişim Kanalları Hizmeti
- İşlem Sistemleri Hizmeti
- BISTECH Kurumsal Mimari Hizmetlerini

İçeren Tüm BT Hizmetleri Ve Ürünleri İle Bunları Destekleyen Tüm Süreçler BT Hizmet Yönetim Sistemi'nin Kapsamındadır



Sertifika Programı

Yer

Yenibosna Merkez Ladin Sk. No:24, Bahçelievler,
34197 İstanbul, Türkiye

Faaliyetler

ISO/IEC 20000-1:2018

Borsa İstanbul A.Ş.'nin Sarıyer'deki Genel Müdürlük Yerleşkesi İle Yenibosna Yerleşkesindeki Ofis Ve Olağanüstü Durum Operasyon Merkezi Lokasyonlarındaki, İç Ve Dış Paydaşlarına Sunduğu Kurumsal Hizmet Kataloğunda Yer Alan

- Bilgi Yönetimi Uygulama Geliştirme
- Proje Yönetimi
- Sistem Yönetimi
- Sistem Operasyonu
- Kurumsal Çözümler ve İş Zekası
- BT Ağ Güvenlik
- Sistem Geliştirme

Hizmetleri İle Bunları Destekleyen

- Süreç ve Planlama Hizmeti
- Proje Yönetim Hizmeti
- Uygulama Altyapı Hizmeti
- Veri Ambarı Hizmeti
- Aktif Dizin ve Veri Tabanı Hizmeti
- Sunucu ve Sanallaştırma Hizmeti
- BT Yardım Masası Hizmeti
- Uygulama Yönetim Hizmeti
- Veri Merkezi Yönetimi Hizmeti
- Kurumsal Çözümler ve İş Zekası Hizmeti
- Kurumsal Çözümler Uygulama Geliştirme Hizmeti
- Ağ Yönetim Hizmeti
- Altyapı Güvenlik Hizmeti
- Endeks Uygulamaları Hizmeti
- Gözetim Uygulamaları Hizmeti
- Kasa ve KMKTP Hizmeti
- İletişim Kanalları Hizmeti
- İşlem Sistemleri Hizmeti
- BISTECH Kurumsal Mimari Hizmetlerini

İçeren Tüm BT Hizmetleri Ve Ürünleri İle Bunları Destekleyen Tüm Süreçler BT Hizmet Yönetim Sistemi'nin Kapsamındadır

